Meissen Keramik

GARANTIEKARTE DE
KARTA GWARANCYJNA PL
MANUFACTURER'S GUARANTEE EN
ZÁRUČNÍ LIST CZ
ZÁRUČNÝ LIST SK
GARANTII-KAART EE
GARANTIJOS KORTELĖ LT
GARANTIJAS LAPA LV
CERTIFICAT DE GARANTIE RO
GARANCIALAP HU
ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН UA
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН RU
FICHE DE GARANTIE FR
ГАРАНЦИОННА КАРТА BG
GARANTNI LIST SR

DE | MOBEL, SPIEGEL

Hersteller: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Deutschland, gewährt eine Garantie unter den folgenden Bedingungen:

1. Garantiezeit

1.1 Mobel
2 Jahre auf Fabrikationsfehler, fehlerfreie Funktion der Fuhrungen und Scharniere Der Hersteller gewahrt eine erweiterte Garantie auf Fuhrungen und Scharniere fur ausgewahlte Produkte.

1.2 Spiegel
2 Jahre auf Fabrikationsfehler und Beleuchtung, fallsdiese dem bestimmten Produktmodell beigefugtwurde.

2. Gemeinsame Garantiebedingungen fur alle oben genannten Produktkategorien:

2.1 Der Kaufer ist verpflichtet sich mit den Garantiebedingungen, Montagebedingungen sowie den Nutzungsbedingungen (Pkt. 4 der vorliegenden Garantiekarte) vertraut zu machen und diese auch einzuhalten.

2.2 Der Hersteller haftet fur keine Schaden und Mangel, die aus den vom Kunden bei der Montage des Produkts eingesetzten Stoffen resultieren, die nicht direkt vom Hersteller stammen, die der Kaufer auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung auswahlt.

2.3 Der Hersteller haftet fur keine Schaden und Mangel der Produkte, die dem Produkt beigefugt wurden, aber nicht vom Hersteller erzeugt wurden.

2.4 Vor der Montage sollte das Produkt uberpruft werden. Bei Offenlegung zu ermittelnder Mangel sollte das Produkt nicht montiert werden und die Mangel sollten in Ubereinstimmung mit den Regeln zur Untersuchung von Reklamationen gemeldet werden.

2.5 Die Garantie wird aufgehoben in Fall von Produkten, die beschadigt wurden aufgrund von:

- vorsatzlicher Beschadigung oder Fahrlassigkeit;
- mechanischen, physischen oder chemischen Schaden auf Grund von externen Einwirkungen und Faktoren (Schlage, Quetschungen, Kratzen);
- unsachgemaser Lagerung, dem unsachgemasen-Transport oder der Wartung des Produkts mitatzenden oder kornigen Mitteln;
- den Kalk- oder Eisenabsatzen;
- Umrustungen und Konstruktionsanderungen durch den Nutzer oder Drittpersonen;
- fehlerhafter Montage des Produkts, in keiner Ubereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung oder entsprechenden Vorschriften;
- dem Einsatz in keiner Ubereinstimmung mit der Montageanleitung sowie den Nutzungsbedin gungen;
- Unfall, Brand, Uberflutung, Explosion oder sonstiger Einwirkung hoherer Gewalt auf das Produkt;
- dem Einsatz von nicht originellen Ersatzteilen;
- der Einwirkung von Temperaturen unter dem Gefrierpunkt auf das Produkt;
- dem bestimmungswidrigen Einsatz des Produktes
- dem ublichen Verschleis (z.B. Dichtungen, Rollen, Schieber, Griffe, Scharniere);
- Furnieroberflachen und lackierte Oberflachen unterliegen einem Alterungsprozess. Im Laufe der Zeit kann sich die Farbe des Produkts andern;
- Ausstellungsprodukte, die durch ihren langfristigen Gebrauch Schäden aufweisen können.

3. Regeln zur Untersuchung von Reklamationen

3.1 Als Grundlage fur die Uberprufung der Reklamation gilt der Nachweis des Erwerbsdatums durch den Kunden (z.B. auf Grundlage eines Quittung oder einer Rechnung).

3.2 Die Reklamationen sind im Garantiezeitrum zu melden.

3.3 Die Reklamation ist direkt an der Erwerbsstelle des Produkts anzumelden.

3.4 Der Hersteller entscheidet, je nach eigenem Ermessen, uber die Reparatur oder den Ersatz des mangelhaften Produktes.

3.5 Die Voraussetzung fur die Untersuchung der Reklamation ist die Mitteilung des Mangels an den Hersteller innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum, an dem der Kunde den Mangel erkannt hat oder hatte erkennen sollen.

3.6 Die Reklamationen werden ausschlieslich nach Vorlage eines Kaufnachweises des Produkts untersucht, wobei der Kaufnachweis im Fall einer elektronischen Anmeldung wahrend der Untersuchung einer Reklamation von einem Serviceangestellten verifiziert wird.

3.7 Die Reklamation wird in einer Frist von 14 Tagen ab Anmeldedatum untersucht

3.8 Innerhalb der Garantiefrist offengelegte Mangel werden in einer Frist von 21 Arbeitstagen ab Anerkennungsdatum der Begrundetheit einer Reklamation behoben. Die Entscheidung uber die Reparaturart obliegt dem autorisierten Serviceangestellten des Herstellers. Im Falle eines Garantieersatzes werden nur die vom Hersteller empfohlenen und gelieferten Teile eingesetzt. Die ersetzten Teile gelangen in den Besitz des Herstellers

3.9 Der Garantiezeitraum wird um die Zeit zwischen dem Tag der Reklamationsmeldung und dem Tagder vorgenommenen Reparatur verlangert

3.10 Der Hersteller ubernimmt keine Kosten, die der Kaufer gegenuber Drittpersonen wegen des mangelhaften Produktes tragen musste, es sei denn es wurde vom Hersteller akzeptiert.

3.11 Falls die Reklamation angenommen wird, verpflichtet sich der Hersteller dazu, das Produkt umsonst zu reparieren oder zu ersetzen.

3.12 Das reklamierte Produkt sollte die grundsatzlichen Hygienevorschriften erfullen

3.13 Die Garantie gilt ausschlieslich auf Fabrikationsfehler

3.14 Im Falle von Garantiereparaturen, die von einer autorisierten Servicestelle am Installationsort der Produkte durchgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zu gewähren, der die Reparatur, Demontage und Montage des Produkts ermöglicht.

4. Fur die Wahrung der Garantie notwendigen Vorschriften fur die Verwendung

- Das Produkt sollte nach der beigefugten Montageanleitung montiert werden.
- Falls ein Ersatzbedarf von mangelhaften Teilen besteht, ist der Einsatz von originellen Herstellerteilen obligatorisch.

4.1 Vorschriften fur die Verwendung der Mobel:

- Die Mobel sollten bestimmungsgemas, d.h. ingeschlossenen, vor schadlichen atmospharischen Einwirkungen geschutzten Raumen verwendet werden.
- Die Lufttemperatur in den Raumen sollte im Temperaturbereich zwischen +15 und +30 Grad Celsius liegen.
- Die lackierten Oberflachen sollten in keine Beruhrung mit hohen Temperaturen und Losungsmitteln kommen.
- Falls die Mobel einem dauerhaften Einfluss von UV-Strahlen (z.B. Sonnenstrahlen) ausgesetzt werden, kann dies zur Beschadigung der lackierten Oberflache und somit zu Verfarbungen oder
- Vermattungen fuhren.
- Um den Schrank vor Wasser und Feuchtigkeit
- zusatzlich zu schutzen, sollte man an der
- Kontaktstelle des Schranks und des Waschbeckens eine Silikonfuge nach der „SILIKONIERANLEITUNG DES WASCHBECKENSCHRANKS“ einsetzen.
- Die Mobel sollten eben aufgestellt bzw. nivelliert werden.
- Die Dubel im Montageset sind nur zur
- Montage des Schranks an die Wande aus vollen
- Materialien vorgesehen. Sie sollten nicht an den
- Lochziegelwanden verwendet werden.
- Im Schrank durfen keine schweren Gegenstande aufbewahrt werden.
- Die geschnittene Offnung fur die Batterie sollte vor Feuchtigkeit entsprechend geschutzt werden (z.B. mit Silikon oder mit anderen fur die Bebauungselemente geeigneten Dichtmitteln).

4.2 Vorschriften fur die Verwendung und Pflege derMobel

- Die Mobel sollten mit einem trockenen oder leicht
- feuchten, nicht schmiergelnden Textil gereinigt
- und vollstandig abgewischt werden. Das Produkt
- darf nicht mit denjenigen chemischen Substanzen
- gereinigt werden, die Ammoniak, Saure, Chlor, Alkohol
- enthalten. Ausgeschlossen sind auch atzende und
- scharfe Reinigungsmittel. Empfohlen sind diejenigen
- Mittel, die keine harten und schweren Chemikalien
- enthalten – unter Voraussetzung, dass diese auf
- lackierten Oberflachen an unsichtbaren Stellen
- gepruft wurden.

4.3 Vorschriften fur die Verwendung und Pflege der Spiegel

- Die Spiegel sind nur fur die Innenverwendung
- bestimmt.
- Die Mobelteile der Spiegel unterliegen den Vorschriften fur die Verwendung im Punkt 4.1.
- Falls im Set eine Spiegelbeleuchtung vorgesehen ist,sollte die Stromversorgung an einem zuganglichen, einen sicheren Einsatz garantierenden Ort angeschlossen werden.
- Bei der Montage und Pflege die Stromversorgung vom Netzwerk trennen.
- Bei der Montage sollten die Empfehlungen der Montageanleitungen auf der Zeichnung beachtet werden.
- Mit dem elektrischen Anschluss sollten nur qualifizierte Elektrofachkrafte beauftragt werden.
- Falls eine ausere flexible Leitung oder ein Seil beschadigt ist, sollte dieser Gegenstand nur vom Hersteller, seinen Serviceangestellten oder einer Person mit ahnlichen Qualifikationen zur Vermeidung eines Stromschlags ersetzt werden.

5. Bemerkungen:

5.1 Die Garantie schliest, begrenzt oder hebt keine sich aus der Gewahrleistung ergebenden Kundenrechte ein/auf.

5.2 Die Garantie wird kostenlos gewahrt.

5.3 Im Fall der Offenlegung eines Fabrikationsfehlers am Produkt ist der Kunde verpflichtet alle Masnahmen zur Einschrankung moglicher Schaden aus dem Mangel vorzunehmen

5.4 Der Hersteller behält sich das Recht vor, Änderungen am Produkt vorzunehmen, die dessen Qualität nicht mindern, ohne die Kunden darüber informieren zu müssen.

5.5 Die Garantie gilt ausschlieslich im Land, in dem dasProdukt erworben wurde.

5.6 Die Entsorgung muss den zutreffenden nationalen Vorschriften entsprechen. Alle Angaben zur Abfallentsorgung kann man an den zuständigen Abfallwirtschaftsstellen erlangen.

PL | MEBLE, LUSTRA

Producent: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Niemcy, udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

1.1 Meble
2 lata na wady fabryczne, prawidłowe funkcjonowanie prowadnic i zawiasow Producent udziela rozszerzonego okresu gwarancji na prowadnice i zawiasy dla wybranych produktow. Szczegołowe informacje dostępne na stronie www.meissen-keramik.com.

1.2 Lustra
2 lata na wady fabryczne oraz oświetlenie, jeżeli jest załączone do danego modelu.

2. Wspólne warunki gwarancji dla wszystkich wyżej wymienionych kategorii produktow:

2.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).

2.2 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałow wykorzystanych do montażu Produktu niepochodzących bezpośrednio od producenta, ktore to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wady produktow, ktore są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.

2.4 Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.

2.5 Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
- Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanymi siłami i czynnikami zewnętrznymi (uderzenia, obicia, zarysowania);
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
- Uszkodzenia Produktu wynikłe w skutek przerobek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
- Wadliwego montażu Produktu, niezgodnego z instrukcją lub właściwymi przepisami;
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Odziaływania temperatur ujemnych na Produkt;
- Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- Naturalnego zużycia (np. uszczelki, rolki, suwaki, uchwyty, zawiasy);
- Powierzchnie okleinowane i lakierowane podlegająprocesowi starzenia. Produkt z upływem czasu może zmienić kolor;
- Produktów z wystawy/ekspozycji mogących wykazywać uszkodzenia wynikające z ich długotrwałej eksploatacji.

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

3.1 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

3.2 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;

3.3 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.meissen-keramik.com

3.4 Użytkownik może zażądać naprawy lub wymiany w ramach roszczenia gwarancyjnego, chyba że wybrane roszczenie jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi dodatkowymi kosztami dla Producenta w porównaniu z innymi roszczeniami.

3.5 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest niezwłoczne powiadomienie Producenta o występującej wadliwości, jednak nie później niż dwa miesiące od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.

3.6 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.

3.7 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

3.8 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienione części stają

się własnością Producenta.

3.9 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.

3.10 Producent nie ponosi kosztow, jakie Kupującyponiosł na rzecz osob trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.

3.11 W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.

3.12 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.

3.13 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.

3.14 Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych przez Autoryzowany Serwis w miejscu instalacji produktów Klient jest zobowiązany zapewnić swobodny dostęp umożliwiający naprawę oraz demontaż i montaż produktu.

4. Ogólne zasady użytkowania produktow niezbędne do zachowania gwarancji:

- Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną bądź dostępną na stronie www.meissen-keramik.com instrukcją montażu
- W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.

4.1 Zasady użytkowania mebli: Zasady użytkowania mebli:

- Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem tj. w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.
- Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od +15 do +30°C.
- Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami.
- Wystawienie mebli na długotrwałe działanie promieni UV (np. światło słoneczne) może wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowanej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.
- W celu dodatkowego zabezpieczenia szafki przed wodą i wilgocią, należy w miejscu styku szafki z umywalką zastosować fugę silikonową wykonaną zgodnie z „INSTRUKCJĄ SILIKONOWANIA SZAFKI POD UMYWALKĘ".
- Wymagane jest rowne ustawienie (wypoziomowanie mebli).
- Kołki rozporowe w komplecie montażowym są przeznaczone jedynie do montażu szafki w ścianach z materiałow pełnych. Nie należy ich stosować w ścianach z materiałow z pustką.
- W szafce nie należy przechowywać ciężkich przedmiotow.
- Należy odpowiednio zabezpieczyć przed wilgocią miejsce wycięcia otworu pod baterię (np. silikonem lub innymi dostępnymi środkami uszczelniającymi dostosowanymi do warunkow zabudowy).

4.2 Zasady użytkowania i konserwacji mebli

- Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną miękką pozbawioną właściwości ściernych tkaniną, po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha. Produkt nie powinien być czyszczony środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz wszystkimi innymi substancjami żrącymi i ostrymi środkami czyszczącymi. Zaleca się stosowanie środkow, ktore nie zawierają twardych i ciężkich chemikaliow, pod warunkiem ich wcześniejszego sprawdzenia na powłokach lakierniczych w miejscach niewidocznych

4.3 Zasady użytkowania i konserwacji luster

- Lustra przeznaczone są do użytku wewnętrznego.
- Części meblowe luster podlegają zasadom użytkowania zawartym w punkcie 4.1
- Zasilanie, o ile w komplecie przewidziane jest oświetlenie lustra, należy podłączyć w miejscu dostępnym w sposob umożliwiający bezpieczne użytkowanie.
- Podczas montażu i konserwacji należy odłączyć zasilanie od sieci.
- Montaż wykonać zgodnie z zaleceniami instrukcji montażu wskazanej na rysunku.
- Podłączenie elektryczne może wykonać jedynie wykwalifikowany elektryk.
- Jeżeli zewnętrzny przewod giętki lub sznur jest uszkodzony, powinien być wymieniony tylko przez producenta lub jego serwisanta, albo osobę o podobnych kwalifikacjach, w celu uniknięcia ryzyka porażenia prądem.

5. Uwagi:

5.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi. W przypadku wadliwego wykonania towa3 ru, konsumentowi przysługuje nieodpłatne prawo do skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji, gwarancji producenta i rękojmi, bez uszczerbku dla tych uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji producenta.

5.2 Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.

5.3 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.

5.4 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.

5.5 Utylizacja opakowań musi odbywać się zgodnie ze stosownymi krajowymi przepisami. Wszelkie informacje o utylizacji odpadów można uzyskać w odpowiednich jednostkach zarządzających gospodarką odpadami.

