

cersanit

ТЕХНИЧЕСКИЕ

ХАРАКТЕРИСТИКИ
И ПРАВИЛА МОНТАЖА
КЕРАМИЧЕСКАЯ ПЛИТКА CERSANIT

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Спасибо, что купили продукцию Cersanit. Мы гарантируем соблюдение технологических и функциональных параметров, указанных в стандарте PN-EN 14411. Сообщаем Вам, что не менее 95% плиток 1-го сорта не должны иметь видимых дефектов, обуславливающих ухудшение внешнего вида поверхности, выполненной из уложенных плиток. Плитки 2-го сорта могут иметь визуальные/эстетические дефекты, описанные в приложении к настоящему документу. В этом документе Вы найдете точные технические параметры плиток Cersanit вместе с их исчерпывающим объяснением и советами по укладке, использованию и уходу за плитками.

ТИПЫ ПЛИТОК

- **ГЛАЗУРОВАННАЯ ПЛИТКА СУХОГО ПРЕСОВАНИЯ ДЛЯ СТЕН** – имеет параметры согласно PN-EN 14411, приложение К, группа VIII (водопоглощение $E_b > 10\%$). Она предназначена для облицовки стен внутри зданий при температуре выше 0°C (не является морозостойкой).

ПРИМЕЧАНИЕ: для стеновой плитки допускается выпуклость поверхности (по стандарту до 0,5% от длины стороны, но не более +/- 2 мм).

- **ГЛАЗУРОВАННЫЙ КЕРАМОГРАНИТ СУХОГО ПРЕСОВАНИЯ, МОРОЗОСТОЙКИЙ** – имеет параметры в соответствии с PN-EN 14411, приложение G, группа VIa (водопоглощение $E \leq 0,5\%$). Предназначен для облицовки стен и полов внутри и снаружи жилых и общественных зданий (где низкая и средняя посещаемость). Характеризуется низким водопоглощением, высокой прочностью на изгиб и высокой износостойкостью (параметр PEI описан на следующей странице).
- **НЕГЛАЗУРОВАННЫЙ, МОРОЗОСТОЙКИЙ КЕРАМОГРАНИТ СУХОГО ПРЕСОВАНИЯ** – имеет параметры в соответствии с PN-EN 14411, приложение G, группа VIa (водопоглощение $E_b \leq 0,5\%$). Рекомендуется использовать плитку, изготовленную по этой технологии, в помещениях с высокой интенсивностью движения, в жилых и общественных зданиях, в подъездных зонах зданий, как с целью внутренней, так и внешней облицовки лестниц, для фасадов зданий. Рекомендуется использовать в магазинах, ресторанах, офисах, на железнодорожных вокзалах, в школах, аптеках и в других общественных учреждениях. Очень устойчив к истиранию и обладает противоскользящими свойствами.
- **ГЛАЗУРОВАННАЯ И НЕГЛАЗУРОВАННАЯ ПОЛИРОВАННАЯ КЕРАМОГРАНИТНАЯ ПЛИТКА СУХОГО ПРЕСОВАНИЯ, МОРОЗОСТОЙКАЯ** – имеет параметры согласно PN-EN 14411, приложение G, группа VIa (водопоглощение $E_b \leq 0,5\%$). Плитка предназначена для облицовки стен, фасадов и полов в помещениях с низкой и средней интенсивностью движения. Поверхность неглазурованных полированных плиток должна быть обработана пропитками для защиты от грязи и царапин (аналогично натуральным камням - гранитам, мрамору). Необходимо строго следовать инструкциям производителя данного вида пропитки. Полированный керамогранит более скользкий, чем другие отделочные материалы. Не рекомендуется для полов в зонах контакта с атмосферными осадками.

Нельзя рисовать на полированном керамограните ручками, маркерами, карандашами, красками и другими сильно проникающими красителями. Цементный раствор с интенсивным контрастным цветом перед нанесением следует протестировать на куске полированной плиты. Полы, облицованные полированным керамогранитом, должны быть защищены от царапин установкой ковриков и подставок для чистки обуви. Не рекомендуется использовать полированную плитку в местах с интенсивным движением, так как это может привести к потускнению и появлению царапин.

