

DE | WANNEN

Hersteller: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Deutschland, gewährt eine Garantie unter den folgenden Bedingungen:

1. Garantiezeit (gerechnet ab dem Kaufdatum):

- Badewannen 10 Jahre für die Stabilität der Farbe, der Schattierungen des Acryls, das Fehlen von Absplitterungen und anderen Qualitätsmängeln

2. Gemeinsame Garantiebedingungen für alle oben genannten Produktkategorien:

- 2.1** Der Käufer ist verpflichtet, die Garantiebedingungen, die Installationsanweisungen und die Benutzungsregeln (enthalten in Abschnitt 4 dieser Garantiekarte) zu lesen und zu beachten.
- 2.2** Der Hersteller haftet nicht für Schäden oder Mängel, die auf Materialien zurückzuführen sind, die der Käufer für den Zusammenbau des Produkts verwendet und die nicht direkt vom Hersteller stammen und die der Käufer auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung auswählt.
- 2.3** Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch Mängel an Produkten verursacht werden, die dem Produkt beigelegt sind und nicht vom Hersteller hergestellt wurden.
- 2.4** Das Produkt sollte vor der Installation überprüft werden. Bei erkennbaren Mängeln sollte der Einbau unterbleiben und die Mängel gemäß den Reklamationsregeln gemeldet werden.
- 2.5** Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die durch folgende Umstände beschädigt wurden:
 - Vorsätzliche Beschädigung oder Fahrlässigkeit;
 - Mechanische, physikalische und chemische Schäden, die durch äußere Kräfte und Faktoren verursacht werden (Stöße, Prellungen, Kratzer);
 - Schäden am Produkt, die durch unsachgemäße Lagerung, Transport oder Wartung des Produkts mit korrosiven oder körnigen Substanzen entstehen;
 - Schäden, die durch Stein- oder Eisenablagerungen

verursacht werden;

- Schäden am Produkt, die durch Umbauten und bauliche Veränderungen durch den Nutzer oder Dritte entstehen;
- Fehlerhafte Montage des Produkts, die nicht in Übereinstimmung mit der Anleitung oder den geltenden Vorschriften erfolgt;
- mit der Montageanleitung und den Gebrauchsregeln widersprüchliche Nutzung;
- Unfall, Feuer, Überschwemmung, Explosion oder andere Auswirkungen höherer Gewalt auf das Produkt;
- Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen;
- Auswirkungen von Minustemperaturen auf das Produkt;
- Bestimmungswidrige Verwendung;
- Furnierte und lackierte Oberflächen sind einem Alterungsprozess unterworfen. Das Produkt kann sich mit der Zeit verfärben;
- Ausstellungen/Expositionsprodukte, die aufgrund ihrer langfristigen Verwendung Schäden aufweisen können.

3. Regeln für die Bearbeitung von Reklamationen:

- 3.1** Grundlage für die Bearbeitung der Reklamation ist, dass der Kunde das Kaufdatum des Produkts nachweist (z. B. anhand eines Kaufbelegs oder einer Rechnung).
- 3.2** Die Ansprüche müssen innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden;
- 3.3** Reklamationen sollten direkt am Ort des Produktkaufs oder elektronisch mit dem Online-Formular unter der Adresse www.meissen-keramik.com eingereicht werden.
- 3.4** Der Nutzer kann im Rahmen eines Garantieanspruchs eine Reparatur oder einen Austausch verlangen, es sei denn, der gewählte Anspruch ist unmöglich oder würde für den Hersteller im Vergleich zu anderen Ansprüchen unverhältnismäßige Mehrkosten bedeuten.

- 3.5** Voraussetzung für die Berücksichtigung einer Reklamation ist die unverzügliche Mitteilung des aufgetretenen Mangels an den Hersteller, spätestens jedoch zwei Monate nach dem Datum, an dem der Käufer den Mangel während der Garantiezeit entdeckt hat oder hätte entdecken müssen.
- 3.6** Reklamationen werden nur gegen Vorlage eines Kaufnachweises für das Produkt bearbeitet, wobei im Falle einer elektronischen Anmeldung der Kaufnachweis vom Servicetechniker bei der Bearbeitung der Reklamation überprüft wird.
- 3.7** Die Bearbeitung der Reklamation erfolgt innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Anmeldung.
- 3.8** Mängel am Produkt, die während der Garantiezeit festgestellt werden, werden innerhalb von 21 Tagen ab dem Datum, an dem die Gültigkeit der Reklamation anerkannt wird, behoben. Die Reparaturmethode wird vom autorisierten Servicetechniker des Herstellers festgelegt. Im Falle eines Garantieaustauschs werden nur vom Hersteller empfohlene und gelieferte Teile verwendet. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum des Herstellers über.
- 3.9** Die Gewährleistungsfrist verlängert sich um die Zeit, die zwischen dem Datum der Reklamation und dem Datum der Reparatur verstreicht.
- 3.10** Der Hersteller trägt nicht die Kosten, die dem Käufer zugunsten Dritter im Zusammenhang mit dem mangelhaften Produkt entstanden sind, es sei denn, der Hersteller hat sie übernommen.
- 3.11** Bei Inanspruchnahme der Garantie verpflichtet sich der Hersteller, das Produkt kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen.
- 3.12** Das zur Reklamation vorgelegte Produkt muss den grundlegenden Hygienevorschriften entsprechen.
- 3.13** Die Garantie gilt nur für Herstellungsfehler des Produkts.
- 3.14** Bei Garantiereparaturen, die von der autorisierten Kundendienststelle am Ort der Installation der Produkte durchgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, freien Zugang zu gewähren, um die Reparatur sowie den Aus- und Einbau des Produkts zu ermöglichen.