EN | FURNITURE, MIRRORS

Manufacturer: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Germany, grants this Warranty pursuant to the following Warranty Terms and Conditions:

1. Warranty period (starting from the date of purchase)

1.1 Furniture
2 years for shape, size and colour stability and for durability of the bearings, hooks, seals (the warranty does not cover damage caused by scale)

1.2 Mirrors
2 years for manufacturing defects and lights, if attached to the model.

2. Common terms of warranty for all of the above categories of products:

2.1 The buyer is obliged to read and follow the terms of the warranty, the installation manual and the rules of use (Paragraph 4 of this Warranty Card.)

2.2 The manufacturer is not liable for any damage and defects caused by the materials used by the buyer-for the installation of the Product, if such materials do not come directly from the manufacturer and have been chosen by the buyer at his/ her own risk and responsibility.

2.3 The manufacturer is not liable for any damage and defects of products that are attached to the Product, but were not produced by the Manufacturer.

2.4 The Product should be checked before installation. If any detectable defects are found, it should not be installed, and the defects should be reported in accordance with the rules of claim handling.

2.5 The Warranty does not apply to Products damaged as a result of:

- Wilful damage or negligence;
- Mechanical, physical or chemical damage causedby external forces and factors (impact, cracks, scratches);
- Damage to the Product caused by improper:
- storage, transport or maintenance of the
- Product using corrosive or granule agents;
- Damage caused by scale or iron sediment;
- Damage to the Product caused as a result of structural modifications and changes made by the user or third parties;
- Faulty installation of the Product, inconsistent with the manual or applicable regulations;
- Use inconsistent with the installation manual and the rules of use;
- Accident, fire, flood, explosion, or other force majeure affecting the Product;
- Use of non-original spare parts;
- Impacts of negative temperatures on the Product;
- Improper use;
- Natural wear and tear (e.g. gaskets, rollers, sliders, handles, and hinges).
- Veneered and coated surfaces are subject to aging. The Product can change colour with time;
- Exhibition products that may show damage resulting from their long-term use.

3. The rules for claim handling:

3.1 The Customer must prove the date of purchase of the Product (e.g. a receiptor invoice) for the claim to be examined.

3.2 Claims must be submitted within the warranty period.

3.3 Claims must be submitted directly at the place of purchase of the Product in person or electronically at the contact details of the place of purchase.

3.4 You can request a repair or replacement under the warranty claim, unless the claim you choose is impossible or would involve disproportionate additional costs for the Manufacturer compared to other claims.

3.5 The condition for examination of claim is to advise the Manufacturer of the defect within 2 months of the date on which the Buyer has detected or should have detected the fault during the warranty period

3.6 Claims are examined only upon presentation of the proof of purchase of the Product; in the case ofclaims submitted electronically, the proof of purchase is verified by the service technician when the claim in being examined.

3.7 The claim is examined within 14 days of the date of its submission.

3.8 Product defects found during the warranty period are removed within 21 days of the date on which the claim is recognised. The decision on the repair method is made by the Manufacturer's authorised service technician. In the case of a warranty replacement, only parts recommended and provided by the Manufacturer are used. Any replaced parts become the property of the Manufacturer.

3.9 The warranty period is extended by the time fromthe date of claim to the date of repair.

3.10 The Manufacturer does not bear the costs borne by the Buyer to third parties in connection with the defective Product, unless it has been approved by the Manufacturer.

3.11 If the warranty claim is accepted, the Manufacturer is obliged to repair or replace the Product free of charge.

3.12 The Product subject to the claim should meet the basic rules of hygiene.

3.13 The warranty covers only manufacturing defects of the Product.

3.14 In case of warranty repairs carried out by the Authorised Service Centre at the place of products' installation, the Customer shall be obliged to provide free access for repair, disassembly and installation of the product.

4. General rules for use of products necessary to preserve the warranty:

- The product should be installed in accordance with attached or available on the site www.meissen-keramik.com. pl assembly instructions.
- In case of necessity to replace defective ones original parts are required manufacturer parts.

4.1 Rules for use of furniture:

- Furniture should be used in accordance with its intended purpose, i.e. indoors and secured against harmful weather factors.
- Indoor air temperature should range from + 15°C to + 30°C.
- Coated surfaces should not come in contact with high temperatures and solvents.
- Long exposure of furniture to UV rays (e.g. sunlight) may cause damage to the painted coating, visible in the form of discolouration and matting.
- To additionally protect the cabinet from water and moisture, use silicone grout applied according tothe „WASHBASIN CABINET SILICONING MANUAL" at the point of contact between the cabinet and the

washbasin.
- The furniture must be properly set (levelled).
- Dowels in the installation kit are intended only for installation of the cabinet in walls of solid material. They should not be used in the walls made of hollow materials.
- Heavy objects must not be kept in the cabinet.
- The hole cut to connect the faucet should be properly protected against moisture (e.g. silicone or other available sealing agents suitable for the installation conditions).
- Furniture maintenance principles:
- Clean the furniture with a dry or damp soft cloth, wiping the cleaned surfaces dry afterwards.
- The Manufacturer does not assume any liability for the damage of varnished surfaces caused byusing chemical substances. Commercially available cleaning agents are permitted, provided that they have been previously tested on varnished surfaces in hidden spots.
- The external surfaces of the product must be checked by the Customer on purchase, also when they are originally wrapped. Subsequent claims concerning damage of external surfaces, made after collecting or installing the product, shall not be accepted.

4.2 The rules for use and maintenance of furniture
- Furniture should be cleaned with a dry or slightly-damp cloth that does not cause abrasion, and then the cleaned surface is to be wiped dry. The Product should not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, chlorine, alcohol, and any other corrosive substances or aggressive cleaning agents. It is recommended to use agents that do not contain hard and heavy chemicals, provided they are first checked on coatings in hidden points.Do not place any heat or light sources close to acrylic.

4.3 The rules for use and maintenance of mirrors
- Mirrors are designed for indoor use.
- The furniture elements of mirrors are subject to the rules of use indicated in par. 4.1.
- If the kit contains mirror light, the power supply should be plugged in an accessible place, so asto ensure safe use.
- Disconnect the power supply for installation and maintenance.
- Installation should be carried out in accordance with the installation manual shown in the drawing.
- Only a qualified electrician can connect the Product to the mains.
- If the external flexible cable or cord is damaged, it should be replaced only by the Manufacturer, its Service Technician, or a person with similar qualifications, in order to avoid the risk of electric shock.

5. Advice:

5.1 This Warranty does not exclude, prejudice or suspend the rights of the Buyer imposed by statutory implied warranty. In the event of defective performance of the goods, consumers shall be entitled to exercise the statutory warranty right, product warranty and mandatory guarantee rights free of charge, without prejudice to these rights under the present manufacturer's warranty.

5.2 This Warranty is granted free of charge.

5.3 If a manufacturing defect in workmanship and/or material of the Product becomes evident, the Buyer shall make every reasonable effort to contain potential damage that may result.

5.4 This Warranty is only granted and applicable in the country of original purchase of the Product.

5.5 Disposal of packaging must be in accordance with the applicable national regulations. Any information on waste disposal can be obtained from the appropriate waste management units.

CZ | NABYTEK, ZRCADLA

Výrobce: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Německo, poskytuje záruku za následujících podmínek:

1. Zaručni lhůta (počinaje od data nakupu):

1.1 Nabytek
2 roky na vyrobni vady, spravnou funkci vodicich lišt a zavěsů Vyrobce poskytuje rozšířenou zaručni lhůtu na vodici lišty a zavěsy pro vybrane vyrobky.

1.2 Zrcadla
2 roky na vyrobni vady a osvětleni, pokud je k danemu modelu připojene.

2. Společne zaručni podminky pro všechny vyše uvedene kategorie vyrobků:

2.1 Kupujici je povinen se seznamit s dodržovanimpodminek zaruky, navodem k montaži a zasadami použiti (uvedenymi v bodě 4 tohoto zaručniho listu).

2.2 Vyrobce nenese odpovědnost za škody a vady vyplyvajici z materialů, jež kupujici použil k montaži Vyrobku a ktere nepochazeji přimo od vyrobce, přičemž kupujici tyto materialy vybral a použil na vlastni riziko a odpovědnost.

2.3 Vyrobce nenese odpovědnost za škody a vady vyrobků, jež jsou připojene k Vyrobku a ktere vyrobce nevyrobil.

2.4 Vyrobek musi byt před montaži zkontrolovan. Pokud budou objeveny zjistitelne vady, nelze vyrobek namontovat a vady musi byt nahlašeny v souladu se zasadami posuzovani reklamaci.

2.5 Zaruka nezahrnuje vady Vyrobků, ktere vznikly v důsledku:
- Umyslneho poškozeni nebo nedbalosti;
- Mechanickeho, fyzickeho, chemickeho poškozeni v důsledku externich sil a činitelů (udery, otlučeni, poškrabani);
- Poškozeni Vyrobku vznikle v důsledku nespravneho: skladovani, dopravy nebo udržby Vyrobku žiravymi nebo drsnymi prostředky;
- Poškozeni vznikla v důsledku usazenin vodniho nebo železiteho kamene;
- Poškozeni Vyrobku vznikle v důsledku předěl- avek a konstrukčnich změn, provedenych uživatelem nebo třetimi osobami;
- Vadne montaže Vyrobku v rozporu s navodem nebo přislušnymi předpisy;

- Použiti v rozporu s navodem k montaži nebo zasadami použiti;
- Nehody, požaru, povodně, vybuchu nebo jineho působeni vyšši moci na Vyrobek;
- Použiti neoriginalnich nahradnich dilů;13
- Působeni zapornych teplot na vyrobek;
- Použiti v rozporu s určenim;
- Přirozeneho opotřebeni (např. těsněni, valečky, šoupatka, držaky, zavěsy);
- Dyhovane a lakovane povrchy podlehaji procesu starnuti. Vyrobek může v průběhu času měnit barvu;
- Výrobky z výstavy/expozice, které mohou vykazovat poškození v důsledku jejich dlouhodobého používání.

3. Zasady posuzovani reklamaci

3.1 Zakladem pro posuzovani reklamaci je prokazani data nakupu Vyrobku ze strany zakaznika (např. na zakladě paragonu nebo faktury).

3.2 Reklamaci je třeba oznamit v zaručni lhůtě.

3.3 Reklamaci je třeba uplatnit přimo v mistě nakupu Vyrobku.

3.4 Vyrobce podle vlastniho uvaženi provede opravu nebo vyměnu Vyrobku, ktery bude uznan za vadny.

3.5 Podminkou pro posouzeni reklamace je informovani vyrobce o vznikle vadě v terminu 7 dni od data, kdy kupujici zavadu zjistil nebo měl zjistit, a to v době trvani zaruky.

3.6 Reklamace se budou posuzovat pouze po předloženi dokladu o nakupu Vyrobku, přičemž v případě elektronickeho oznameni zkontroluje doklad o nakupu servisni technik při posuzovani reklamace.

3.7 Posouzeni reklamace proběhne v průběhu 14 dni od data oznameni

3.8 Vady Vyrobku zjištěne v zaručni lhůtě budou odstraněny v průběhu 21 dni od data uznani opravněnosti reklamace. Rozhodnuti o způsobu opravy vyda autorizovany servisni technik vyrobce. V případě zaručni vyměny budou použite vylučně dily doporučene a dodane vyrobcem. Vyměněne dily se stavajici majetkem vyrobce.

3.9 Zaručni lhůta se prodlužuje o dobu mezi dnem oznameni reklamace a dnem provedeni opravy.

3.10 Vyrobce nehradi naklady, ktere kupujici zaplatil třetim osobam v souvislosti s vadnym Vyrobkem, ledaže je vyrobce schvalil.

3.11 V případě uznani reklamace se vyrobce zavazuje provest opravu nebo vyměnu bezplatně.

3.12 Vyrobek předany k reklamaci musi splňovat zakladni hygienicke normy

3.13 Zaruka se tyka pouze vyrobnich vad Vyrobku.

3.14 Pokud v místě instalace výrobku provádí autorizovaný servis záruční opravy, je zákazník povinen zajistit volný přístup umožňující opravu a demontáž a sestavení výrobku.

4. Obecne zasady použivani vyrobků nutne k udrženi platnosti zaruky:

- Vyrobek musi byt namontovan v souladu s připojenym navodem k montaži.
- V případě nutnosti vyměny vadnych dilů je nutne použiti originalnich dilů vyrobce.

4.1 Zasady použiti nabytku:

- Nabytek musi byt použivan v souladu se svym určenim, tj. v uzavřenych mistnostech, chraněnych proti škodlivym vlivům. Teplota vzduchu v mistnostech se musi pohybovat v rozmezi od +15°C do +30°C.
- Lakovane plochy nesmi přijit do kontaktu s vysokymi teplotami a rozpouštědly.
- Vystaveni nabytku dlouhodobemu působeni UV paprsků (např. slunečni světlo) může mit vliv na poškozeni lakovane plochy, ktere se projevuje změnou barvy a zmatověni.
- Za učelem dalši ochrany skřiňky před vodou a vlhkosti je třeba v mistě styku skřiňky s umyvadlem použit silikonovou sparu provedenou v souladu s „NAVODEM PRO POUŽITI SILIKONU NA SKŘIŇCE POD UMYVADLO". Požaduje se rovne postaveni (vyrovnani) nabytku. Rozpěrne koliky v montažni sadě jsou určene pouze k montaži skřiňky na stěny z plneho materialu. Nelze je použivat do stěn z dutych materialů. Ve skřiňce nelze ukladat těžke předměty. Misto vyřiznuti otvoru pro baterii je třeba vhodně zabezpečit proti vlhkosti (např. silikonem nebo jinymi dostupnymi těsnicimi prostředky přizpůsobenymi typu instalace)

4.2 Zasady použiti a udržby nabytku:

- Nabytek je třeba čistit suchou nebo lehce navlh13čenou tkaninou bez brusnych vlastnosti a nasledně čištěny povrch vytřit do sucha. Vyrobek nelze čistit chemickymi prostředky obsahujicimi čpavek kyselinu, chlor, alkohol a dale jakekoliv jine žirave a agresivni čistici prostředky. Doporučuje se použiti připravků, ktere neobsahuji tvrde a těžke chemikalie, pod podminkou jejich předchoziho vyzkoušeni na lakovanym plochach v mistech, jež nejsou vidět.

4.3 Zasady použiti a udržby zrcadel

- Zrcadla jsou určena pro použiti v interieru.
- Pro nabytkove časti zrcadel plati zasady použiti uvedene v bodě 4.1
- Napajeni, pokud se předpoklada osvětleni zrcadla, je třeba připojit v dostupnem mistě způsobem, ktery je zarukou bezpečneho použiti.Při montaži a udržbě je třeba odpojit napajeni od sitě.
- Montaž je třeba provest v souladu s instrukcemi v navodu k montaži uvedenymi na obrazku.
- Elektricke zapojeni může provest pouze kvalifikovany elektrikař.
- Pokud jsou vnějši ohebny vodič nebo šňůra poškozene, může je vyměnit pouze vyrobce, jeho servisni technik nebo osoba s podobnou kvalifikaci, aby nedošlo k urazu elektrickym proudem

5. Poznamky

5.1 Zaruka nevylučuje, neomezuje ani nepřerušuje prava kupujiciho vyplyvajici z ručeni.

5.2 Poskytnuti zaruky je bezplatne

5.3 V případě zjištěni fyzicke vady Vyrobku je zakaznik povinen přijmout veškera opatřeni za učelem omezeni připadne škody, ktera může z vady vyplynout.

5.4 Výrobce si vyhrazuje právo provádět změny na výrobku, které nesnižují jeho kvalitu, bez nutnosti o této změně informovat zákazníky.

5.5 Zaruka se poskytuje na uzemi statu, na němž došlo k nakupu.

5.6 Likvidace musí být v souladu s příslušnými národními předpisy. Veškeré informace o zneškodňování odpadu lze získat od příslušných jednotek odpadového hospodářství.

SK | NABYTOK, ZRKADLA

Výrobca: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Nemecko, poskytuje záruku za nasledujúcich podmienok:

1. Zaručna doba (od datumu kupy):

1.1 Nabytok 2 roky na vyrobne chyby, spravne fungovanie vodiacich lišt a pantov Vyrobca poskytuje rozširenu zaručnu dobu na vodiace lišty a panty pre vybrane produkty.

1.2 Zrkadla 2 roky na vyrobne chyby a osvetlenie, ak je sučasťou daneho modelu

2. Spoločne zaručne podmienky pre všetky vyššie uvedene kategorie produktov:

2.1 Kupujuci je povinny oboznamiť sa so zaručnymi podmienkami, montažnym postupom a navodom na obsluhu (v bode 4 tohto Zaručneho listu) a dodržiavať ich.