- **ДЕКОРЫ ДЛЯ КЕРАМИЧЕСКОЙ ПЛИТКИ** – производятся по технологии методом стандартного и тройного обжига. Из-за используемой технологии производства, она может отличаться по оттенку/цвету от базовой плитки.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КЕРАМИЧЕСКОЙ ПЛИТКИ CERSANIT:

КЛАССЫ ИЗНОСОСТОЙКОСТИ ГЛАЗУРИ - PEI

Керамогранитные плитки должны обладать техническими свойствами и характеристиками, соответствующими механическим воздействиям, которым они будут подвергаться в определенном помещении. В случае глазурованных плиток особое внимание следует обратить на параметр, указывающий на область их применения - класс износостойчивости поверхности (PEI). Чем выше класс износостойчивости, тем выше стойкость к истиранию.

- **ПЛИТКА КЛАССА ИЗНОСОСТОЙКОСТИ II (PEI II)** - количество оборотов: 600) рекомендуется в помещениях с низкой интенсивностью движения, где вы ходите в мягкой обуви (например, в ванных комнатах, спальнях), без прямого доступа к наружным входам.
- **ПЛИТКА КЛАССА ИЗНОСОСТОЙКОСТИ III (PEI III)** - (PEI III - количество оборотов: 750, 1500) может использоваться в жилых зданиях, где используется обувь с обыкновенной подошвой. Их нельзя использовать в местах, где ходят в специальной обуви (с металлической или подкованной подметкой), и не рекомендуется использовать в местах с прямым доступом к наружным входам (это касается, в частности, полированной плитки).
- **ПЛИТКА КЛАССА ИЗНОСОСТОЙКОСТИ IV (PEI IV)** - количество оборотов: 2100, 6000, 12 000) рекомендуется в зонах со средней

интенсивностью движения, где используется обычная обувь, во всех зонах жилых зданий, например, на кухнях, в коридорах, прихожих, а также в подсобных помещениях, за исключением мест с высокой или очень высокой интенсивностью движения.

- **ПЛИТКА С КЛАССОМ ИЗНОСОСТОЙКОСТИ V (PEI V** - число оборотов > 12 000 и соответствие требуемой стойкости к загрязнению) рекомендуется для покрытия полов в помещениях с повышенной и непрерывной интенсивностью движения, на которые попадают частицы абразивного материала, например, в общественных местах, магазинах, холлах, коридорах, номерах. Она соответствует более суровым условиям. Чем больше число оборотов, тем прочнее плитка на истирание.
- **ГЛУБИНА ИСТИРАНИЯ** (mm³) - применяется для неглазурованной плитки (керамогранит, клинкерная плитка). Плитки из этих групп не имеют класса истирания PEI. Согласно PN - EN 14411 этот параметр может составлять не более 175 мм³. Неглазурованная плитка марки Cersanit достигает в среднем 112 мм³.

ВНИМАНИЕ: Полы, облицованные глазурованной плиткой и полированным керамогранитом, должны быть защищены от царапин путем установки ковриков или подставок для чистой обуви.

ПАРАМЕТР АНТИСКОЛЬЗЕНИЯ - R

Благодаря своим противоскользящим свойствам, плитки делятся на группы, определяющие их антискольжение:

Классификационная группа противоскользящей эффективности	Допустимый угол
R 9	> 6° - 10°
R 10	>10° - 19°
R 11	>19° - 27°
R 12	>27° - 35°
R 13	>35°

Антискользящие свойства определяются допустимым углом - это угол наклона испытательной поверхности, при котором испытуемый достигает предела безопасной ходьбы. Для определения противоскользящих свойств напольной плитки используются символы R9-R13 (чем выше коэффициент, тем менее скользкая плитка). Если класс антискольжения не указан, используется символ «NPD».

ОПРЕДЕЛЕНИЕ АНТИСКОЛЬЗЕНИЯ

- БОСЫЕ НОГИ

Параметр «босиком» используется в местах, где пользователи будут передвигаться босиком. Прилипание босой ноги к полу проверяется путем проверки угла, под которым человек не может безопасно пользоваться полом. Стандарт (CEN/TS 16165) делит плитку на три группы:

- Группа А** - угол на подхлзване 12-18° - плиточки от тази група могат да се монтират на сухи места, между другото в съблекални, сауни.
- Группа В** - угол скольжения 18-24° - плитка с этой группой может быть установлена в душевых кабинах, ванных комнатах, около бассейнов.
- Группа С** - угол скольжения более 24° - плитки с этой группы могут быть установлены, например, на лестнице, ведущей к воде или под водой, крутой лестнице бассейна..