4. Allgemeine Regeln für die Verwendung von Produkten, die zur Aufrechterhaltung der Garantie erforderlich sind:

- Das Produktsollte in Übereinstimmung mit der beiliegenden oder auf der Seite www.meissen-keramik.com erhältlichen Installationsanleitung montiert werden.
- Der Wasserdruck im Wasserversorgungssystem des Gebäudes sollte nicht weniger als 0,5 bar und nicht mehr als 6 bar betragen.
- Müssen defekte Teile ersetzt werden, sind Originalteile des Herstellers erforderlich.
- Im Behälter des Produkts dürfen sich keine Fremdstoffe wie Mörtel, Kalk, Sand usw. befinden, um das einwandfreie Funktionieren aller Mechanismen nicht zu beeinträchtigen.

5. Bemerkungen:

- 5.1** Durch die Garantie werden die Gewährleistungsrechte des Käufers weder ausgeschlossen noch eingeschränkt oder ausgesetzt. Bei mangelhafter

Ausführung der Ware hat der Verbraucher das Recht, seine Rechte aus der Garantie, der Herstellergarantie und der Gewährleistung unbeschadet der Rechte aus dieser Herstellergarantie kostenlos geltend zu machen.

- 5.2** Die Gewährung der Garantie ist kostenlos.

- 5.3** Im Falle eines Fabrikationsfehlers des Produkts ist der Kunde verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, um mögliche Schäden, die sich aus dem Fehler ergeben können, zu begrenzen.

- 5.4** Die Garantie wird auf dem Gebiet des Landes gewährt, in dem die Ware gekauft wurde.

PL | WANNY

**Producent: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10
01662 Meißen, Niemcy, udziela gwarancji
na następujących warunkach:**

1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- Wanny 10 lat na stałość koloru, odcieni akrylu, brak rozwarstwień i innych wad jakościowych

2. Wspólne warunki gwarancji dla wszystkich wyżej wymienionych kategorii produktów:

- 2.1** Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).
- 2.2** Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu niepochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 2.3** Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.
- 2.4** Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.
- 2.5** Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
- Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
 - Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi (uderzenia, obicia, zarysowania);
 - Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
 - Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
 - Uszkodzenia Produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
 - Wadliwego montażu Produktu, niezgodnego z instrukcją lub właściwymi przepisami;
 - Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
 - Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;

- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Oddziaływania temperatur ujemnych na Produkt;
- Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- Powierzchnie okleinowane i lakierowane podlegają procesowi starzenia. Produkt z upływem czasu może zmienić kolor;
- Produktów z wystawy/ekspozycji mogących wykazywać uszkodzenia wynikające z ich długotrwałej eksploatacji.

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- 3.1** Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).
- 3.2** Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;
- 3.3** Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.meissen-keramik.com
- 3.4** Użytkownik może zażądać naprawy lub wymiany w ramach roszczenia gwarancyjnego, chyba że wybrane roszczenie jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi dodatkowymi kosztami dla Producenta w porównaniu z innymi roszczeniami.
- 3.5** Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest niezwłoczne powiadomienie Producenta o występującej wadliwości, jednak nie później niż dwa miesiące od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.
- 3.6** Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- 3.7** Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.8** Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienione części stają się własnością Producenta.
- 3.9** Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 3.10** Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniosł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.
- 3.11** W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.
- 3.12** Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- 3.13** Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.
- 3.14** Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych przez Autoryzowany Serwis w miejscu instalacji produktów Klient jest zobowiązany zapewnić swobodny dostęp umożliwiający naprawę oraz demontaż i montaż produktu.