2.2 Producent nie je zodpovedny za škody a chyby sposobene materialmi použitymi kupujucim na montaž produktu, ktore nepochadzaju priamo od producenta. Tieto materialy si kupujuci vybera na vlastne riziko a zodpovednosť

2.3 Producent nie je zodpovedny za škody a chyby produktov, ktore su pripojene k produktu, a nie su vyrobene producentom.

2.4 Produkt je potrebne pred montažou skontrolovať. V pripade, že sa odhalia zistiteľne chyby, nemala by sa vykonavať montaž produktu a chyby je potrebne oznamiť v sulade so zasadami uznavania reklamacii.

2.5 Zaruka sa netyka produktov, ktorych poškodenia- vznikli v dosledku:

- Umyselneho poškodenia alebo nedbanlivosti;
- Mechanickych, fyzickych, chemickych poškoden sposobenych externymi silami a činiteľmi (narazy vyštrbenia, škrabance);
- Poškodenia produktu vzniknuteho v dosledku nespravneho: skladovania, prepravy alebo udržby produktu leptavymi alebo drsnymi prostriedkami;
- Poškodeni sposobenych v dosledku usadeneho vodneho kameňa alebo železnych usadenin;
- Poškodenia produktu vzniknute v dosledku uprav a konštrukčnych zmien vykonanych používateľom alebo tretimi osobami;
- Chybnej inštalacie produktu, ktora je v rozpore s navodom alebo prislušnymi ustanoveniami;
- Používania v rozpore s navodom na inštalaciu a navodom na obsluhu;
- Nehody, požiaru, povodne, vybuchu alebo ineho posobenia vyššej sily na produkt;
- Používania neoriginalnych nahradnych dielov;
- Posobenia teplot pod bodom mrazu na produkt;
- Použitia v rozpore s určenim;
- Prirodzeneho opotrebovania (napr. tesnenia, kladky, klzaky, kľučky, panty);
- Dyhovane a lakovane povrchy podliehaju starnutiu; Produkt može časom zmeniť farbu.;
- Výrobky, ktoré boli vystavené/boli na expozícii, môžu mať isté poškodenia spôsobené ich dlhodobým používaním.

3. Zasady riešenia reklamacie

3.1 Zakladom riešenia reklamacie je predloženie dokumentu potvrdzujuceho datum nakupu produktu klientom (napr. na zaklade prijmoveho dokladu alebo faktury).

3.2 Reklamacie je potrebne oznamiť v zaručnej dobe;

3.3 Reklamacie je potrebne oznamiť priamo na mieste vykonania nakupu produktu .

3.4 Producent podľa vlastneho uvaženia vykona opravu alebo vymenu produktu, ktory bol uznany za chybny.

3.5 Podmienkou vybavenia reklamacie je informovanieroducenta o zistenej chybe v termine do 7 dni od datumu, kedy kupujuci odhalil alebo mal odhaliť poruchu počas zaručnej doby.

3.6 Reklamacie sa zohľadnia len po predloženi dokladu o kupe produktu, pričom v pripade elektronickej žiadosti bude doklad o kupe overeny pracovnikom servisu počas riešenia reklamacii.

3.7 Zvaženie reklamacie sa uskutočni do 14 dni od datumu oznamenia.

3.8 Chyby produktu zistene počas zaručnej doby budu odstranene do 21 dni od datumu uznania opravnenosti reklamacie. Rozhodnutie o sposobe opravy vykona autorizovany servisny pracovnik producenta. V pripade zaručnej vymeny budu použite vyhradne nahradne diely odporučane a dodavane producentom. Vymenene časti sa stavaju majetkom producenta.

3.9 Zaručna doba sa predlžuje o dobu, ktora uplynie odo dňa oznamenia reklamacie do dňa vykonania opravy.

3.10 Producent neznaša naklady, ktore vznikli kupujucemu v prospech tretich osob v suvislosti s chybnym produktom, s vynimkou pripadov, keď boli tieto akceptovane producentom.

3.11 V pripade uznania zaruky sa producent zavazuje vykonať bezplatnu opravu alebo vymenu.

3.12 Reklamovany produkt by mal spĺňať zakladne hygienicke zasady.

3.13 Zaruka sa tyka vyhradne vyrobnych chyb produktu.

3.14 V prípade záručných opráv, ktoré vykonáva Autorizovaný servis na mieste montáže výrobkov, Zákazník je povinný zabezpečiť voľný prístup, ktorý umožňuje vykonanie opravy, ako aj demontáž a montáž výrobkov.

4. Všeobecne zasady používania produktov nevyhnutne na zachovanie zaruky:

- Produkt musi byť nainštalovany v sulade s pripojenym alebo navodom na inštalaciu
- V pripade potreby vymeny chybnych dielov sa vyžaduje použitie originalnych nahradnych dielov producenta.

4.1 Zasady používania nabytku:

- Nabytok by sa mal používať v sulade s jeho určenim, t.j. v uzavretych interieroch zabezpečenych pred škodlivymi atmosferickymi vplyvmi. Teplota vzdu-

chu v miestnostiach by sa mala nachadzať v rozmedzi od +15°C do +30°C.
- Vyhybajte sa kontaktu lakovanych povrchovs vysokymi teplotami a rozpušťadlami.
- Vystavenie nabytku dlhodobemu posobeniu UV žiarenia (napr. slnečnemu svetlu) može mať za nasledok poškodenie lakovej vrstvy prejavujuce sa vo forme straty farby a lesku.
- Na dodatočnu ochranu skrinky pred vodou a vlhkom je potrebne na mieste kontaktu skrinky s umyvadlom použiť silikonovu škarovaciu hmotu podľa „NAVODU NA SILIKONOVANIE SKRINKY POD UMYVADLOM". Vyžaduje sa rovne umiestnenie (vyrovnanie nabytku).
- Rozperne koliky v montažnej suprave su určene len na montaž skrinky v stenach z pevnych materialov. Nie je vhodne ich používať v stenach z dutinovych materialov.
- V skrinke neuchovavajte ťažke predmety.
- Miesto na vyrezanie otvoru na bateriu je potrebne riadne zabezpečiť pred vlhkosťou (napr. silikonom alebo inymi dostupnymi tesniacimi prostriedkami prisposobenymi podmienkam zastavby).

4.2 Zasady používania a udržby nabytku
- Nabytok je potrebne čistiť suchou alebo mierne navlhčenou handričkou bez brusnych vlastnosti, po čom treba vyčisteny povrch utrieť do sucha. Produkt by nemal byť čisteny chemickymi prostriedkami s obsahom amoniaku, kyselin, chloru, alkoholu a všetkymi inymi žieravymi a ostrymi čistiacimi prostriedkami. Odporuča sa používanie pripravkov, ktore neobsahuju tvrde a ťažke chemikalie, pod podmienkou ich predchadzajuceho vyskušania na lakovanych povrchoch na neviditeľnych miestach.

4.3 Zasady používania a udržby zrkadiel
- Zrkadla su určene na použitie v interieri.
- Na nabytkove časti zrkadiel sa vzťahuju zasadypoužívania v bode 4.1
- Napajanie, pokiaľ sa v suprave predpoklada osvetlenie zrkadla, je potrebne zapojiť na dostupnom mieste tak, aby bolo možne bezpečne používanie.
- Počas inštalacie a udržby je potrebne odpojiť napajanie zo siete.
- Inštalaciu vykonajte v sulade s odporučaniami pokynov na inštalaciu zobrazenych na obrazku.
- Elektricke zapojenie može vykonať len kvalifikovany elektrikar.
- Ak je vonkajši ohybny vodič alebo kabel poškodeny, mal by byť vymeneny len producentom alebo jeho servisnym pracovnikom alebo osobou s podobnymi kvalifikaciami, aby sa zabranilo riziku urazu elektrickym prudom.

5. Poznamky

5.1 Zaruka nevylučuje, neobmedzuje, ani nepozastavuje opravnenia kupujuceho vyplyvajuce zo zaruky.

5.2 Zaruka je poskytovana bezplatne.

5.3 V pripade zistenia vyrobnej chyby produktu je klient povinny vykonať všetky kroky s cieľom obmedziť pripadnu škodu, ktora by mohla vyplyvať z chyby.

5.4 Výrobca si vyhradzuje právo zavádzať zmeny výrobku neznižujúce jeho kvalitu bez záväzku informovať o tom zákazníkov.

5.5 Zaruka sa poskytuje na uzemi krajiny, v ktorej bolvykonanynakup.

5.6 Likvidácia musí byť v súlade s príslušnými národnými predpismi. Akékoľvek informácie o zneškodňovaní odpadu je možné získať od príslušných jednotiek odpadového hospodárstva.

EE | MOOBEL, PEEGLID

Tootja: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Saksamaa, annab garantii järgmistel tingimustel:

1. Garantiiaeg (arvestatuna ostu kuupaevast):

1.1 Moobel
2 aastat tootmisvigadele, juhikute ja hingede 15 nouetekohasele toole Tootja annab laiendatud garantii valitud toodete juhikutele ja hingedele.

1.2 Peeglid
2 aastat garantiid tootmisvigadele ja valgustitele, kui need peegli juurde kuuluvad.

2. Uhised garantiitingimused koigile ulaltoodudtootekategooriatele:

2.1 Ostja on kohustatud tutvuma garantiitingimuste, kasutusjuhendi, paigaldusjuhendi ja kasutustingimustega (esitatud selle garantiikaardi punktis 4) ning neid jargima.

2.2 Tootja ei vastuta kahjude ja vigade eest, mis on tekkinud naiteks juhul, kui ostja on kasutanud tootepaigaldamiseks paigaldusmaterjale, mis ei ole ostetud otse tootja kaest ja mille ostja on valinud omal vastutusel.

2.3 Tootja ei vastuta selliste toodete kahjude ja vigade eest, mis on tootega kaasas, aga ei ole tootja enda toodetud.

2.4 Enne paigaldamist tuleb toodet kontrollida. Tuvastatavate vigade ilmnemisel jatke toode paigaldamata ja teatage vigadest kaebuste esitamise reeglite kohaselt.

2.5 Garantii ei kehti toodetele, mille kahjustused on tekkinud jargmistel pohjustel
- Tahtlik kahjustamine voi hooletus;
- Valiste joudude ja tegurite pohjustatud mehaanilised fuusilised, keemilised kahjustused (loogid, kriimud);
- Toote kahjustused, mis on tekkinud vale ladustamise ja transpordi tulemusel voi on tingitud toote hooldamisest soovitavate voi teraliste hooldusvahenditega. Kahjustused, mis on tingitud kivivoi metallisettest;
- Toote kahjustused, mis on tekkinud kasutaja voi kolmandate isikute poolt tehtud umberehituste voi konstruktsioonimuutuste tagajarjel;
- Toote vale paigaldus, mis ei vasta juhistele ega kehtivatele eeskirjadele;
- Juhendiga vastuolus olevad paigaldusja kasutustingimused;
- Onnetusjuhtumi, tulekahju, uleujutuse, plahvatuse voi muu vaaramatu jou pohjustatud kahju;
- Mitteoriginaalvaruosade kasutamine;
- Miinuskraadide moju tootele;

- Kasutamine vastuolus maaratud otstarbega;
- Fuusiline kulumine (nt tihendid, rullikud, lukud, kaepidemed, hinged);
- Spoonitud ja lakitud pinnad, millel toimub loomulik kulumine. Aja jooksul voib toode tooni muuta;
- Näituselt/väljapanekult pärinevad tooteid, mis võivad omada nende pikaaegsest kasutusest tulenevaid kahjustusi.

3. Kaebuste labivaatamise pohimotted:

3.1 Kaebuste labivaatamise aluseks on ostja poolt esitatud ostukuupaev (nt tšeki voi arve alusel).

3.2 Kaebus tuleb esitada garantiiaja jooksul.

3.3 Kaebus tuleb esitada otse plaatide muugikohta.

3.4 Tootja valib ise, kas parandab toote voi vahetab defektiga toote uue vastu.

3.5 Et kaebus labi vaadataks, peab ostja 7 paeva jooksul alates hetkest, kui ta vea avastas voi oleks pidanud vea avastama, teavitama tootjat ilmnenud veast.

3.6 Kaebused vaadatakse labi vaid juhul, kui on esitatud toote ostudokument. Kui kaebus esitatakse elektrooniliselt, kinnitab teenindaja ostudokumendi kaebuse labivaatamise kaigus.

3.7 Kaebus vaadatakse labi 14 paeva jooksul alatesselle esitamisest.

3.8 Garantiiaja jooksul ilmnenud tootedefektid korvaldatakse 21 paeva jooksu alates kaebuse pohjendatuse kinnitamisest. Otsuse vea korvaldamise kohta votab vastu tootja autoriseeritud teenindustootaja. Kui toode garantiikorras valja vahetatakse, kasutatakse eranditult vaid tootja soovitatud ja tarnitud osi. Valjavahetatud osad muutuvad tootja omandiks.

3.9 Garantiiaega pikendatakse selle aja vorra, mis jaab kaebuse esitamise ja paranduse tegemise kuupaevade vahele.

3.10 Tootja ei huvita kulusid, mida ostja on seoses defektse tootega kandnud kolmandate isikute suhtes, v.a juhul, kui tootja on need heaks kiitnud.

3.11 Kui garantii tunnistatakse kehtivaks, on tootja kohustatud toote tasuta parandama voi valja vahetama.

3.12 Kaebusega holmatud toode peab vastama elementaarsetele hugieeninouetele.

3.13 Garantii holmab eranditult ainul toote tootmisvigu.

3.14 Volitatud Teeninduse poolt teostatavate garantiiparanduste korral on Klient kohustatud segisti installeerimise kohas tagama segisti parandamist ja demonteerimist ning monteerimist võimaldava vaba juurdepääsu.

4. Garantii sailitamiseks tuleb toodete kasutamisel jargidajargmisi uldisi kasutustingimusi:

- Toode tuleb paigaldada vastavalt sellega kaasas olevale.
- Kui tekkib vajadus defektsed osad valja vahetada, tuleb kasutada tootja originaalosi.

4.1 Moobli kasutamise tingimused:

- Mooblit tuleb kasutada selleks ettenahtud viisil, st suletud ruumides, mis on kaitstud ilmastikutingimuste kahjuliku moju eest.
- Ruumide temperatuur peab jaama vahemikku + 15 kuni + 30°C.
- Lakitud pindu tuleb kaitsta korgete temperatuuride ja lahustite eest.
- UV-kiirguse (nt paikesevalguse) pikaajaline moju mooblile voib kahjustada lakikihti, mis ilmneb varvimuutuste ja pinna matistumisena.
- Et kapi vee ja niiskuse eest taiendavalt kaitsta, tuleb kapi ja valamu kokkupuutekohale paigaldada silikoonvuuk vastavalt „VALAMUALUSE KAPI SILIKOONIMISE JUHENDILE".
- Moobel tuleb paigaldada tasasele pinnale (loodida).
- Komplekti kuuluvad ankurtuublid on moeldud
- kapi paigaldamiseks vaid taismaterjalist seintele.
- Neid ei tohi kasutada tuhikutega materjalidest
- seintel.
- Kapis ei tohi hoida raskeid esemeid.
- Segistialune ava tuleks taiendavalt kindlustada niiskuse vastu (nt silikooni voi muude vastavatesse tingimustesse sobivate kattesaadavate vahenditega). 4.2 Moobli kasutamise ja hooldamise tingimused
- Moobel tuleb puhastada kuiva voi kergelt niiske pehme lapiga, millel ei ole abrasiivseid omadusi, ning seejarel kuivatada kuiva lapiga. Toodet ei tohiks puhastada keemiliste vahenditega, mis sisaldavad ammoniaaki, hapet, kloori, alkoholi voi muid soovitavaid aineid, ega agressiivsete puhastusvahenditega. Soovitatav on kasutada puhastusvah endeid, mis ei sisalda agressiivseid kemikaale ja proovida nende toimet eelnevalt lakitud pinna varjatud kohtades. 4.3 Peeglite kasutamise ja hooldamise tingimused
- Peeglid on moeldud kasutamiseks siseruumides.
- Peeglite moobliosade kasutustingimused on satestatud punktis 4.1
- Kui peegli komplekti kuulub valgusti, tuleb selle toide uhendada kattesaadavas kohas, mis tagab ohutu kasutamise.
- Paigaldus- ja hooldustoode ajaks lulitage toide valja.
- Paigaldage toode vastavalt joonisel naidatud paiga dusjuhistele.
- Elektriuhendus tohib teha ainult kvalifitseeritud elektrik.
- Kui valimine kaabel voi noor on kahjustatud, tuleb lasta see valja vahetada tootjal voi tema teenindustootajal voi isikul, kellel on vastav kvalifikatsioon, et valistada elektriloogi oht.