ОТТЕНКИ ПЛИТКИ

- **ОТТЕНОК** - Оттенок - небольшая разница в интенсивности цвета, рисунка и блеска отдельных аппликаций на плитке, приводящая к небольшому изменению цвета всего рисунка плитки по сравнению с принятым стандартом. Отдельные партии плиток могут незначительно отличаться от принятого рисунка оттенком, который обозначен на этикетке/упаковке одним из символов ниже
S - плитка в стандартном оттенке,
A, D, E, K, M, O - побочные оттенки

Европейский стандарт не устанавливает требований по маркировке оттенков. Производитель использует собственную маркировку.

- **ТОНАЛЬНЫЕ ПЛИТКИ:** Большинство плиток Cersanit - тональные. Для них характерно разнообразие узоров и графики для максимально точного воспроизведения: дерево, камни, бетон, сталь и т.д.

ВАЖНО: Тональные плитки не создают однородных и повторяющихся шаблонов. Перед установкой смещайте плитку из разных упаковок (их также можно повернуть на 180° друг против друга) для достижения наиболее естественного эффекта.

- **ЭКСПОЗИТОРЫ:** Плитка, представленная на выставках для продаж, есть материалом для ознакомления. В связи с технологией производства керамической плитки возможны различия в интенсивности цвета/оттенка между выставленными на обозрение плитками и плитками, которые находятся в продаже.

РАЗМЕРЫ ПЛИТОК И РАЗМЕРНЫЕ ГРУППЫ

Размерная группа - это диапазон размеров плиток - разница между допустимыми отклонениями плиток. Этот параметр определяет отклонение фактического размера плиток от номинального и, если отклоняются, то на сколько. На этой основе определяются размерные группы плиток, т.е. калибры. Размерные группы и допустимые отклонения по размерам всегда указываются на упаковке плитки.

- **Настенная плитка** не имеет размерных групп (калибров). Номинальный размер равен рабочему размеру, при котором фактические размеры соответствуют пределам допустимых отклонений по норме PN-EN 14411. Допуски на размеры могут быть макс. - мин. +/-0,5% по отношению к длине стороны, но не более +/- 2мм.
- **Глазурованный и неглазурованный керамогранит** поставляется в четырехмерных диапазонах, описанных на каждой упаковке. Перед монтажом керамогранитных плиток необходимо проверить, все ли купленные плитки относятся к одной размерной группе (калибру).
- **Ректификация** - механическая обработка боковых сторон плитки путем очень точной резки ее кромок до определенного размера с точностью +/-0,5 мм.

ПРИМЕЧАНИЕ: Не рекомендуется комбинировать различные оттенки и группы размеров на одной поверхности.

ПРИНЦИПЫ МОНТАЖА КЕРАМИЧЕСКОЙ ПЛИТКИ CERSANIT:

- **ТРАНСПОРТИРОВКА** - плитку следует транспортировать, плотно размещая грузовые единицы рядом друг с другом на одном уровне. Во избежание перемещения груза во время транспортировки необходимо

надежно закрепить его при загрузке. Пачки должны быть расположены таким образом, чтобы треск плитки в них были расположены вертикально. Это предотвращает треск плитки во время транспортировки. Только для крупноформатной плитки разрешается укладывать плитку на поддон горизонтально. Керамические и стеклянные декоративные элементы более подвержены различным повреждениям, чем керамическая плитка. Поэтому их следует хранить и транспортировать с особой осторожностью. Этот вид продукции нельзя складывать в ярусы, подвергать чрезмерной нагрузке, а коробки с декоративными элементами нельзя бросать даже с небольшой высоты. Декоративные элементы должны перевозиться горизонтально. Запрещается свободно перемещать их внутри транспортного средства. Свободные участки должны быть обеспечены легкими материалами, например, пенопластом.