4. Ogólne zasady użytkowania produktów niezbędne do zachowania gwarancji:

- Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną bądź dostępną na stronie www.meissen-keramik.com instrukcją montażu
- Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,5 baru i nie więcej niż 6 barów.
- W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.
- Obce materiały typu: zaprawa murarska, wapno, piasek itd. nie powinny znajdować się w zbiorniku Produktu aby, nie zaburzyły poprawnego funkcjonowania wszystkich mechanizmów.

5. Uwagi:

- 5.1** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi. W przypadku wadliwego wykonania towaru, konsumentowi przysługuje nieodpłatne prawo do skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji, gwarancji producenta i rękojmi, bez uszczerbku dla tych uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji producenta.
- 5.2** Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.
- 5.3** W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 5.4** Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.

EN | BATHTUBS

Manufacturer: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Germany, grants this Warranty pursuant to the following Warranty Terms and Conditions:

1. Warranty period (starting from the date of purchase)

- Bathtubs 10 years for constancy of color, shades of acrylic, absence of delamination and other quality defects

2. Common terms of warranty for all of the above categories of products:

- 2.1** The Purchaser is obliged to read, understand and comply with the conditions of the warranty, installation manual and principles of usage (contained in item 4 of this Warranty Card).
- 2.2** The Manufacturer shall not be liable for any damage and defects resulting from the use by the purchaser of materials used for the installation of the Product which do not directly originate with the Manufacturer, and which the purchaser had chosen at his own risk and responsibility.
- 2.3** The Manufacturer shall not be liable for any damage and defects of the products, which are attached to the Product, and which had not been manufactured by the Manufacturer.
- 2.4** Inspect the product before installation. If you spot any identifiable defects, do not install the appliance and

report the defects in line with the principles of claim settlement.

2.5 The warranty does not cover Products, the damage of which had been the result of:

- Intentional damage or negligence;
- Mechanical, physical, chemical damage caused by external forces and factors (bumps, bruises, scratches);
- Damage of the Product resulting from improper: storage, transport or maintenance of the Product with caustic or grainy agents;
- Damage resulting from scale or ferrous scale;
- Damage to the Product resulting from rearrangements and design changes made by the user or third parties;
- Faulty installation of the Product, not in line with the manual or relevant regulations;
- Use inconsistent with the installation manual and operating principles;
- Accident, fire, flood, explosion or other Force Majeure exposure;
- Use of unoriginal spare parts;
- Exposing the Product to negative temperatures;
- Misuse;
- Veneered and varnished surfaces are subject to an aging process. The product may change color over time;
- Products from the display/exhibition that may show damage due to their long-term use.

3. Principles of complaint settlement:

- 3.1** The basis for settling a claim is the Customer's demonstration of the Product's date of purchase (e.g. on the basis of a receipt or an invoice).
- 3.2** Complaints must be reported within the warranty period;
- 3.3** Complaints shall be submitted directly at the place the Product's purchase or in electronic form via the submission form available at www.meissen-keramik.com
- 3.4** The user may request repair or replacement under a warranty claim, unless the chosen claim is impossible or would involve disproportionate additional costs for the Manufacturer compared to other claims.
- 3.5** The condition for the consideration of a complaint is immediate notification to the Manufacturer of the existing defect, but no later than two months from the date on which the Buyer discovered or should have discovered the defect during the warranty period.
- 3.6** Claims shall be settled only after proof of the Product's purchase is demonstrated, and in the case of submission of an electronic proof of purchase, it shall be verified by the maintenance technician in the course of claim settlement.
- 3.7** Complaints shall be dealt with within 14 days from the date of its submission.
- 3.8** Product defects revealed during the warranty period shall be removed within 21 days from the date of positive complaint resolution. Decisions on the manner of repair shall be made by an authorized maintenance technician of the Manufacturer. In the case of warranty replacement, only parts recommended and supplied by the Manufacturer will be used. The replaced parts become the property of the Manufacturer.
- 3.9** The period of warranty shall be extended by the time

passing between the date of claim submission and the date of performance of repair.

3.10 The Manufacturer shall not bear costs paid by the Buyer to third parties in connection with the defective Product, unless it has been accepted by the Manufacturer.

3.11 If the warranty is honored, the Manufacturer undertakes to repair or replace the defective appliance free of charge.

3.12 The product subject to complaint should meet the basic principles of hygiene.

3.13 The warranty covers only the manufacturing defects of the Product.

3.14 When warranty repairs are performed by the Authorized Service Center at the product installation site, the Customer is obliged to provide free access to enable the repair and disassembly and assembly of the product.