5. Tahelepanu:

5.1 Garantii ei valista, piira ega tuhista ostja oigusi, mistulenevad tagatistest.

5.2 Garantii antakse tasuta.

5.3 Toote tootmisvea ilmnemisel on klient kohustatud votma koik meetmed, et vahendada sellest veast tulenevat voimalikku kahju.

5.4 Tootja jätab endale õiguse ilma klientide teavitamise vajaduseta tootes selle kvaliteeti mitte madaldavaid muudatusi sisse viia.

5.5 Garantii kehtib selle riigi territooriumil, kust toode onostetud.

5.6 Utiliseerimine peab toimuma vastavalt asjakohastele siseriiklikele eeskirjadele. Jäätmete utiliseerimise kohta saab teavet asjakohastelt jäätmekäitlusasutustelt.

Gamintojas: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Vokietija, suteikia garantiją šiomis sąlygomis:

1. Garantinis laikotarpis (skaičiuojamas nuo pirkimo datos):

1.1 Baldai
2 metai gamykliniams defektams, tinkamam kreipiklių ir lankstų veikimui; tam tikrų gaminių kreipikliams ir lankstams gamintojas suteikia išplėstinę garantiją.

1.2 Veidrodžiai
2 metai gamykliniams defektams ir apšvietimui, jeigu konkretus modelis jį turi.

2. Visiems anksčiau išvardytų kategorijų gaminiams taikomos bendrosios garantijos sąlygos:

2.1 Pirkėjas privalo susipažinti su garantijos sąlygomis, montavimo instrukcija ir naudojimo principais (išdėstytais šios garantijos 4 punkte) bei jų laikytis.

2.2 Gamintojas neatsako už nuostolius ir defektus, kurie atsirado todėl, kad gaminio montavimui pirkėjas naudojo ne tiesiogiai iš gamintojo gautas medžiagas, o įsigijo kitur savo rizika ir atsakomybe.

2.3 Gamintojas neatsako už produktų, kurie pateikti kartu su gaminiu, tačiau nėra pagaminti gamintojo, defektus ir sukeltus nuostolius.

2.4 Prieš montavimą gaminį reikia patikrinti. Jeigu yra defektų, gaminio nemontuoti, apie defektus pranešti, laikantis pretenzijos nagrinėjimo principų.

2.5 Garantija negalioja gaminiams, kurių pažeidimai atsirado dėl šių priežasčių:
- sąmoningo pažeidimo arba neatsargumo;
- mechaninių, fizinių, cheminių pažeidimų, atsiradusių dėl išorinių jėgų ir veiksnių poveikio (smūgių, apkalimo, subraižymo);
- netinkamo sandėliavimo, gabenimo arba gaminio valymo, naudojant ėsdinančias ar šveičiamąsias priemones;
- dėl kalkių apnašų ar rūdžių;
- dėl perdarymų ir konstrukcijos pakeitimų, kuriuos atliko naudotojas arba tretieji asmenys;
- netinkamo gaminio montavimo, atlikto nesilaikant instrukcijos arba atitinkamų taisyklių;
- naudojimo, kuris neatitinka montavimo instrukcijos ir naudojimo principų;
- avarijos, gaisro, sprogimo arba kito neįveikiamų aplinkybių poveikio gaminiui;
- neoriginalių atsarginių dalių naudojimo;
- neigiamų temperatūrų poveikio gaminiui;
- naudojimo ne pagal paskirtį;
- natūralaus nusidėvėjimo (pvz., tarpiklių, ratukų, sklendžių, laikiklių, lankstų);
- Faneriniai ir dažyti paviršiai sensta. Bėgant laikui, gaminio spalva gali kisti;
- Produktų iš parodos / ekspozicijos, kurie gali būti 22 defektuoti dėl jų ilgalaikio naudojimo.

3. Pretenzijos nagrinėjimo principai:

3.1 Kad pretenzija būtų nagrinėjama, klientas privalo įrodyti pirkimo datą (pavyzdžiui, pateikti pirkimo čekį arba sąskaitą).

3.2 Pretenziją reikia pateikti garantiniu laikotarpiu.

3.3 Pretenziją reikia pateikti tiesiogiai gaminio pirkimo vietoje.

3.4 Gamintojas, pripažinęs kad gaminys turi defektą, savo nuožiūra jį sutaiso arba pakeičia.

3.5 Kad pretenzija būtų nagrinėjama, apie esamą defektą gamintojui reikia pranešti per 7 dienas nuo datos, kai pirkėjas garantiniu laikotarpiu aptiko arba turėjo aptikti trūkumą.

3.6 Pretenzija bus nagrinėjama tik tuo atveju, jei bus patektas gaminio pirkimo įrodymas, o kai pretenzija pateikiama elektroniniu būdu, – kai įrodymą patikrins pretenziją nagrinėjantis priežiūros centro atstovas.

3.7 Pretenzija išnagrinėjama per 14 dienų nuo jos pateikimo datos.

3.8 Garantiniu laikotarpiu aptikti gaminio defektai pašalinami per 21 dieną nuo datos, kai pripažinta, kad pretenzija yra pagrįsta Sprendimą dėl taisymo būdo priima gamintojo įgaliotas priežiūros atstovas. Atliekant garantinį keitimą, naudojamos tik gamintojo rekomenduojamos ir tiekiamos dalys. Pakeistos dalys yra Gamintojo nuosavybė.

3.9 Garantinis laikotarpis pratęsiamas tiek dienų, kiek praeina nuo pretenzijos pateikimo iki gedimo sutaisymo.

3.10 Gamintojas nepadengia išlaidų, kurias pirkėjas patiria trečiųjų asmenų atžvilgiu dėl netinkamo gaminio, nebent gamintojas jas pripažįsta.

3.11 Pripažinęs, kad garantija galioja, gamintojas įsipareigoja remonto darbus ar keitimą atlikti nemokamai.

3.12 Gaminys, dėl kurio pateikiama pretenzija, turi atitikti pagrindinius higienos reikalavimus.

3.13 Garantija galioja tik gamykliniams gaminio defektams.

3.14 Garantinio taisymo atveju, kai taisymą įgaliotas remontų centras atlieka produktų įrengimo vietoje, Klientas privalo užtikrinti laisvą prieigą prie maišytuvo, leidžiančią jį taisyti, išmontuoti ir sumontuoti.

4. Bendrieji gaminių naudojimo principai, kurių reikia laikytis, kad garantija galiotų:
- Gaminys turi būti sumontuotas, laikantis komplekte esančios montavimo instrukcijos;
- Prireikus pakeisti dalis su defektais, turi būti naudojamos originalios gamintojo dalys.

4.1 Baldų naudojimo principai
- Baldai turi būti naudojami pagal paskirtį, t. y. uždarose ir nuo neigiamo atmosferos poveikio apsaugotose patalpose.
- Oro temperatūra patalpose turi būti nuo +15 °C iki +30°C.
- Dažytus paviršius saugoti nuo aukštos temperatūros ir tirpiklių.
- Ilgai veikiamų UV spindulių (pvz., saulės šviesos) baldų dažų danga gali būti pažeista, spalva gali pakisti arba tapti matinė.
- Kad spintelė būtų apsaugota nuo vandens ir drėgmės, vietoje, kur ji liečiasi su praustuvu, suformuoti silikoninę siūlę pagal „PO PRAUSTUVU ESANČIOS SPINTELĖS APSAUGOJIMO SILIKONU INSTRUKCIJĄ“.
- Baldai turi būti pastatyti tiesiai (lygiai).

- Naudojant montavimo komplekte esančius kaiščius, spintelę galima tvirtinti tik prie sienų, kurios padarytos iš pilnavidurių medžiagų. Jie netinkami naudoti iš tuščiavidurių medžiagų padarytose sienose.
- Spintelėje negalima laikyti sunkių daiktų.
- Reikia pasirūpinti tinkama maišytuvui skirtos angos apsauga nuo drėgmės (pvz., apsaugoti silikonu ar kita su korpuso medžiaga derančia sandarinimo priemone).

4.2 Baldų naudojimo ir priežiūros principai
- Baldus valyti sausu arba truputį sudrėkintu švelniu skudurėliu, paskui paviršių sausai nušluostyti. Gaminio nevalyti cheminėmis priemonėmis, kuriose yra amoniako, rūgšties, chloro, alkoholio ar kitų ėsdinančių ir šveičiančių valymo priemonių. Patariama naudoti priemones, kuriose nėra kietų cheminių medžiagų, prieš valymą išbandyti ant dažų dangos nepastebimoje vietoje

4.3 Veidrodžių naudojimo ir priežiūros principai
- Veidrodžiai pritaikyti naudoti patalpose.
- Baldines veidrodžių dalis naudoti pagal 4.1 punkte išdėstytus naudojimo principus.
- Jeigu komplekte yra numatytas veidrodžio apšvietimas, maitinimo laidus reikia prijungti taip, kad būtų užtikrintas saugumas.
- Montuojant ir atliekant priežiūros darbus, reikia atjungti elektrą.
- Sumontuoti pagal paveikslėlyje pateiktus montavimo nurodymus.
- Elektrą gali prijungti tik kvalifikuotas elektrikas.
- Pažeistą išorinį maitinimo laidą gali pakeisti tik gamintojas arba jo priežiūros atstovas, arba atitinkamos kvalifikacijos asmuo, siekiant išvengti nutrenkimo elektra.

5. Dėmesio!

5.1 Garantija neapriboja ir nepanaikina jokių įstatymais apibrėžtų pirkėjo teisių.

5.2 Garantija suteikiama nemokamai.

5.3 Klientas, aptikęs gamyklinį gaminio defektą, privalo imtis visų veiksmų galimiems nuostoliams, kurie galiatsirasti dėl defekto, apriboti.

5.4 Gamintojas pasilieka teisę keisti gaminį, nemažindamas jo kokybės, nepranešdamas klientams.

5.5 Garantija galioja tos šalies, kurioje gaminys įsigytas, teritorijoje.

5.6 Utilizavimas turi būti atliekamas laikantis atitinkamų nacionalinių taisyklių. Bet kokią informaciją apie atliekų utilizavimą galima gauti atitinkamuose atliekų tvarkymo padaliniuose.

LV | MĒBELES, SPOGUĻI

Ražotājs Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Vācija, sniedz garantiju ar šādiem nosacījumiem:

1. Garantijas periods (skaitot no iegādes dienas):

1.1 Mēbeles
2 gadi ražošanas defektiem, pareizai vadīklu un eņģu darbībaiRažotājs sniedz paplašinātu garantiju izvēlēto produktu vadīklām un eņģēm.

1.2 Spoguļi
2 gadi ražošanas defektiem un apgaismojumam, ja tas ir pievienots noteiktajam modelim.

2. Kopīgi garantijas nosacījumi visām iepriekš minētajām produktu kategorijām:

2.1 Pircējam ir pienākums iepazīties ar garantijas noteikumiem, uzstādīšanas instrukciju,kā arī lietošanas noteikumiem (iekļauti šīs Garantijas kartes 4. punktā), un tos ievērot.

2.2 Ražotājs neatbild par bojājumiem un defektiem, kas radušies, ja pircējs Produkta uzstādīšanai izmantojis materiālus, kas nav saņemti tieši no ražotāja. Šādu materiālu izvēle ir paša pircēja atbildība un risks.

2.3 Ražotājs neatbild par to produktu bojājumiem un defektiem, kas ir pievienoti Produktam, bet nav Ražotāja producēti.

2.4 Pirms uzstādīšanas Produkts ir jāpārbauda. Atklājot iespējamus defektus, izstrādājums nevar tikt uzstādīts, bet par defektiem ir jāziņo saskaņā ar sūdzību izskatīšanas noteikumiem.

2.5 Garantija neattiecas uz Produktiem, kuru bojājumi radušies šādu darbību rezultātā:
- Tīša kaitniecība vai nolaidība;
- Mehāniski, fiziski, ķīmiski bojājumi, kurus izraisījuši ārēji spēki un faktori (sitieni, atsitieni, skrāpējumi);
- Produkta bojājums, kas radies nepareizas: uzglabāšanas, transportēšanas vai apkopes ar kodīgiem vai abrazīviem materiāliem dēļ;
- Bojājumi, kurus rada kaļķakmens vai dzelzs nogulsnējumi;
- Produkta bojājumi, kas radušies pārbūves un strukturālo izmaiņu dēļ, kuras veicis lietotājs vai trešā persona;
- Nepareiza Produkta uzstādīšana, kas neatbilst attiecīgajai instrukcijai vai noteikumiem;
- Lietošana, kas neatbilst uzstādīšanas instrukcijai un lietošanas noteikumiem;
- Negadījumi, ugunsgrēks, plūdi, sprādziens vai citas nepārvaramās varas ietekme uz Produktu;
- Neoriģinālo rezerves daļu izmantošana;
- Neatbilstošas temperatūras ietekme uz Produktu;
- Izmantošana neatbilstīgi paredzētajam nolūkam;
- Dabiska nolietošanās (piemēram, blīvju, bīdņu, rokturu, eņģu);
- Finierētas un lakotas virsmas ir pakļautas novecošanās procesam. Produkts laika gaitā var mainīt krāsu;
- Preces no vitrīnas/ekspozīcijas, kam var būt bojājumi, kas radušies to ilgstošas lietošanas rezultātā.

3. Sūdzību izskatīšanas noteikumi:

3.1 Sūdzību izskatīšanas pamatojums ir Produkta pirkuma datums, kuru klients var uzrādīt (piemēram, pamatojoties uz kvīti vai rēķinu).

3.2 Sūdzība ir jāiesniedz garantijas periodā;

3.3 Sūdzības ir jāiesniedz tieši Produkta iegādes.

3.4 Ražotājs izvēlēsies veikt labošanu vai apmainīt Produktu, kas atzīts par bojātu.

3.5 Sūdzības izskatīšanas priekšnoteikums ir Ražotāja informēšana par defektu 7 dienu laikā no dienas, kad Pircējs ir atklājis, vai viņam ir bijis jāatklāj defekts garantijas perioda laikā.

3.6 Sūdzība tiks izskatīta tikai pēc produkta pirkuma

pierādījuma uzrādīšanas, turklāt, ja pieteikums iesniegts elektroniski, pirkuma pierādījumu pārbaudīs servisa apkalpošanas speciālists, izskatot sūdzību.

3.7 Sūdzības izskatīšana notiks 14 dienu laikā no tās pieteikšanas datuma.

3.8 Produkta defekti, kas atklāti garantijas periodā, tiks novērsti 21 dienas laikā pēc sūdzības pamatotības atzīšanas. Lēmumu par labošanas veidu pieņems Ražotāja pilnvarota persona, kas nodarbojas ar iekārtu tehnisko apkopi un remontu. Garantijā paredzētās nomaiņas gadījumā tiks izmantotas tikai Ražotāja ieteiktās un piegādās rezerves daļas. Nomainītās daļas kļūs par ražotāja īpašumu.

3.9 Garantijas termiņš var tikt pagarināts par laiku, kāds pagājis no sūdzības iesniegšanas dienas līdz remonta veikšanas datumam.

3.10 Ražotājs nesedz Pircēja izmaksas, kuras veiktas trešo personu labā saistībā ar bojāto Produktu, ja vien tās nav apstiprinājis ražotājs.

3.11 Piemērojot garantiju, Ražotājs apņemas bez maksas veikt remontu vai apmaiņu.

3.12 Produktam, par kuru iesniegta sūdzība, jāatbilst higiēnas pamatnormām.

3.13 Garantija ietver tikai produkta rūpnīcas defektus.

3.14 Garantijas remontu gadījumā, ko Autorizētais servisa centrs veic preču uzstādīšanas vietā, Klientam ir jānodrošina tām brīva piekļuve, lai padarītu iespējamu preces remontu, kā arī tās demontāžu un uzstādīšanu.

4. Vispārējie lietošanas noteikumi, kurus nepieciešams ievērot, lai saglabātu garantiju:

- Produkts ir jāuzstāda saskaņā ar pievienoto atrodamo uzstādīšanas instrukciju.
- Ja ir nepieciešams aizstāt bojātās detaļas, jāizmanto Ražotāja oriģinālās rezerves daļas.