- **ХРАНЕНИЕ** – плитку следует хранить в помещениях, защищающих ее от влаги, плитку не морозоустойчивую следует хранить при температуре $t \geq 0^{\circ}\text{C}$. Производственные дефекты, вызванные хранением плитки не морозоустойчивой при температуре ниже 0°C , не считаются дефектами.
- **ПЕРЕД МОНТАЖОМ** посмотрите плитку всей приобретенной партии, проверьте ее качество, оттенок, размер, чтобы убедиться, что при покупке товара не было допущено никаких ошибок. Для этого сравните плитку из разных картонных коробок и проверьте, чтобы маркировка размерной группы, оттенка, сорта в таблице «Характеристики изделия» была одинаковой на всех этикетках/упаковках. Перед укладкой рекомендуется раскладывать и смешивать плитку из разных упаковок. Это особенно важно для плиток, для которых тональные различия являются целевым эффектом, например, с эффектом дерева, драгоценные камни, бетона. Этикетки/упаковки должны сохраняться для возможной последующей идентификации продукта. После укладки плитки жалобы, связанные с вышеуказанным, не будут рассматриваться. Монтажные работы должны выполняться квалифицированными компаниями.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: В связи с весом коробки с плитками, ее необходимо переносить как минимум вдвоем, с должной осторожностью и с использованием средств индивидуальной защиты.

- **УКЛАДКА ПЛИТКИ И ЗАТИРКА ШВОВ** – в связи с тем, что керамическая плитка изготовлена из натурального сырья, она может иметь небольшие изгибы. Это особенно заметно на длинных и узких изделиях. Укладка со смещением $1/3$ длины соседней плитки поможет устранить возможные незначительные отклонения и обеспечит гладкую и прямую поверхность, похожую на поверхность панели. Не рекомендуется укладывать плитку со смещением в $1/2$ длины в так называемую кирпичную кладку. При укладке плиток необходимо соблюдать рекомендации, содержащиеся в руководствах по строительству и профессиональной литературе. Стоит запомнить некоторые основные правила:

- Рекомендуется укладывать плитку со швом, так как плитка, уложенная «в стык», образует компактную подкладку, очень чувствительную к всевозможным нагрузкам.
- Укладка без применения шва не соответствует эстетике укладки.
- Керамические материалы могут линейно расширяться при проникновении воды.
- Рекомендованная ширина шва согласно «Техническим условиям выполнения и приема строительных работ» Строительного НИИ – составляет для плиток с длинной стороны:

до 100 мм	Мин. 2 мм
100–200 мм	Мин. 3 мм
200–600 мм	Мин. 4 мм
больше 600 мм	5–20 мм

- Ректифицированные плиты должны укладываться с минимальной шириной шва 2 мм. При использовании подогреваемого пола ширина шва должна быть увеличена.

- Дилатационные швы в слое уложенной плитки должны быть совместимы с дилатациями пола.
- Следует использовать клеи, цементные растворы, сертифицированные Строительным научно-исследовательским институтом, а также иметь сертификаты и гарантии, выданные производителями.
- Основание должно быть надлежащим образом подготовлено. Оно должно быть стабильным, все неровности должны быть сглажены, основание должно быть очищено от пыли, грязи, извести, жира и масляных или эмульсионных красок.
- Плохо подготовленное основание является наиболее частой причиной отслаивания плитки и «волосяных» трещин глазури.
- Нанести клей (перед укладкой керамической плитки) – подготовленный в соответствии с инструкциями Производителя – зубчатым шпателем на предварительно подготовленное основание – по возможности в одном направлении.
- Для крупноформатной плитки (у которой хотя бы одна сторона > 60 см рекомендуется использовать гелевые клеи с классом высокой деформации - S2, с малым временем дренирования - T, особенно при креплении к стене.
- Клеевой раствор не используется для выравнивания неровностей основания.
- Толщина клея для укладки настенных плиток должна быть не более 5 мм.
- Нельзя наносить клеем. Клей должен полностью покрыть монтажную поверхность плитки. Приклеенные плитки должны быть прижаты вниз и слегка перемещены по основанию, что приведет к их «присасыванию» к поверхности.
- Всегда приклеивайте плитки по всей монтажной поверхности.
- Швы не могут быть заполнены клеем.
- Начинайте затирку после того, как плитка полностью приклеена к основанию.
- Перед началом затирки протестируйте затирку на плитке, чтобы убедиться, что она не оставляет грязи. Это особенно важно при использовании цветных швов. Пожалуйста, не забывайте строго следовать рекомендациям производителя затирки.
- Для заполнения швов между плитками используются растворы для затирки. Затирка начинается как минимум через 24 часа после укладки плитки или после затвердения клея или раствора.
- Швы должны быть достаточно глубокими, чистыми и слегка увлажненными водой. Для достижения надлежащего эффекта цементации и оптимальных условий склеивания строго следуйте инструкциям на упаковке с затиркой.
- Поверхность плиток должна быть очищена влажной губкой. Затем раствор следует ввести глубоко в швы резиновой лопаткой или гладким шпателем. Соединения на углах, в полу, дверных и оконных рамах, на выходах для труб не нужно затирать.
- Все точки соприкосновения плитки с санитарными узлами, углы, стыки стены с полом должны быть герметизированы специальным раствором, например, силиконом. Чтобы не загрязнять плитку, с обеих сторон наносится лента. Затем вводится затирка.
- Чтобы получить гладкую и чистую поверхность, протрите по соединению указательным пальцем, смоченным в воде с мылом. Ленту необходимо снять до полного затвердевания затирки.
- Излишки клеевого раствора и затирки следует аккуратно удалить с поверхности плитки сразу после укладки, стараясь не вымыть свежей затирки и не поцарапать поверхность.
- Загрязнения на глазурованной и неглазурованной плитке, вызванные различными видами строительных растворов, следует удалить с помощью соответствующих средств, имеющихся на рынке, или 5-процентным раствором соляной кислоты, а затем смыть водой.
- Не используйте маркеры, ручки или другие сильно концентрированные красители на полированном керамограните.

ПРИМЕЧАНИЕ: Неглазурованные полированные плитки перед затиркой должны быть покрыты пропиткой. Это защитит их от загрязнения и потускнения. В процессе пропитки строго следуйте рекомендациям производителя продукта.

- **ТЕРРАСЫ И БАЛКОНЫ** Поверхность основания, на которое будут укладываться плитки, должна быть прочной, ровной, тщательно очищенной и не подверженной деформации. Для снижения впитываемости субстрата необходимо использовать грунтовку. Перед укладкой плиток необходимо подготовить слою основания и изоляции, а также сделать компенсационный шов. Нужно выполнить стоки в каждом слое, начиная с нижнего слоя, с минимальным двухпроцентным углом стока в направлении отвода воды. Все материалы для укладки морозостойких плиток снаружи зданий должны быть морозостойкими и водонепроницаемыми.

- **ПОДОГРЕВ ПОЛОВ** Подогрев должен быть запущен до того, как будет уложено основание. Рекомендуется включить его за 24 часа до начала работы. Очень важно, чтобы стяжки для обогрева пола были погрунтованы грунтовой эмульсией. Повторное включение возможно только через 28 дней после укладки плитки.

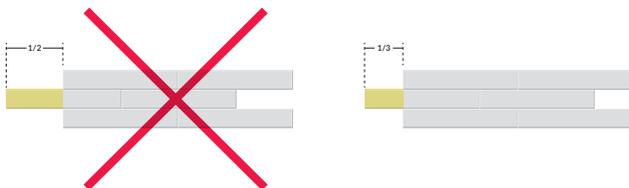
- **РЕЗКА ПЛИТКИ**

- Керамогранитную плитку следует резать с помощью плиточных резцов (гильотина/волнорез) или механически - алмазным шлифовальным кругом (для керамогранитной плитки).
- Круглые отверстия в плитке должны быть сделаны с помощью подходящей алмазной насадки, или с помощью гресовых пил для керамогранита.
- Для резки мозаики нетипичных форм рекомендуется использовать водоструйную пилу.