4.1 Mēbeļu lietošanas noteikumi:

- Mēbeles ir jāizmanto atbilstīgi paredzētajam mērķim, proti, slēgtās un no kaitīgiem laika apstākļiem pasargātās telpās.
- Iekštelpu gaisa temperatūrai jābūt no + 15°C līdz + 30°C.
- Izvairīties no lakoto virsmu saskares ar augstām 21 temperatūrām un šķīdinātājiem.
- Mēbeļu pakļaušana ilgtermiņa UV staru (piem., saules gaismas) ietekmei var izraisīt lakotās virsmas bojājumus, piemēram, krāsas izbalēšanu un virsmas blāvumu.
- Skapīša papildu aizsardzībai pret ūdeni un mitrumutā saskarnes vietā ar izlietni jāpiemēro silikona šuvošanas masa, saskaņā ar „INSTRUKCIJU IZLIETNES SKAPĪŠA APSTRĀDEI AR SILIKONU".
- Mēbeles nepieciešams novietot taisni (jāveic mēbeļu nolīmeņošana).
- Dībeļi, kas ir iekļauti uzstādīšanas komplektā, ir paredzēti tikai skapīša uzstādīšanai pie sienām no pilniem materiāliem. Tos nedrīkst lietot sienām no dobiem materiāliem.
- Skapītī nedrīkst uzglabāt smagus priekšmetus.
- Pret mitrumu pareizi jāaizsargā arī radiatora izgriezuma vieta (piemēram, ar silikonu vai citiem pieejamiem blīvēšanas līdzekļiem, kas ir piemēroti uzstādīšanai).

4.2 Mēbeļu lietošanas un apkopes nosacījumi.

- Mēbeles jātīra ar sausu vai nedaudz mitru mīkstu drānu bez abrazīvām īpašībām, pēc tam virsma ir jānoslauka, līdz tā kļūst sausa. Produktu nedrīkst tīrīt ar ķīmiskām vielām, kas satur amonjaku, skābi, hloru, alkoholu un jebkādas citas kodīgas vielas, kā arī ar kodīgiem tīrīšanas līdzekļiem. Ieteicams izmantot līdzekļus, kas nesatur spēcīgas ķimikālijas, turklāt jebkurš līdzeklis iepriekš jāizmēģina uz lakotās virsmas neredzamā vietā.

4.3 Spoguļu lietošanas un apkopes nosacījumi.

- Spoguļi ir paredzēti lietošanai iekštelpās.
- Spoguļu mēbeļu daļu lietošanas noteikumi izklāstīti sadaļā 4.1.
- Ja komplektā ir paredzēts spoguļa apgaismojums, barošanas avotam jābūt pieslēgtam pieejamā, droši izmantojamā vietā.
- Uzstādīšanas un apkopes laikā barošanas avots ir jāatvieno no tīkla.
- Uzstādīšana jāveic saskaņā ar ieteikumiem, kas norādīti zīmējumā.
- Elektrisko pieslēgumu drīkst veikt tikai kvalificēts elektriķis.
- Ja ārējais elastīgais kabelis vai vads ir bojāts, to var nomainīt tikai Ražotājs vai viņa servisa tehniķis, vai persona ar līdzīgu kvalifikāciju, lai izvairītos no elektrotraumas gūšanas riska.

5. Piezīmes:

5.1 Garantija neizslēdz, neierobežo, kā arī neatceļ pircēja tiesības saskaņā ar ražotāja saistībām.

5.2 Garantijas sniegšanas ir bezmaksas.

5.3 Ja tiek atklāts Produkta ražošanas defekts, Klienta pienākums ir veikt visas darbības, lai ierobežotu iespējamo kaitējumu, kuru defekts var izraisīt.

5.4 Ražotājs patur tiesības ieviest izmaiņa precē, kas nesamazina tās kvalitāti, bez iepriekšējās paziņošanas klientiem.

5.5 Garantija tiek sniegta tās valsts teritorijā, kur veikts pirkums.

5.6 Utilizācija jāveic saskaņā ar attiecīgajiem valsts noteikumiem. Jebkuru informāciju par atkritumu utilizāciju var iegūt attiecīgajās atkritumu apsaimniekošanas nodaļās.

RO | MOBILIER, OGLINZI

Producător: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Germania, oferă o garanție în următoarele condiții:

1. Perioada de garanţie (calculată de la data achiziţionării):

1.1 Mobilier

2 ani pentru defecte de fabricație, buna funcționare a ghidajelor și balamalelor Producătorul furnizează o perioadă de garanție extinsă pentru ghidaje și balamale pentru anumite produse.

1.2 Oglinzi

2 ani pentru defectele de fabricaţie și iluminare, dacă face parte din setul mobilierului respectiv.

2. Condiţii comune de garanţie pentru toate categoriile de produse menţionate mai sus:

2.1 Cumpărătorul are obligaţia de a citi şi respectacondiţiile de garanţie, instrucţiunile de montaj şi principiile de utilizare (cuprinse la punctul 4 a prezentului Certificat de Garanţie).

2.2 Producătorul nu se face responsabil pentru daunele şi defectele cauzate de cumpărător in urma utilizării de materiale neoriginale sau care nu provin direct de la producător pentru instalarea Produsului, pe care le-a utilizat pe riscul şi propria răspundere.

2.3 Producătorul nu se face responsabil pentru daunele şi defectele produselor care sunt ataşate la Produs, insă nu sunt fabricate de Producător.

2.4 Produsul inainte de montaj trebuie verificat. In cazul constatării unor defecte care sunt posibil de depistat produsul nu trebuie să fie instalat, iar defectele trebuie să fie notificate in conformitate cu regulile de soluţionare a reclamaţiilor.

2.5 Garanţia nu cuprinde Produsele ale căror deteriorări au apărut ca urmare a:

- Deteriorării intenţionate sau neglijenţei;
- Deteriorărilor mecanice, fizice, chimice cauzate de forţe şi factori externi (lovituri, striviri, zgarieturi);
- Deteriorării Produsului care rezultă din: depozitarea, manipularea sau intreţinerea necorespunzătoare a Produsului prin utilizarea de agenţi de curăţare caustici sau care conţin granule de curăţare;
- Deteriorărilor cauzate de depunerile de calcar sau fier;
- Deteriorării Produsului cauzate de modificări şi schimbări structurale făcute de către Utilizator sau terţi;
- Montajului defectuos al Produsului sau necorespunzător cu instrucţiunea sau reglementările in vigoare;
- Utilizării care nu respectă prevederile instrucţiunii de montaj şi regulile de utilizare;
- Accidentului, incendiului, inundaţiei, exploziei sau altei acţiuni a forţei majore asupra Produsului;
- Utilizării pieselor de schimb neoriginale;
- Acţiunii temperaturilor negative asupra Produsului;
- Utilizării necorespunzătoare destinaţiei;
- Uzurii normale (de ex. garnituri, role, cursoare,
- manere, balamale);
- Suprafeţele lipite şi acoperite cu lac sunt supuse procesului de imbătranire. Produsul in timp işi poate modifica culoarea;
- Produse din expoziţie/expunere care pot prezenta deteriorări rezultate din utilizarea lor pe termen lung.

3. Principiile de soluţionare a reclamaţiilor:

3.1 O condiţie de analiză a reclamaţiei este indicarea de către Client a datei de achiziţie (de ex. in baza bonului fiscal sau facturii).

3.2 Reclamaţiile trebuie să fie raportate in perioada de garanţie;

3.3 Reclamaţiile trebuie să fie raportate direct la locul de achiziţionare a Produsului.

3.4 Producătorul după propria alegere va efectua reparaţia sau inlocuirea Produsului considerat defectuos.

3.5 O condiţie de analiză a reclamaţiei este notificarea Producătorului cu privire la defectul descoperit in termen de 7 zile de la data descoperirii acestuia de către Cumpărător sau in perioada de garanţie.

3.6 Reclamaţiile vor fi luate in considerare numai după prezentarea dovezii de achiziţionare a Produsului, iar in cazul notificării electronice, dovada de achiziţie va fi verificată de angajatul de service in timpul examinării reclamaţiei.

3.7 Examinarea reclamaţiei va avea loc in termen de 14 zile de la data notificării.

3.8 Defectele Produsului descoperite in perioada de garanţie vor fi eliminate in termen de 21 de zile de la data recunoaşterii legitimităţii reclamaţiei. Deciziile cu privire la reparaţii vor fi luate de către personalul de service al Producătorului. In cazul inlocuirii in cadrul garanţiei, vor fi utilizate exclusiv piesele recomandate şi furnizate de către Producător. Piesele inlocuite devin proprietatea Producătorului.

3.9 Perioada de garanţie se prelungeşte cu timpul scurs intre data depunerii reclamaţiei şi data reparaţiei.

3.10 Producătorul nu este răspunzător pentru costurile suportate de către Cumpărător faţă de terţi, in legătură cu Produsul defect, cu excepţia cazului in care au fost aprobate de către Producător.

3.11 In cazul soluţionării pozitive a cererii de garanţie producătorul se angajează să efectueze reparaţia sau inlocuirea mod gratuit.

3.12 Produsul raportat pentru reclamaţie ar trebui să indeplinească normele de igienă de bază.

3.13 Garanţia cuprinde exclusiv defectele de fabricaţie ale produsului.

3.14 Când reparaţiile de garanţie sunt efectuate de către un Service Autorizat la locul instalării produsului, Clientul este obligat să ofere acces liber care să permită repararea, demontarea şi asamblarea produsului.

4. Regulile generale de utilizare a produselor necesare pentru a menţine garanţia:

- Produsul trebuie instalat in conformitate cu instrucţiunile de instalare.
- Dacă este necesar să inlocuiţi piesele defecte, se cere utilizarea pieselor originale ale Producătorului.

4.1 Principiile de utilizare a mobilierului:

- Mobilierul trebuie să fie utilizat in conformitate cu destinaţia sa, adică, in interior şi şi să fie protejat impotriva factorilor de mediu nefavorabili. Temperatura aerului din incăperi trebuie să se situeze in intervalul de la +15°C pană la +30°C.
- Evitaţi contactul suprafeţelor acoperite cu lac cu temperaturile inalte şi solvenţii.
- Expunerea prelungită a mobilierului la razele UV (de ex. lumina soarelui) poate afecta deteriorarea invelişului vopsit şi se poate manifesta sub formă de modificări de culoare şi suprafeţe mate.
- Pentru o protecţie suplimentară a dulapului de apă şi umiditate in locul de contact al dulapului cu lavoarul trebuie utilizat chit pe bază de silicon in conformitate cu „INSTRUCŢIUNEA DE APLICARE A SILICONULUI PE DULAPUL DE SUB LAVOAR”
- Este necesară poziţionarea corectă (stabilirea nivelului pe orizontală a mobilierului).
- Diblurile care fac parte din setul de montaj sunt des-

tinate numai pentru instalarea dulapului pe peretele din material solid. Acestea nu trebuie utilizate la pereții din materiale cu goluri.
- In dulap nu trebuie depozitate obiecte grele.
- Ar trebui să fie protejat de umiditate orificiul pentru baterie (de ex. cu silicon sau alte materiale de etanșare disponibile adaptate la condițiile de construcție).

4.2 Principiile de utilizare și ingrijire a mobilierului
- Mobilierul trebuie curățat cu o carpă moale și ușor umezită, ne abrazivă, după aceea, suprafețele curățate trebuie șterse pană la uscare. Produsul nu trebuie curățat cu substanțe chimice care conțin amoniac, acid, clor, alcool, precum și toate celelalte substanțe corozive sau agenți de curățare abrazivi. Se recomandă utilizarea detergenților care nu conțin produse chimice grele, cu condiţia să se efectueze o probă pe suprafețele de lac intr-un loc invizibil.

4.3 Principiile de utilizare și ingrijire a oglinzilor
- Oglinzile sunt proiectate pentru uz intern.
- Piesele de mobilier care conțin oglinzii sunt supuse regulilor de utilizare cuprinse la punctul 4.1
- Alimentarea cu energie electrică, in cazul in care setul este furnizat cu o oglindă iluminată, trebuie instalat intr-un loc accesibil pentru a permite utilizarea in condiţii de siguranță.
- In timpul instalării și intreținerii, deconectați alimentarea de la rețeaua electrică.
- Instalarea trebuie efectuată in conformitate cu instrucțiunile de montaj indicate in figură.
- Conexiunea electrică se poate efectua numai de către un electrician calificat.
- Dacă cablul flexibil extern sau cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie inlocuit numai de către producător sau angajatul de service sau de o persoană calificată in domeniu, pentru a se evita riscul de electrocutare.

5. Notă:

5.1 Această garanție nu exclude, nu limitează și nu anulează drepturile cumpărătorului care decurg din garanție.

5.2 Acordarea garanției este gratuită.

5.3 In cazul descoperirii unui defect de fabricație a Produsului, Clientul este obligat să ia toate măsurile pentru a reduce posibilele daune care pot fi cauzate de acest defect.

5.4 Garanția este acordată pe teritoriul țării de achiziție.

5.5 Eliminarea trebuie să fie în conformitate cu reglementările naționale relevante. Orice informație privind eliminarea deșeurilor poate fi obținută de la unitățile corespunzătoare de gestionare a deșeurilor.

HU | BUTOROK, TUKROK

Gyártó: Meissen Keramik GmbH számára Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Németország, jótállást vállal az alábbi feltételekkel:

1. Szavatossagi idő (a vasarlas idejetől szamitott):

1.1 Bútorok esetében
2 év a formájára, méreteire és a szín tartósságára 2 év a csapágyak, rögzítők és szigetelők tartósságára (a jótállás nem vonatkozik a vízkőlerakódások következtében keletkezett károsodásokra)

1.2 Tükrök esetében
2 év a gyártási hibákra, valamint a világításra, amenynyiben az adott modellhez csatlakoztatott tartozék.

2. Minden termékkategóriára közös gyártói jótállási feltételek:

2.1 Vásárló köteles elolvasni és betartani a jótállási feltételeket, a szerelési utasítást, valamint a Termékek használatára vonatkozó (a jelen jótállási nyilatkozat 4. pontjában található) előírásokat.

2.2 A Gyártó nem felel azokért a károkért és meghibásodásokért, amelyek abból adódnak, hogy vásárló olyan anyagokat használ a Termék összeszereléséhez/beépítéséhez, amelyek nem közvetlenül Gyártótól származnak, és amely anyagokat vásárló saját kockázatára és felelősségére választott ki.

2.3 A Gyártó nem vállal felelősséget a Termékhez csatolt, de nem a Gyártó által gyártott termékek sérüléseiért és hibáiért.

2.4 A Terméket összeszerelés/beépítés előtt ellenőrizni kell. Ha bármilyen észlelhető hibát találnak, akkor a Terméket már nem szabad összeszerelni/beépíteni, és a hibát a reklamációkezelés szabályainak megfelelően jelenteni kell.

2.5 A gyártói jótállás nem vonatkozik azokra a Termékekre, melyek meghibásodásai a következők miatt keletkeztek:
- Szándékos rongálás, vagy gondatlanság.
- Olyan mechanikai, fizikai, kémiai sérülések, amelyeket külső tényezők (ütés, zúzódás, karcolás) okoztak;
- Olyan sérülések, melyeket nem megfelelő raktározás, szállítás, vagy maró, illetve karcoló anyagokkal történő karbantartás eredményeként keletkeztek;
- Károsodások, melyek vízkőlerakódás, vagy vasüledék eredményeként keletkeztek;
- Olyan sérülések, melyek a felhasználó, vagy harmadik személy által elvégzett átalakítások és szerkezeti változtatások következményeképpen keletkeztek;
- A Termék hibás összeszerelése/beépítése, amely nem felel meg a szerelési útmutatóban foglaltaknak vagy az alkalmazandó egyéb előírásoknak;
- A szerelési útmutatóval és a használati utasítással nem összeegyeztethető használatból eredő meghibásodások;
- Meghibásodások, melyeket tűzvész, árvíz, vagy más vis major esemény okozott a Termékben;
- Meghibásodások, amelyeket nem eredeti cserealkatrész használata okozott;
- Meghibásodások, melyeket a Termékre ható negatív hőmérséklet okozott (fagykárok);
- Meghibásodások, amelyeket nem rendeltetésszerű használat eredményezett;
- Természetes kopásból eredő hibák (pl. tömítések, görgők, csúszók, fogantyúk és zsanérok).;
- Furnérozott es lakkozott felületek öregedési folyamaton mennek keresztül. Az ilyen termékek az idő múlásával megváltoztathatják színüket;

- A kiállítási/bemutató darabként szolgáló termékek, amelyek a hosszútávú használat miatti meghibásodás jeleit mutathatják.

3. Reklamaciok elbiralasanak elvei:

3.1 A jótállási igény elbírálásának alapja a Termék megvásárlása dátumának Vásárló által történő bizonyítása (pl. számla, vagy nyugta bemutatása).

3.2 A jótállási igényt a jótállási időn belül kell bejelenteni;

3.3 A jótállási igényt közvetlenül a Termék vásárlási helyén kell bejelenteni (személyesen vagy elektronikus úton a vásárlás helyének elérhetőségein);

3.4 A jótállási igény keretében kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Gyártó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

3.5 A jótállási igény elbírálásának feltételé az, hogy Vásárló a jótállási időn belül, a hiba észlelésétől (vagy attól a naptól, mikor észlelnie kellett volna a hibát) számított 2 hónapon belül értesítse a Gyártót az általa észlelt hibáról a 3.3 pontban foglaltaknak megfelelően.