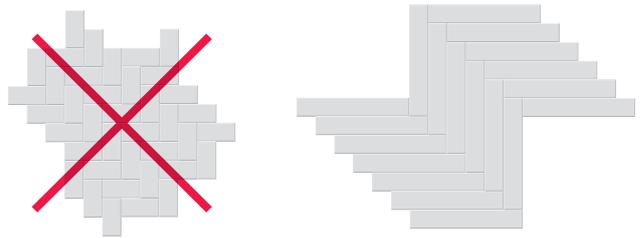
ВНИМАНИЕ: При резке плитки необходимо соблюдать особую осторожность и использовать соответствующие средства индивидуальной защиты. Всегда режьте плитку и декоративные элементы в защитных очках и защитных масках, особенно при использовании электрооборудования. Остерегайтесь возможных острых краев разрезанной плитки и декоративных элементов.

- **МОНТАЖ ДЕКОРАТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ** Особый уход рекомендуется при приклеивании и затирке декоративных элементов. Не допускайте загрязнения или царапин на лицевой стороне. Стекланные декоративные элементы должны быть приклеены прозрачным, универсальным и не содержащим ацетона силиконом. Перед затиркой следует провести испытание затирочной массы. Декоративные элементы подвержены истиранию, например, затирочной массой. Поверхность декоративных элементов перед затиркой должна быть защищена, например, клейкой лентой или аппликатором для затирки. Рекомендуются силиконовые или акриловые затирочные массы. Цветные швы могут привести к изменению оттенка декора. Эластичные водонепроницаемые растворы следует использовать на стыках со стекланными декоративными элементами. Необходимо строго следовать инструкциям изготовителя. Не рекомендуется укладывать декоративные элементы из кристаллов и драгоценных материалов в местах, подверженных воздействию хлора, а также в местах с повышенной влажностью. Для сборки декоративных элементов - конгломератов - используйте эластичный клей с повышенной адгезией. Она должна быть размещена по всей монтажной поверхности декоративного элемента. Силикон для декорирования стекла следует наносить силиконовым пистолетом, нанося параллельные полоски на расстоянии 5 см. Нельзя использовать точечное нанесение.

- **СИСТЕМЫ МОДУЛЬНОЙ УКЛАДКИ ПЛИТКИ КИРПИЧ** - Для выделения и поддержания соответствующих визуальных эффектов прямоугольных плиток рекомендуется укладывать их со смещением одной плитки не более чем на 1/3 длины соседней плитки, благодаря допуску на плоскостность поверхности, разрешенному стандартом EN 14411.



ЁЛОЧКА - Укладка плиток в так называемую ёлочку рекомендуется для плиток с отношением длины сторон не менее 1 : 3 (например, 15 x 45, 15 x 60). Не рекомендуется укладывать плитки таким образом для плиток с разницей сторон 1 : 2 (например, 30 x 60).



- **УСТАНОВКА ПЛИТОК SOLID 2.0**

В зависимости от места назначения, плитки Solid 2.0 могут быть установлены различными способами:

- **УКЛАДКА НА ТРАВУ**

(укладка рекомендуется в садах, на террасах, открытых пространствах)



- гранитогрес Solid2.0
- 3 см едра баластра
- земля

- **УКЛАДКА НА ГРАВИЙ**

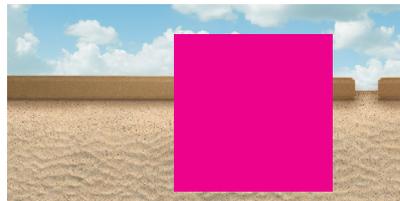
(рекомендуется для садовых дорожек, тротуаров, внутренних дворов).



- гранитогрес Solid2.0
- дребна баластра (частици 4-8 mm)
- слой от едра баластра (частици 16-35 mm)
- втвърдена земя

- **УКЛАДКА НА ПЕСКУ**

(Рекомендуется для зон отдыха, пляжей, местах для купания),



- гранитогрес Solid2.0
- пясък

- **УСТАНОВКА НА КРОНШТЕЙНЫ**

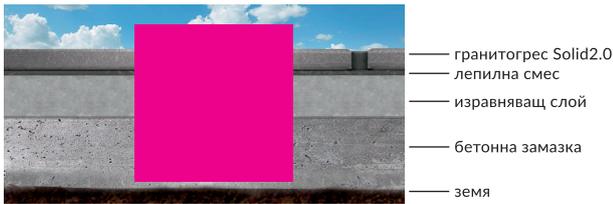
(рекомендуется для террас, веранд, сезонных садов),



- гранитогрес Solid2.0
- инсталации
- подпора
- бетонна замазка

УКЛАДКА НА КЛЕЕВОЙ РАСТВОР

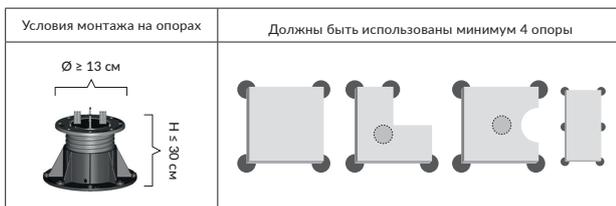
(рекомендуется для террас, веранд, садов)



Подробную информацию об установке плитки Solid 2.0 можно найти в специальном каталоге, который находится на сайте www.cersanit.com в разделе «Каталоги».

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ МОНТАЖА НА ОПОРАХ КЕРАМОГРАНИТНОЙ ПЛИТКИ 600 × 600 × 20 мм:

- Предназначена для пешеходного движения
- Необходимо использовать как минимум 4 опоры
- Опоры должны соответствовать требованиям соответствующих Предметных стандартов или Технических разрешений.
- Диаметр верхнего и нижнего фланца опоры - не менее 13 см.
- Рекомендуемая высота опор - не более 30 см.
- Основание для установки системы должно быть несущим, твердым, обеспечивающим устойчивость опор и всей системы.
- В случае механического повреждения/появления трещин на плитке, ее следует немедленно заменить, чтобы предотвратить раздвижение конструкции.



ПРИМЕЧАНИЕ: Керамическая плитка, установленная на опорах, подвержена воздействию ветра и может быть приподнята. В результате падения тяжелых предметов с большой высотой плохо уложенная плитка может треснуть под действием сильного удара. Поэтому при монтаже плиток на опорах производитель рекомендует использовать квалифицированного специалиста. Монтаж должен осуществляться в соответствии с правилами монтажа, установленными производителем опор, и общими положениями строительного законодательства. Несоблюдение инструкций может привести к серьезным травмам или материальному ущербу.

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ УХОДА ЗА ПЛИТКОЙ

- Керамическую плитку следует очищать доступными на рынке чистящими средствами для таких продуктов.
- Глазурованные плитки изготавливаются таким образом, что могут использоваться без дополнительной защиты, поэтому использование импрегнирующих средств не рекомендуется.
- Пропитка, покрывающая глазурованный слой, будет отвечать за из-

менения поверхности, происходящие во время эксплуатации, особенно связанные с истиранием (матовость поверхности плитки) и изменением цвета.

- Не используйте сильные кислотные моющие средства для очистки глазурованной плитки.
- Говоря об уходе за керамическими изделиями, следует различать натуральный и полированный керамогранит. Полировка обеспечивает плитке высокие эстетические показатели и интенсивность цветов, в то же время увеличивая микропористость и тем самым делая ее более восприимчивой к загрязнениям и царапинам на поверхности.
- Для регулярного ухода за керамогранитной плиткой используйте только средства, предназначенные для керамогранитных поверхностей, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями. Полы, уложенные керамогранитной плиткой, можно мыть всеми доступными на рынке средствами для этого типа поверхностей. Однако следует помнить, что сразу после укладки плитки следует устранить остатки клея, а также остатки раствора, извести - желательно специальными средствами для их устранения. Для удаления таких остатков используются низко кислотные вещества, которые затем смываются чистой водой. Во время использования следует позаботиться о том, чтобы они не наносились на затирку, поскольку таким образом может быть вымыт шов. Полы из керамогранита следует систематически чистить, избегая сильного загрязнения. В случае больших площадей (кладовые, большие цеховые помещения) следует рассмотреть возможность уборки машинным способом. Допускается также использование швабр из микроволокна с соответствующими химическими веществами, разработанными в соответствии с рекомендациями производителя.

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ УХОДА ЗА ДЕКОРАМИ

Очищайте декоративные элементы тканью, слегка увлажненной водой. Декорации из стекла и хрусталя, украшенные драгоценными материалами, должны быть очищены антистатической тканью. Не используйте пасты или лосьоны, жидкости, содержащие гранулированные материалы или вещества, содержащие спирт, растворители или агрессивные вещества. Строго следуйте инструкциям производителя изделия.