3.6 A jótállási igény csak a Termék vásárlását igazoló bizonyíték bemutatása esetén kerül elbírálásra; elektronikus úton benyújtott jótállási igények esetén a vásárlást igazoló bizonyítékot a szerviztechnikus ellenőrzi a jótállási igény vizsgálatakor.

3.7 A jótállási igény elbírálása annak bejelentésétől számított 14 napon belül történik meg.

3.8 A Termék jótállási időn belül észlelt hibái a jótállási igény megalapozottságának elismerésétől számított 21 napon belül kerülnek kijavításra. A javítás elvégzésének módját a Gyártó erre felhatalmazott szerviztechnikusa határozza meg. Valamely rész kicserélése eseten kizárólag a Gyártó által ajánlott és általa szállított részek kerülnek beszerelésre. A kiszerelt alkatrészek a Gyártó tulajdonát képezik.

3.9 A jótállási idő meghosszabbításra kerül a jótállási igény érvényesítésének napja és a javítás elvégzésének napja között eltelt idővel.

3.10 A Gyártót nem terhelik olyan költségek, amelyeket a Vásárló a termék hibájával összefüggésben harmadik személyeknek fizetett, kivéve, ha a Gyártó előzetesen beleegyezett a költségek viselésébe.

3.11 A jótállási igény megalapozottságának elismerése esetén a Gyártó a Terméket térítésmentesen javítja ki vagy cseréli ki.

3.12 A jótállási igény tárgyát képező Terméknek me kell felelnie az alapvető higiéniai elveknek.

3.13 A jótállás kizárólag a Termék gyártási hibáira vonatkozik.

3.14 A Hivatalos Szervizcentrumok által a Termékek telepítésének helyén végzett jótállással összefüggő javítások során a Vásárló köteles a Termék javításához, szétszereléséhez és telepítéséhez szükséges helyet (hozzáférést) biztosítani.

4. A termekek hasznalatanak altalanos elvei, amelyek betartasa nelkulozhetetlenul szukseges a szavatossag megőrzesehez:

- A termeket a mellekelt, oldalon talalhato szerelesi utmutatoban foglaltaknak megfelelően kell szerelnia mellekelt,
- Amennyiben szuksegesse valik hibas resz csereje, akkor a Gyarto eredeti alkatreszeit kell beszerelni.

4.1 A bútorok használatának szabályai:

- A bútorokat rendeltetésüknek megfelelően kell használni, azaz olyan zárt helyen, amely az időjárási viszontagságok káros hatásaitól megóvja.
- A használati helyiségben a levegő hőmérsékletének +15°C és +30°C között kell lennie.
- Kerülni kell a bevonattal ellátott felületek magas hőmérséklettel és oldószerrel való érintkezését.
- A bútort nem szabad kitenni hosszantartó UV sugárzásnak, (pl. napsugárzásnak) mert az a bútor festett bevonatának károsodását okozhatja, ami elszíneződés és mattulás formájában jelentkezik.
- A szekrény vízzel és nedvességgel szembeni fokozott védelme érdekében a szekrény és a mosdókagyló közötti érintkezési ponton használjon szilikonhabarcsot, amelyet a „Mosdókagylószekrény szilikonozásának kézikönyve" szerint kell alkalmazni.
- Szükséges a bútorok egyenletes (vízszintezett)beállítása.
- A telepítési (összeszerelési) készletben található dübelek csak a szekrény tömör anyagú falakba törté nő beépítésére szolgálnak. Nem használhatók üreges anyagokból készült falakban.
- A szekrényekben nem szabad nehéz tárgyakat tárolni.
- A csaptelep csatlakoztatásához vágott lyukat megfelelően védeni kell a nedvességtől (pl. szilikon vagy más rendelkezésre álló szigetelőanyaggal, amely a telepítési körülményeknek megfelelően alkalmas erre).
- Tisztítsa a bútorokat száraz vagy nedves, puha ruhával, majd törölje szárazra a megtisztított felületeket.
- A Gyártó nem vállal felelősséget a lakkozott felületekben vegyi anyagok használata által okozott károkért. A kereskedelemben kapható tisztítószerek használata megengedett, feltéve, hogy azokat előzetesen lakkozott felületeken, nem látható helyeken tesztelték.
- A termék külső felületeit a Vásárlónak vásárláskor ellenőriznie kell, akkor is, amikor a termék még az eredeti csomagolásában van. A külső felületek sérülésével kapcsolatos olyan jótállási igények, amelyek a termék átvételét vagy telepítését követően keletkeztek, nem fogadhatóak el.

4.2 A bútorok használatának és karbantartásának szabályai:

- A bútorokat száraz vagy enyhén nedves ruhával kell tisztítani, amely nem okoz kopást, majd a megtisztított felületet szárazra kell törölni. A terméket nem szabad ammóniát, savat, klórt, alkoholt vagy más maró hatású anyagot, vagy agresszív tisztítószert tartalmazó vegyszerekkel tisztítani. Ajánlott olyan szerek használata, amelyek nem tartalmaznak durva és erős vegyszereket, feltéve, hogy azokat először a nem látható részeken lévő bevonatokon tesztelik. Ne helyezzen hő- vagy fényforrásokat az

akril közelébe.

4.3 A tükrök használatának es karbantartásának szabályai

- A tükrök zárt helyiségekben történő használatra ettek tervezve.
- A tükrök bútorelemeire a 4.1 pontban megfogalmazott használati szabályok irányadóak.
- Ha a készlet tükörvilágítást tartalmaz, akkor azt az áramforráshoz hozzáférhető helyen kell csatlakoztatni, amely a biztonságos használatot biztosítja.
- Összeszerelés es karbantartás ideje alatt a terméket le kell csatlakoztatni az áramforrásról.
- A telepítést/összeszerelést a rajzon szereplő, ös szeszerelési útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelően kell elvégezni.
- A termék elektromos csatlakoztatását csak egy megfelelő képzettséggel rendelkező szakember végezheti el.
- Ha a külső rugalmas kábel vagy vezeték megsérült, azt csak a Gyártó, a Gyártó szerviztechnikusa, vagy egy hozzá hasonló képzettséggel rendelkező személy cserélheti ki, az elektromos áramütés veszélyének elkerülése érdekében.

5. Figyelem:

5.1 A jelen gyártói, tartósságra vonatkozó (önkéntes) jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vásárló egyéb, jogszabályokban előírt, hibás teljesítésből eredő jogait. Az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztókat a jogszabály szerinti kellékszavatossági, termékszavatossági és kötelező jótállási jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jelen gyártói jótállás nem érinti.

5.2 A jótállás biztosítása díjmentes.

5.3 Abban az esetben, ha a Termék gyártási hibája a termék megmunkálásában és/vagy az anyagában nyilvánvalóvá válik, a Vásárlónak minden észszerű lépést meg kell tennie az esetlegesen keletkező további károk elhárítása érdekében.

5.4 A jelen gyártói jótállás csak a Termék eredeti vásárlási helye szerinti országban érvényesíthető.

5.5 A hulladékkezelést a vonatkozó nemzeti előírásoknak megfelelően kell elvégezni. A hulladék kezelésével kapcsolatos minden információ az illetékes hulladékkezelési egységektől szerezhető be.

UA | МЕБЛІ, ДЗЕРКАЛА

Виробник: Meissen Keramik ТОВ, Фабрикстр. 9/10, 01662 Мейсен, Німеччина, надає гарантію на наступних умовах:

1. Гарантійний строк (починаючи з дня покупки):

1.1 Меблі – 2 роки на незмінність кольору та форми, відсутність розшарування та інших дефектів, на належне функціонування фурнітури - напрямних та петель (гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені впливом вологи та різного роду рідин).

1.2 Дзеркала – 2 роки на виробничі дефекти та освітлення, якщо воно присутнє в моделі.

2. Загальні умови гарантії для всіх перерахованих вище категорій продуктів:

2.1 Покупець зобов'язаний ознайомитися і дотримуватися умов гарантії, інструкції з установки і правил з експлуатації (зазначені в пункті 4 цього гарантійного талона).

2.2 Виробник не несе відповідальності за пошкодження і дефекти, що виникли в результаті застосування Покупцем матеріалів для монтажу Виробу, якщо дані матеріали не є безпосередньо рекомендовані Виробником, а обрані покупцем окремо на власний розсуд.

2.3 Виробник не несе відповідальності за пошкодження і дефекти запчастин та комплектуючих, які були самостійно додані до Виробу, проте не виготовлені/не надані Виробником.

2.4 Виріб перед установкою слід перевірити. У разі виявлення можливих дефектів Виріб не слід встановлювати, а про дефекти необхідно повідомити відповідно до правил розгляду рекламацій.

2.5 Гарантія не поширюється на Вироби, які були зіпсовані в результаті:

- умисного пошкодження або недбалості;
- механічних, фізичних, хімічних пошкоджень, викликаних зовнішніми силами і чинниками (сколи, тріщини, вм'ятини, подряпини);
- пошкодження Виробу, яке сталося внаслідок неправильного зберігання, перевезення або догляду за Виробом із застосуванням агресивних або абразивних миючих засобів;
- пошкоджень, спричинених впливом осаду або іржі;
- пошкодження, що виникли в результаті внесення змін в конструкцію та модифікацію Виробу користувачем або третіми особами;
- неправильної установки Виробу, що не відповідає інструкції з монтажу та експлуатації;
- нещасного випадку, пожежі, повені, вибуху або інших форс-мажорних обставин, що спричинили пошкодження Виробу;
- використання неоригінальних запасних частин;
- впливу низьких температур на Виріб;
- застосування не за призначенням;
- природного зношування деталей (ущільнювачів, розсувних систем та роликів, ручок, петель, захисного покриття CleanPRO);
- гарантія не поширюється на виставкові зразки, які можуть мати пошкодження, що виникли внаслідок довготривалої експлуатації.

3. Правила розгляду рекламацій:

3.1 Підставою для розгляду рекламації є документ, що підтверджує факт та дату покупки Виробу - наявність чека або рахунку-фактури.

3.2 Рекламацію слід пред'явити протягом гарантійного терміну.

3.3 Рекламацію слід подавати безпосередньо за місцем придбання Виробу особисто або ж надіслати електронний запит з описанням деталей місця та дати покупки.

3.4 Виробник на свій розсуд може відремонтувати або замінити несправний Виріб по гарантії лише у випадку, якщо ремонт або заміна здійснюєть-

ся в межах виконання встановлених зобов'язань та не тягне за собою непропорційні додаткові витрати Виробника.

3.5 Умовою розгляду рекламації є повідомлення Виробника про дефект упродовж 2 місяців з моменту його виявлення Покупцем протягом гарантійного терміну.

3.6 Рекламація розглядається лише після підтвердження факту покупки товару; якщо претензія подана в електронному вигляді, факт придбання Виробу провіряється Представником Сервісного Центру в момент прийому заяви.

3.7 Рекламація розглядається протягом 14 днів з моменту подачі заяви.

3.8 Дефекти, виявлені впродовж гарантійного терміну, мають бути усунені протягом 21 дня з моменту підтвердження заявленого н доліка. Рішення щодо методу усунення недоліка приймає лише Авторизований Сервісний Центр Виробника. У разі заміни по гарантії, використовуються лише деталі рекомендовані та надані Виробником. Виробник несе гарантійні зобов'язання по відношенню до будь-якої заміненої деталі.

3.9 Гарантійний строк продовжується на час перебування Виробу в ремонті (період між датою пред'явлення рекламації та до моменту усунення недоліків).

3.10 Виробник не відшкодовує витрати Покупця за ремонт Виробу, здійснений третіми особами, якщо це не було узгоджено із самим Виробником.

3.11 В разі підтвердження гарантійного випадку Виробник зобов'язаний відремонтувати або провести заміну Виробу безкоштовно.

3.12 На гарантійне обслуговування Вироби приймаються лише в чистому та охайному вигляді.

3.13 Гарантія поширюється лише на виробничі дефекти.

3.14 Покупець зобов'язаний надати Авторизованій Сервісній Службі безперешкодний доступ до Виробу для можливості його демонтажу, ремонту та установки, у випадку проведення гарантійного ремонту за місцем його перебування.

4. Основні правила користування Виробом для збереження гарантії:

- Виріб має бути встановлений у відповідності із наданою при продажі чи наявною на сайті Виробника www.meissen-keramik.com.ua інструкцією;
- У випадку необхідності заміни несправних деталей, використовуйте лише оригінальні запчастини Виробника;
- Сторонні матеріали такі як будівельні суміші, пісок та вапно і т.д. не повинні знаходитися в близькості з Виробом, щоб не спричинити дефект Виробу, а також вихід з ладу функціональних систем та механізмів.

4.1 Інструкція з експлуатації меблів:

- Меблі повинні використовуватися за цільовим призначенням, в закритому приміщенні захищеному від можливого впливу навколишнього середовища та погодних факторів;
- Температура в приміщенні має бути в межах 15-30°C;
- Лаковані, фарбовані, ламіновані, дерев'яні поверхні не повинні піддаватися впливу високих температур, хімічних розчинників та агресивних миючих засобів;
- Тривалий вплив ультрафіолетових променів на меблі (сонячного світла, в тому числі) може призвести до зміни кольору, появи плям чи знебарвлення покриття, зміні в текстурі матування;
- Для додаткового захисту меблів від впливу вологи та води використовуйте силіконовий герметик (згідно з правилами силіконування, прописаними в інструкції) в місцях стикування тумби з умивальником;
- Тумби рекомендовано встановлювати та регулювати з використанням будівельного рівня;
- Дюбеля, які йдуть в комплекті до тумби, призначені лише для монтажу меблів на стіну з твердого будівельного матеріалу. Для підвішування на стіну з пустотілих матеріалів необхідно додатково докупити відповідне кріплення;
- Не рекомендовано зберігати в шафках важкі предмети, навантаження потрібно розподіляти рівномірно;
- Отвір для встановлення змішувача має бути належним чином оброблений силіконом або іншим герметиком, в залежності від матеріалу та вимог до його експлуатації;
- Виробник не несе відповідальності за пошкодження та дефекти на поверхні лакованих, ламінованих, фарбованих та дерев'яних поверхонь, які були спричинені використанням абразивних чи агресивних миючих засобів. Дозволено використання комерційно доступних миючих засобів, які попередньо були протестовані на невеликих прихованих ділянках вищевказаних поверхонь;
- Цілісність упаковки та зовнішніх поверхонь Виробу мають бути перевірені Покупцем під час придбання товару. Подальші претензії щодо дефектів на зовнішніх поверхнях, виявлені під час збирання чи встановлення Виробу, не розглядаються.

4.2 Інструкція по догляду за меблями:

- Меблі дозволяється протирати сухою або вологою ганчіркою з використанням мильного розчину з подальшим витиранням насухо;
- Забороняється чистити Виріб з використанням миючих засобів з вмістом хлору, аміаку, кислоти, спирту та будь-яких інших агресивних засобів (порошки та гелі, в тому числі), які можуть призвести до пошкодження поверхні;
- Нові, незнайомі вам засоби для миття спочатку мають бути протестовані на невеликій ділянці поверхні в невидимому місці;
- Не розташовуйте джерела надмірного тепла чи світла в безпосередній близькості до меблів.

4.3 Інструкція з експлуатації та догляду за дзеркалами:

- Дзеркала призначені виключно для використан-

ня в закритому приміщенні;
- На Виріб розповсюджуються правила, зазначені в п. 4.1;
- У випадку, якщо дзеркало оснащене підсвіткою, джерело живлення має бути в безпосередній близькості для можливості безпечного підключення;
- Для встановлення/демонтажу та обслуговування Виробу, його потрібно відключити від джерела живлення;
- Монтаж слід виконувати згідно інструкції, поданій схематично;
- Підключення до мережі живлення має проводитися кваліфікованим електриком;
- Якщо зовнішній кабель або шнур має пошкодження, він має бути замінений виключно Виробником, його спеціалістом з технічного обслуговування або людиною з відповідною кваліфікацією для уникнення ризику враження електричним струмом.

5. Примітки:

5.1 Дана гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця, що передбачені законодавством, в рамках цієї ж гарантії, якщо інше не встановлено договором. У випадку несправності Виробу, Покупець має право на встановлене законодавством гарантійне обслуговування без порушення прав, у відповідності з гарантійними зобов'язаннями Виробника.

5.2 Надання гарантії є безкоштовним.

5.3 Якщо виробничий брак, виявлений під час роботи, чи дефект деталі Виробу є очевидним, Покупець повинен прикласти розумне зусилля для запобігання можливих збитків, що можуть виникнути через дефект.

5.4 Гарантія надається та діє лише на території країни, в якій було придбано Виріб.

5.5 Утилізація пакувальних матеріалів має здійснюватися відповідно до вимог чинного законодавства країни, в якій був придбаний Виріб.

5.6 Утилізація повинна здійснюватися згідно з відповідними національними правилами. Будь-яку інформацію щодо утилізації відходів можна отримати у відповідних підрозділах, що контролюють поводження з відходами.

RU | МЕБЕЛЬ, ЗЕРКАЛА

Производитель: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Германия, предоставляет гарантию на следующих условиях:

1. Срок гарантии (исчисляется от даты покупки):

1.1 Мебель
2 года на отсутствие производственных дефектов, - надлежащее функционирование направляющих и петель. Производитель предоставляет увеличенный гарантийный срок на направляющие и петли- для выбранных продуктов.

1.2 Зеркала
2 года на производственные дефекты и освещение, если прилагается к данной модели.

2. Общие условия гарантии для всех вышеперечисленных категорий продуктов:

2.1 Покупатель обязан ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по установке и правила по эксплуатации (указанные в пункте 4 настоящего гарантийного талона).

2.2 Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты, возникшие в результате примененных покупателем материалов, используемых для монтажа Изделия, которые не происходят непосредственно от производителя, а которые покупатель выбирает на свой страх и риск и под свою ответственность.

2.3 Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты продуктов, которые прилагались к Изделию и которые не произведены Производителем.

2.4 Изделие перед установкой следует проверить. В случае обнаружения возможных дефектов изделие не следует устанавливать, а о дефектах необходимо сообщить в соответствии с правилами рассмотрения рекламаций

2.5 Гарантия не распространяется на Изделия, повреждения которых возникли в результате:
- Умышленного повреждения или небрежности;
- Механических, физических, химических повреждений, вызванных внешними силами и факторами (удары, вмятины, царапины);
- Повреждений Изделия, возникших в результате неправильного: хранения, транспортировки или технического обслуживания Изделия с использованием агрессивных или абразивных средств;
- Повреждений, возникших в результате цементного, каменного или железного осадка;
- Повреждений Изделия, возникших в результате переделок и конструкционных изменений, внесенных пользователем или третьими лицами;
- Неправильной установки Изделия, несоответствующей инструкциям или действующему законодательству;
- Эксплуатации, несоответствующей инструкции-по установке и правилам использования;
- Несчастного случая, пожара, наводнения, взрыва или других форс-мажорных обстоятельств, воздействующих на Изделие;
- Использования неоригинальных запасных частей;
- Воздействия на Изделие отрицательных температур;
- Применения не по назначению;
- Естественного износа (например, прокладки, ролики, ползунки, ручки, петли);
- Венированные и лакированные поверхности подвержены старению. Изделие с течением времени может изменить цвет;
- Изделия с экспозиции, которые могут иметь повреждения, возникшие в результате их длительной эксплуатации.

3. Правила рассмотрения рекламаций:

3.1 Основанием для рассмотрения рекламации

является указание Клиентом даты покупки Изделия (например, на основании чека или счета-фактуры).

3.2 Рекламации следует предъявлять в течение гарантийного срока.

3.3 Рекламацию следует предъявлять непосредственно на месте покупки Изделия или в электронной форме через формуляр, доступный на вебсайте www.meissen-keramik.com.

3.4 Пользователь может потребовать ремонта или замены по гарантийному требованию, если только выбранное требование невозможно или повлечет за собой непропорционально большие дополнительные расходы для Производителя по сравнению с другими требованиями.

3.5 Условием рассмотрения рекламации является немедленное уведомление Производителя о возникшем дефекте, но не позднее двух месяцев с даты, когда Покупатель обнаружил или должен был обнаружить дефект в течение гарантийного срока.

3.6 Рекламации будут рассматриваться только после предъявления доказательства покупки Изделия, при этом в случае предъявления рекламации в электронном виде доказательство покупки будет проверено работником сервисной службы во время рассмотрения рекламации.

3.7 Срок рассмотрения рекламации составляет 14 дней от даты предъявления рекламации.

3.8 Дефекты Изделия, выявленные в течение гарантийного срока, будут устранены в течение 21 рабочих дней с даты признания обоснованности рекламации. Решение о способе выполнения ремонта принимает авторизованный сервисный центр Производителя. В случае замены по гарантии будут применяться только части, рекомендованные и поставленные Производителем. Замененные части становятся собственностью Производителя.

3.9 Гарантийный срок продлевается на время, прошедшее между датой предъявления рекламации и датой выполнения ремонта.

3.10 Производитель не несет ответственности за расходы, понесенные Покупателем в пользу третьих лиц в связи с дефектным Изделием, если это не было одобрено Производителем.

3.11 В случае признания гарантии Производитель обязуется отремонтировать или провести замену бесплатно.

3.12 Изделие, на которое была предъявлена рекламация, должно соответствовать основным гигиеническим требованиям.

3.13 Гарантия распространяется только на заводские дефекты Изделия.

3.14 В случае гарантийного ремонта, осуществляемого Авторизованным сервисным центром на месте установки продукции, Клиент обязан обеспечить свободный доступ для проведения ремонта, снятия и установки Изделия.

4. Общие правила эксплуатации продукции, необходимые для сохранения гарантии

- Изделие должно быть установлено в соответствии с приложенной или доступной на веб-сайте www.meissen-keramik.com инструкцией монтажа.
- Если необходимо заменить неисправные части, требуется использовать оригинальные части Производителя.

4.1 Правила использования мебели:

- Мебель должна использоваться по своем упрямому назначению, то есть, в закрытых помещениях и защищена от вредных воздействий окружающей среды .
- Температура воздуха в помещении- должна находиться в пределах от +15 до + 30°C.
- Избегайте контакта лакированных поверхностей с высокими температурами и растворителями.
- Длительное воздействие УФ-излучения (например, солнечного света) на мебель может привести к повреждению лакового покрытия, что проявляется в виде потемнения и матовых пятен.
- Для дополнительной защиты тумбы от воды и влаги, следует в месте контакта тумбы с умывальником применить силиконовую затирку, нанесенную в соответствии с „ИНСТРУКЦИЕЙ ОБРАБОТКИ СИЛИКОНОМ ТУМБЫ ПОД УМЫВАЛЬНИК".
- Также следует ровно установить (выровнять мебель).
- Распорные дюбели в монтажном комплекте предназначены для монтажа тумбы только на стенах из полнотелых материалов. Они не должны использоваться в стенах из пустотелых материалов.
- В тумбе не следует хранить тяжелые предметы.
- Следует соответственно защитить от влаги место вырезанного отверстия под кран умывальника (например, силиконом или другими доступными герметиками, подобранными к условиям встройки).

4.2 Правила использования и ухода за мебелью

- Мебель следует чистить с помощью сухой или слегка влажной мягкой тряпочки без абразивных свойств, а затем очищенные поверхности следует вытереть насухо. Изделие не следует чистить химическими веществами, содержащими аммиак, кислоты, хлор, спирт и любые другие агрессивные вещества или острые чистящие средства. Рекомендуется использовать средства, которые не содержат твердых и тяжелых химических веществ, при условии, что они были предварительно проверены на лаковых покрытиях в невидимых местах.

4.3 Правила использования и ухода за зеркалами

- Зеркала предназначены для использования внутри помещений.
- Мебельные элементы зеркал следует использовать согласно правилам, изложенным в пункте 4.1.
- Электропитание, если в комплект поставки вхо-

дит освещение зеркала, его следует подключить в доступном месте или способом, обеспечивающим безопасное использование.

- Во время установки и технического обслуживания отключите питание от сети.
- Установка осуществляется в соответствии с указаниями инструкции по установке, указанной на рисунке.
- Электрическое подключение может выполняться только квалифицированным электриком.
- Если наружный гибкий кабель или шнур питания поврежден, он должен быть заменен только производителем или его сервисным агентом или квалифицированным специалистом, чтобы избежать опасности поражения электрическим током.

5. Примечания:

5.1 Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, вытекающие из поручительства. В случае дефекта изготовления потребитель имеет право бесплатно осуществить свои права по гарантии, гарантии производителя и поручительству без ущерба для этих прав по данной гарантии производителя.

5.2 Предоставление гарантии является бесплатным.

5.3 В случае обнаружения производственного дефекта Изделия Клиент обязан предпринять в семеры для ограничения возможных убытков, которые могут возникнуть в связи с дефектом.

5.4 Гарантия предоставляется на территории страны, в которой приобретено Изделие.

5.5 Утилизация должна осуществляться в соответствии с применимыми национальными нормами. Любую информацию об утилизации отходов можно получить в соответствующих подразделениях по обращению с отходами.

FR | MEUBLES, MIROIRS

Fabricant: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Allemagne, accorde la garantie selon les termes suivants:

1. Periode de garantie (a compter de la date d'achat) :

1.1 Meubles
2 ans pour defauts de fabrication, bon fonctionnementdes glissieres et des charnieres Le fabricant accorde une 9 garantie prolongee sur les glissieres et les charnieres des produits selectionnes.

1.2 Miroirs
2 ans pour les defauts de fabrication et l'eclairage, s'il est joint au modele donne.

2. Conditions de garantie communes pour toutes les categories de produits ci-dessus :

2.1 L'acheteur est tenu de lire et de respecter les conditions de garantie, les instructions d'installation et les regles d'utilisation (contenues dans l'article 4 de cette Carte de Garantie).

2.2 Le Fabricant decline toute responsabilite pour les dommages et les defauts dus a l'utilisation par l'acheteur, lors de l'installation, des produits ne provenant pas du fabricant d'origine que l'acheteur utilise a ses risques et perils

2.3 Le fabricant n'est pas responsable des dommages et defauts des elements qui sont attaches au Produit mais qui ne sont pas fabriques par le Fabricant

2.4 Le produit doit etre verifie avant son installation. Le produit presentant des defauts apparents ne peut pas etre installe et tous les defauts doivent etre signales conformement aux regles relatives aux reclamations

2.5 Cette garantie ne couvre pas les Produits, dont les dommages ont ete causes par :

- Un endommagement intentionnel ou une negligence;
- Des dommages mecaniques, physiques, chimiques causes par des forces et facteurs externes (les eraflures, les bosses et les rayures);
- Un endommagement du Produit du au stockage et transport inadequats ou a l'entretien du Produit avec des agents caustiques ou granulaires;
- Les endommagements resultant des residus de ciment, calcaires et metalliques;
- Les endommagements du produit resultant de modifications et de changements au niveau de la construction realises par l'usager ou des tiers;
- Une mauvaise installation du produit ou une installation non conforme aux instructions d'installation ou des reglements applicables;
- Une utilisation non conforme aux instructions d'installation et aux regles d'utilisation;
- Un accident, incendie, inondation, explosion ou un autre cas de force majeure affectant le Produit;
- Une utilisation des pieces de rechange non originales;
- Une action des temperatures negatives sur le produit;
- Un emploi non conforme a l'usage prevu;
- Une usure normale (p.ex. joints, rouleaux, coulisseaux, poignees, charnieres);
- Les surfaces plaquees et laquees sont sujettes au vieillissement. La couleur du produit peut changer avec le temps;
- Les produits de l'exposition susceptibles de présenter des dommages résultant de leur utilisation à long terme.

3. Modalites d'examen des reclamations :

3.1 Une reclamation ne peut etre examinee que si le clientindique la date de l'achat du produit (p.ex. en presentant le ticket de caisse ou la facture).

3.2 Les reclamations etre declarees dans la periode de garantie.

3.3 La reclamation doit etre declaree directement aupres du vendeur du produit.

3.4 Il appartient au fabriquant de choisir, a sa discretion, la reparation ou le remplacement du produit juge defectueux.

3.5 Une plainte sera traitee a condition de signaler la defaillance au fabricant dans les 7 jours a compter de la date a laquelle l'acheteur a detecte ou etait cense de

detecter la defaillance pendant la periode de garantie

3.6 Les reclamations sont examinees sur presentation de la preuve d'achat du Produit, ou, dans le cas de depot de reclamation en ligne, la preuve d'achat sera verifiee par le technicien de service lors de la procedure de reclamation.

3.7 La reclamation sera examinee dans un delai de 14 jours a compter de la date de son depot.

3.8 Tout defaut apparu au cours de la periode de cette garantie sera repare dans un delai de 21 jours ouvrables a compter de la date ou la reclamation est reconnue fondee. La decision sur les modalites de reparation sera prise par un service autorise par le Fabricant. En cas de remplacement sous garantie, seules des pieces recommandees et fournies par le Fabricant seront utilisees. Les pieces remplacees deviennent propriete du Fabricant

3.9 La periode de garantie est prolongee par le temps ecoule entre la date du depot de la plainte et la date d'execution de la reparation

3.10 Le fabricant ne couvre pas les frais engages par l'acheteur au benefice des tiers en relation avec le produit defectueux, a moins qu'ils aient ete approuves par le fabricant.

3.11 En cas de plainte reconnue, le fabricant s'engage a reparer ou remplacer le produit sans frais pour l'acheteur..

3.12 Le Produit reclame doit satisfaire aux regles elementaires d'hygiene

3.13 Cette garantie couvre les defauts de fabrication du produit.

3.14 Dans le cas de réparations sous garantie effectuées par le service après-vente agréé sur le lieu de montage des produits, le client est tenu de fournir un accès gratuit à la réparation, au démontage et au montage des produits.

4. Principales regles d'utilisation des produits necessaires pourla validite de la garantie :

- Le produit doit etre installe conformement aux instructions d'installation.
- Si les pieces defectueuses doivent etre remplacees, il est requis d'utiliser des pieces d'origine fabricant.

4.1 Regles d'utilisation des meubles:

- Les meubles doivent etre utilises conformement a leur usage prevu, c'est-a-dire a l'interieur et a l'abri de conditions meteorologiques defavorables.
- La temperature a l'interieur doit se situer entre +15 et +30°C.
- Il faut eviter l'exposition des surfaces laquees aux temperatures elevees, ainsi que le contact avec des dissolvants.
- Une exposition prolongee aux rayons UV (p. ex. la lumiere du soleil) peut endommager la surface laquee qui peut se decolorer et devenir mate. 10
- Pour une protection supplementaire de l'armoire contre l'eau et l'humidite, il faut poser sur l'armoire un joint en silicone au point de contact avec le lavabo, conformement a l'instruction „COMMENT POSER DES JOINTS EN SILICONE AUX MEUBLES SOUS-LAVABO".
- Il est requis d'installer les meubles correctement (mise a niveau).
- Les chevilles a expansion fournies dans le kit de
- montage sont destinees uniquement au montage de l'armoire sur les parois massives. Il ne faut pas les utiliser sur les parois creuses.
- Il est interdit de stocker les objets lourds dans l'armoire.
- Le trou decoupe pour la batterie doit etre protege correctement contre l'humidite (p. ex. avec du silicone ou d'autres produits de scellement adaptes aux conditions d'installation).

4.2 Regles d'utilisation et d'entretien des meublesl

4.3 Les meubles doivent etre nettoyes avec un chiffon doux et sec ou legerement humide, essuyez a sec les surfaces nettoyees. Le produit ne doit pas etre nettoye avec des produits chimiques contenant de l'ammoniac, de l'acide, du chlore, de l'alcool ou d'autres substances corrosives et des produits de nettoyage agressifs. Il est recommande d'utiliser des produits qui ne contiennent pas de produits chimiques agressifs, sous reserve'un essai prealable sur les surfaces laquees, dans des endroits invisibles.

4.4 Regles d'utilisation et d'entretien des miroirs

- Les miroirs sont destines a un usage a l'interieur.
- Les elements des miroirs en panneaux sont sujets aux regles d'utilisation contenues dans l'article 4.1.
- Si elle est prevue au complet, l'alimentation du miroir doit etre raccordee dans un endroit accessible, pour permettre un fonctionnement en toute securite.
- Lors de l'installation et de l'entretien, il faut debrancher l'alimentation du secteur.
- L'installation doit etre realisee conformement aux instructions d'installation indiquees sur le dessin.
- Le raccordement electrique peut etre effectue uniquement par un electricien qualifie.
- En cas d'endommagement, le cable elastique externe ou la corde doivent etre remplaces uniquement par le fabricant, le technicien de service agree ou une personne de qualification similaire, afin d'eviter le risque de choc electrique.

5. Notes:

5.1 Cette garantie n'exclue, ne limite ni ne suspend les autres droits du Client decoulant de la garantie.

5.2 L'octroi de la garantie est gratuit.

5.3 En cas d'apparence d'un defaut de fabrication du Produit, le Client est tenu de prendre les mesures visant a reduire les dommages eventuels resultant de ce defaut

5.4 Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au produit qui ne réduisent pas sa qualité sans en informer les clients.