ПРИМЕЧАНИЕ: В случае любых сомнений, связанных с очисткой плитки и декоративных элементов, пожалуйста, свяжитесь с производителем плитки. Производитель не несет ответственности за любые повреждения плитки и декоративных элементов в результате использования несоответствующего средства или вещества, содержащего агрессивные вещества. Все продукты должны использоваться в соответствии с их назначением и инструкциями/спецификациями, прилагаемыми к приобретенному продукту. Если у Вас возникли вопросы, пожалуйста, свяжитесь с Вашим Дистрибьютором/Производителем изделия.

ПРИЛОЖЕНИЕ:
Требования к качеству плитки II сорта

Вид дефекта	Определение дефекта	Сорт II
Разница в оттенках	Незначительные отличия в интенсивности цвета на поверхности плитки	Допустимый
Бризинг	Мелкие отверстия на глазурованной поверхности	Допустимый
Кипение глазури	Мелкие концентрированные пузырьки на поверхности глазури, закрытые или открытые, которые могут быть раздавлены под давлением	Допустимый рассредоточенный нерастрескиваемый
Дырки	Точечные небольшие полости, которые влияют на равномерность глазури	Допустимый
Углубления	Точечные ямки в глазури	Допустимый рассредоточенный диаметром до 4 мм. – 5шт.
Не глазурованные места	Места на глазурованной поверхности, не покрытые глазурью, оборванные края плитки	Допустимая дисперсия общей площадью не более 100мм ²
Утолщение и волнистость глазури	Неровность глазури в виде вол или утолщений, возникшая по краям плитки	Допустимый
Засорка	Инородные частицы в слое глазури, частично погруженные в нее	Допустимые до 3шт., диаметром до 1 мм. и высотой до 0,5мм.
Отбитость углов	Механические повреждения углов плитки	Допустимые 2 шт., до 1/3 толщины плитки, площадью до 5мм ²
Выщербления	Дефекты краев плитки	Допустимые 2 шт. длиной до 1 мм
Трещины	Трещины, проходящие через часть или всю толщину плитки	Допустимые 2 шт. длиной до 5 мм
Трещины - «куриные лапки»	Трещины на поверхности глазури, которые отходят от края плитки	Допустимые 1 шт. длиной до 5 мм
Дыро-трещины	Трещины в глазурованной поверхности, достигающие черепка	Допустимые 1 шт. длиной до 5 мм
Расслоение	Отслаивание глазури от черепка, расслаивание черепка по толщине	Недопустимый
Гладкость / шероховатость лицевой поверхности плитки	Разница в гладкости / шероховатости лицевой поверхности плитки по отношению к стандартной	Допустимый
Дефект узора	Отклонение от принятого эталона, прерывание непрерывности рисунка, смещение узора или рамки, отсутствие печати, полосы, отступы, полосы от цифрового принтера и т.п.	Допустимый
Точки, пятна	Мелкие цветные точки	Допустимый
Царапины	Царапины лицевой поверхности плитки	Допускается
Острота краев	Неравномерность краев поверхности (острые выступы на боковой стороне плитки)	Допустимый на 2-х краях
Сморщенность глазури	Неоднородность поверхности глазури (так называемый «баранчик» или «апельсиновая корка»)	Допустимый
Матовость поверхности	Неравномерный блеск керамической плитки	Допускается
Чужеродные тела	Чужеродные частицы другого цвета, которые смешиваются с поверхностным слоем керамогранитной плитки	Допустимый
Неравномерность фасок на краях ректифицированной плитки	Неравномерность, смещение скошенной кромки, неравномерность фасок	Допустимый на 2-х краях
Царапины на углах и кромках с монтажной стороны	Механическое повреждение углов и краев плитки	Допустимый до 3/4 толщины плитки
Недополировка	Неотполированные края на поверхности плитки	Допустимый невыразительный
Избыточная полировка	Поверхностные фрагменты отполированы слишком глубоко (вытирание рисунка или открытый черепок)	Допустимый невыразительный
Допустимое количество дефектов на одной плитке		Максимум 3 вида дефектов, но не более 5 шт. на плитке.