5.5 Cette garantie est valable sur le territoire du pays d'achat.

5.6 L'élimination doit se faire conformément aux réglementations nationales en vigueur. Toute information sur l'élimination des déchets peut être obtenue auprès des autorités compétentes en matière de gestion des déchets.

BG | МЕБЕЛИ, ОГЛЕДАЛА

Производителят: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Майсен, Германия, предоставя гаранция при следните условия:

1. Гаранционен период (считан от датата на покупката):

1.1 Мебели
2 години за фабрични дефекти, правилно функциониране на водачи и панти Производите лят предоставя удължен гаранционен срок за водачи и панти за избрани продукти.

1.2 Огледала
2 години за фабрични дефекти и осветление, ако е приложено към дадения модел

2. Общи гаранционни условия за всички, изброени по-горе категории продукти:

2.1 Купувачът е длъжен да прочете и да спазва гаранционните условия, инструкцията за монтаж и пра - вилата за експлоатация (съдържащи се в точка 4 от настоящата Гаранционна Карта).

2.2 Производителят не носи отговорност за повреди и дефекти, произтичащи от използваните от купувача материали за сглобяване на Продукта, които не произхождат директно от производителя, а които купувачът избира на собствена отговорност.

2.3 Производителят не носи отговорност за повред и и дефекти на продуктите, които са приложени към Продукта, но не са произведени от Производителя.

2.4 Продуктът трябва да бъде проверен преди монтаж. В случай на констатиране на дефекти той не трябва да бъде инсталиран , а дефектите трябва да се съобщят в съответствие с правилата за разглеждане на рекламации.

2.5 Гаранцията не обхваща Продукти, в които са се появили дефекти в резултат на:

- Умишлено повреждане или небрежност;
- Механични, физически или химически повреди, причинени от външни сили и фактори (удари, очуквания, надрасквания);
- Повреди на Продукта, възникнали в резултат на неправилно: складиране, транспортиране или поддръжка на Продукта с разяждащи или абразивни препарати;
- Повреди, възникнали в резултат на утайка от котлен камък или желязо;
- Повреди на Продукта, възникнали в резултат на въведени конструктивни промени от потребителя или от трети лица;
- Неправилен монтаж на Продукта, несъответстващ на инструкцията или на съответните правила;
- Употреба, несъответстваща на инструкцията за монтаж и правилата за експлоатация;
- Злополука, пожар, наводнение, експлозия или друго въздействие на непреодолима сила върху Продукта;
- Използване на неоригинални резервни части;
- Въздействие на отрицателните температури върху Продукта;
- Употреба, несъответстваща на предназначението;
- Естествено износване (напр. уплътнения, ролки, плъзгачи, дръжки, панти);
- Облицованите и лакирани повърхности подлежат на процес на стареене. С течение на времето Продуктът може да промени цвета си;
- Продукти от експозицията, които могат да имат увреждания, свързани с дългосрочната експлоатация.

3. Правила за разглеждане на рекламации:

3.1 Основание за разглеждане на рекламацията е предоставяне на датата на покупката на Продукта от Клиента (напр. въз основа на касова бележка или фактура).

3.2 Рекламациите трябва да се заявяват по време на действие на гаранционния срок;

3.3 Рекламациите трябва да се заявяват директно на-мястото на извършване на покупката на Продукта или в електронна форма чрез формуляра за рекла мации, достъпен в уебсайта www.meissen-keramik.com.

3.4 Потребителят може да поиска ремонт или замяна в рамките на гаранционен иск, освен ако избраният иск е невъзможен или би довел до непропорционални допълнителни разходи за производителя в сравнение с други искове.

3.5 Условие за разглеждане на рекламацията е уведомяване на Производителя за наличието на деф е к та, но не по-късно от два месеца от датата, на която Купувачът е установил дефекта или би трябвало да го е установил в рамките на гаранционния срок.

3.6 Рекламациите ще бъдат разглеждани само при предоставяне на доказателство за покупка на Продукта, при което в случай на заявяване на рекламацията по електронен път доказателството за покупка ще бъде проверено от сервизния служител по време на разглеждане на рекламацията.

3.7 Разглеждането на рекламацията ще бъде проведено в рамките на 14 дни от датата на заявяване на рекламацията.

3.8 Дефектите на Продукта, констатирани по време на гаранцията, ще бъдат отстранени в рамките на 21 дена от датата на признаване на рекламацията за основателна. Решението относно начина за ремонт ще бъде взето от сервизния служител н а Производителя. В случай на ремонт в рамките на гаранцията ще бъдат използвани само части, препоръчвани и доставени от Производителя. Подменените части ще останат собственост на Производителя.

3.9 Гаранционният срок ще бъде удължен с времето, изминало от деня на заявяване на рекламацията до деня на извършване на ремонта.

3.10 Производителят не покрива разходите, които Купувачът е платил на трети лица във връзка с

дефектния Продукт, освен ако Производителят ги е одобрил.

3.11 В случай на признаване на гаранционния срок Производителят се задължава да извърши безплатен ремонт или подмяна на Продукта.

3.12 Продуктът, предмет на рекламацията, трябва да изпълнява основните изисквания за хигиена.

3.13 Гаранцията обхваща само фабрични дефекти на продукта.

3.14 При гаранционни ремонти, извършени от оторизиран Сервиз на мястото на инсталиране на продуктите, Клиентът е задължен да осигури свободен достъп, позволяващ извършване на ремонт, както и демонтаж и монтаж на продукта.

4. Общи правила за експлоатация на продуктите, необходими за запазване на гаранцията:

- Продуктът трябва да бъде монтиран в съответствие с приложената или достъпната в уебсайта www.meissen-keramik.com инструкция за монтаж
- В случай на необходимост от подмяна на дефектни части е задължително използването на оригинални части на Производителя.

4.1 Правила за използване на мебелите:

- Мебелите трябва да се използват съгласно тяхн ото предназначение, т. е. в затворени помещения, защитени от вредното влияние на атмосферните фактори.
- Температурата на въздуха в помещенията трябва да бъде в диапазона от +15 до +30°C.
- Трябва да се избягва контакт на лакираните повърхности с високи температури и разтворите ли.
- Излагането на мебелите на дълготрайно въздействие на UV лъчи (напр. слънчева светлина) може да доведе до повреда на лакираната повърхност под формата на смяна на цвета и загуба на блясък.
- С цел допълнителна защита на шкафчетата от вода и влага, на мястото на контакт между шкафа и мивката трябва да се нанесе силиконова фуга, изпълнена съгласно „ИНСТРУКЦИЯТА ЗА НАНАСЯНЕ НА СИЛИКОНОВА ФУГА НА ШКАФЧЕ ПОД МИВКАТА".
- Изисква се равно разполагане на мебелите (нивелиране на мебелите).
- Дюбелите в монтажния комплект са предназначени само за монтаж на шкафа в зидани стени. Не бива да ги използвате за стени от гипсокартон или подобни.
- В шкафчето не бива да се съхраняват тежки предмети.
- Мястото на изреза на отвор за смесителя трябва да бъде подходящо обезопасено (напр. със силикон или други достъпни средства за уплътнение, пригодени са условията на вграждането).

4.2 Правила за експлоатация и поддръжка на мебелите

4.3 Мебелите трябва да се почистват със суха или леко влажна, мека кърпа без абразивни свойства, след което повърхността трябва да се избърше до сухо. Продуктът не бива да бъде почистван с химически препарати, съдържащи амоняк, киселини, хлор, алкохол и всякакви други разяждащи вещества и агресивни почистващи препарати. Препоръчва се използване на препарати, които не съдържат твърди и тежки химикали, при условие, че предварително се проведе проба върху лакираните повърхности на невидими места.

4.4 Правила за експлоатация и поддръжка на огледалата

- Огледалата са предназначени за употреба на закрито в помещения.
- Мебелните елементи на огледалата подлежат на правилата за експлоатация, посочени в точка 4.1
- Захранване, ако в комплекта е предвидено осветление на огледалото, трябва да го включите на достъпно място по начин, позволяващ безопасно използване.
- По време на монтаж и поддръжка трябва да разедините мрежовото захранване.
- Монтажът трябва да се изпълни в съответствие с препоръките от инструкцията за монтаж, посочена върху фигурата.
- Електрическото свързване може да бъде извършено само от квалифициран електротехник.

5. Забележки:

5.1 Гаранцията не изключва, не ограничава, нито не спира правата на купувача, възникнали от гаранцията. В случай на дефектна изработка на стоките, потребителят има право да упражни безплатно правата си по гаранцията, гаранцията на производителя и гаранцията, без да се засягат тези права по настоящата гаранция на производителя

5.2 Предоставянето на гаранцията е безплатно.

5.3 В случай на констатиране на фабричен дефект на Продукта Клиентът е длъжен да предприеме всич ки действия с цел ограничаване на евентуални щети, които биха могли да възникнат от дефекта.

5.4 Гаранцията се предоставя на територията на страната, в която е направена покупката.

5.5 Изхвърлянето на опаковките трябва да се извърши в съответствие с приложимите национални разпоредби. Всякаква информация относно изхвърлянето на отпадъци можете да получите от съответните отдели за управление на отпадъците

5.6 Изхвърлянето трябва да се извърши в съответствие с приложимите национални разпоредби. Всякаква информация относно изхвърлянето на отпадъци можете да получите от съответните отдели за управление на отпадъците.

Произвођач: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662, Мајсен, Немачка, даје гаранцију под следећим условима:

1. Гарантни рок (рачунато од датума куповине):

1.1 Намештај
2 године за оштећења у производњи, правилно функционисање водилица и шарки Произвођач пружа продужени гарантни рок за вођице и шарке за одабране производе.

1.2 Огледала
2 године за производне недостатке и осветљење, ако је приложено моделу

2. Општи услови гаранције за све наведене категорије производа:

2.1 Купац је дужан да прочита услове гаранције, упутства за монтажу и правила коришћења (садржане у тачки 4 ове Гаранцијске картице).

2.2 Произвођач није одговоран за оштећења и недостатке настале због материјала који је купац користио за састављање производа, а којих није добио директно од произвођача, којих купац ода-бере на свој ризик и одговорност.

2.3 Произвођач није одговоран за оштећења и недостатке производа који су приложени уз Производ и не производи их произвођач.

2.4 Производ треба проверити пре монтаже. У случају откривања оштећења која се могу открити, не би се га смело монтирати, а оштећења треба 25 пријавити у складу с правилима за поступање с притужбама.

2.5 Гаранција се не односи на производе у којима су оштећење узроковали:

- Намјерно оштећење или непажња;
- Механичка, физичка и хемијска оштећења узрокована спољним силама и факторима (ударци, пукнућа, огреботине);
- Оштећења производа настала услед неправилног: складиштења, транспорта или одржавања производа каустичним или зрнастим средствима;
- Оштећења настала каменом или жељезним седиментом;
- Оштећења производа настала услед модификација и промена дизајна које су извршиле од стране корисника или треће стране;
- Неисправна инсталација производа, која није у складу са упутствима или важећим прописима;
- Коришћење противно упутствима за инсталацију и правилима коришћења;
- Несрећа, пожар, поплава, експлозија или друге више силе на Производу;
- Употреба неоригиналних резервних делова;
- Утицај негативних температура на Производ;
- Неправилна употреба;
- Природно хабање (нпр. Бртве, ваљци, клизачи, ручке, шарке);
- Фурниране и лакиране површине подложне су старењу. Производ може да мења боју током времена;
- Производи са изложбе/експозиције који могу показати штету насталу дуготрајном употребом.

3. Правила за жалбу:

3.1 Основа за разматрање рекламације је навођење Купца на датум куповине производа (нпр. на основу рачуна или фактуре).

3.2 Жалбе треба поднети током гарантног периода;

3.3 Жалбе се достављају директно на месту куповине производа или у електронском облику преко пријавног формулара који је доступан на-www.meissen-keramik.com

3.4 Произвођач по свом избору одлучи да поправи или замени производ за који се утврди да је неисправан.

3.5 Услов за разматрање рекламације је да се произвођач очита о квару у року од 7 дана од дана када је Купац открио или је требао открити квар током гарантног рока.

3.6 Жалбе ће се разматрати тек након предочења доказа о куповини производа, међутим, у случају електронског обавештења, доказ о куповини ће верификовати сервисни техничар током испитивања притужбе.

3.7 Жалбе ће бити разматране у року од 14 дана од подношења пријаве.

3.8 Кварови на производу који су откривени током гарантног рока биће уклоњени у року од 21 дана од дана признања жалбе. О начину поправке одлучиће овлашћени сервисер. У случају замене гаранције, користиће се само делови које је произвођач препоручио и испоручио. Замењени делови постају власништво произвођача.

3.9 Гарантни рок се продужава за време које протече између датума подношења рекламације и да- тума поправке.

3.10 Произвођач не сноси трошкове које је Купац направио трећим лицима у вези с неисправним про- изводом, осим ако га произвођач није одобрио.

3.11 Ако је гаранција прихваћена, произвођач се обавезује да ће је бесплатно поправити или заме- нити.

3.12 Производ достављен на жалбу треба да испуњава основне принципе хигијене.

3.13 Гаранција покрива само фабричке оштећења производа.

3.14 За поправне гаранције које је извршио овлашћени сервис на месту уградње производа, купац је дужан да обезбеди бесплатан приступ који омогућава омогућавање поправка, демонтаже и монтаже производа.

4. Општа правила за употребу производа неопходни за одржавање гаранције:

- Производ треба инсталирати у складу са упутствима за инсталацију која су приложена или доступна на www.meissen-keramik.com
- Ако се неисправни делови морају заменити, мо- рају се користити оригинални делови произвођача.

4.1 Правила коришћења намештаја:

- Намјештај треба користити у складу с његовом намјеном, тј. у затвореним просторијама и заштићен од штетних временских услова.
- Температура ваздуха у затвореном требала би бити између +15 до+30°C
- Избегавајте контакт обојених површина са високим температурама и растварачима.
- Излагање намештаја дуготрајним УВ зрацима (нпр. сунчевој светлости) може утицати на премаз лака, манифестујући се у облику боје и матирања.
- Да бисте додатно заштитили ормар од воде и влаге, на месту где се у ормару налази умиваоник користите силиконски спој израђен у складу са „УПУТАМА ЗА СИЛИКОНИРАЊЕ КАБИНЕТУ ИСПОД УМИВАОНИКА".
- Потребан је равномјеран распоред (изравнавање намјештаја).
- Зидни утикачи у монтажном сету намењени су само за уградњу ормара у зидове направљене од чврстих материјала. Не смеју се користити у зидовима материјала са празнином.
- Не чувајте тешке предмете у орману.
- Место на којем је изрезан отвор за батерију мора бити заштићено од влаге (нпр. силиконом или другим доступним заптивачима прилагођеним условима градње).

4.2 Правила за употребу и одржавање намештаја

- Намештај треба очистити сувом или благо влаж- ном меком, неабразивном крпом, након чега се очишћене површине обришу на суво. Производ се не сме чистити хемикалијама које садрже амо- нијак, киселину, хлор, алкохол и све друге коро-зивне материје и тешка средства за чишћење. 26 Препоручује се употреба средстава која не са- држе тврде и тешке хемикалије, под условом да су унапред проверени на премазима на неви- дљивим местима.

4.3 Правила за употребу и одржавање огледала

- Огледала су намењена за унутрашњу употребу.
- Делови огледала на намештају подлежу правилима употребе која су садржана у тачки 4.1
- Напајање, ако је обезбеђено осветљење огледалом, треба да буде прикључено на месту доступном за безбедну употребу.
- Искључите напајање током инсталације и одржавања.
- Инсталацију треба извести у складу са упутстви-ма за уградњу наведена на цртежу.
- Електрично повезивање може извршити само квалификовани електричар.
- Ако је вањско црево или кабл оштећен, треба их заменити само произвођач или његов сервисни агент или особа са сличним квалификацијама, ка- ко би се избегла опасност од електричног удара.

5. Напомене:

5.1 Гаранција не искључује, ограничава или обуставља права купца из јамство.

5.2 Гаранција је бесплатна.

5.3 У случају откривања оштећења на производу, купац је дужан да предузме све мере да ограничи штету која може произаћи из оштећења.

5.4 Произвођач задржава право да изврши измене на производу без смањења његове квалитете, а да не мора да обавести купце.

5.5 Гаранцију се даје на територији земље у којој је обављена куповина.

5.6 Одлагање амбалаже мора бити у складу са важећим националним прописима. Све информације о одлагању отпада могу се добити од одговарајућих јединица за управљање отпадом.