4. General principles of product use necessary to maintain the warranty:

- The product should be installed in accordance with the installation instructions attached or available at www.meissen-keramik.com
- The water pressure in the water supply system in the building should be no less than 0.5 bar and no more than 6 bar.
- In the case of necessity to replace the defective parts, it is required to use original Manufacturer's parts.
- Foreign materials such as mortar, lime, sand, etc. should not be in the Product tank so as not to interfere with the proper functioning of all mechanisms.

5. Remarks:

- 5.1** The warranty does not exclude, limit or suspend the purchaser's rights stemming from statutory guarantee; In the event of defective workmanship of the goods, the consumer shall have the right to exercise their rights under the warranty, manufacturer's warranty and statutory guarantee free of charge, without prejudice to such rights under this manufacturer's warranty.
- 5.2** The warranty is free of charge.
- 5.3** Should the Product's manufacturing defect occur, the Customer shall be obligated to undertake any and all actions aiming at limiting the possible damage that may arise from that defect.
- 5.4** The warranty shall be valid within the territory of the country of purchase.

CZ | VANY

Výrobce: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Německo, poskytuje záruku za následujících podmínek:

1. Záruční doba (počítaná od data nákupu):

- Vany 10 let na stálost barvy, odstínů akrylátu, absenci delaminace a dalších vad kvality

2. Společné záruční podmínky pro všechny výše uvedené kategorie výrobků:

- 2.1** Kupující je povinen se seznámit a dodržovat záruční

podmínky, návod k montáži a použití a pravidla používání (obsažené v části 4 tohoto záručního listu.)

- 2.2** Výrobce není odpovědný za škody nebo závady způsobené materiály použitými kupujícími pro montáž nepočítajícími přímo od výrobce, které kupující vybírá na vlastní riziko a odpovědnost.
- 2.3** Výrobce není odpovědný za škody a vady výrobků, které jsou připojeny k produktu, a nejsou vyrobeny výrobcem.
- 2.4** Je vhodné ověřit výrobek před instalací. V případě odhalení možných k prokázání vad by neměl být montován a vady a by měly být nahlášeny v souladu s pravidly pro vyřizování reklamaci.
- 2.5** Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly poškozené v důsledku:
- Úmyslného poškození nebo nedbalosti;
 - Mechanického, fyzikálního a chemického poškození způsobeného vnějšími silami a faktory (nárazy, modřiny, škrábance);
 - Poškození výrobku vzniklého v důsledku nesprávného: skladování, přepravování nebo údržby výrobku žiravými nebo zrnitými látkami;
 - Poškození způsobeného v důsledku vzniku kameniných nebo železných usazenin;
 - Poškození výrobku v důsledku úprav a konstrukčních změn provedených uživatelem nebo třetími stranami;
 - Vadné montáže výrobku, která není v souladu s návodem k použití nebo platnými předpisy;
 - Používání v rozporu s montážním návodem a pravidly používání;
 - Nehody, požáru, povodni, výbuchu nebo jiného zásahu vyšší moci do výrobku;
 - Použití neoriginálních náhradních dílů;
 - Dopadu teplot pod bodem mrazu na Výrobek;
 - Použití ne v souladu s určením;
 - Dýhované a lakované povrchy podléhají procesu stárnutí. Výrobek může časem změnit barvu;
 - Výstavní/expoziční výrobky, které mohou vykazovat poškození v důsledku dlouhodobého používání.

3. Pravidla pro vyřizování reklamaci:

- 3.1** Základem zpracování reklamace je prokázání zákazníkem data koupe výrobku (např. na základě stvrzenky nebo faktury).
- 3.2** Reklamace musí být uplatněna v záruční době;
- 3.3** Reklamace musí být podána přímo na místě nákupu výrobku nebo elektronicky prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách www.meissen-keramik.com
- 3.4** Uživatel může požadovat opravu nebo výměnu v rámci záruční reklamace, ledaže by zvolený reklamantační nárok byl nemožný nebo by znamenal pro výrobce neúměrné dodatečné náklady ve srovnání s jinými reklamacemi.
- 3.5** Podmínkou pro posouzení reklamace je oznámit výrobci vznik vady neprodleně, nejpozději však do dvou měsíců ode dne, kdy kupující vadu zjistil nebo měl zjistit v záruční době.
- 3.6** Na reklamace bude brán zřetel pouze po předložení dokladu o koupi Výrobku, a v případě elektronického podání dokladu o koupi bude ověřena servisním technikem v průběhu vyřizování reklamace.
- 3.7** Zpracování reklamace proběhne do 14 dnů ode dne podání.
- 3.8** Vady výrobku odhalené během záruční doby budou

odstraněny do 21 dnů ode dne uznání oprávněnosti reklamace. O způsobu opravy rozhoduje autorizovaný servisní technik Výrobce. V případě záruční výměny budou použity pouze díly doporučené a dodané výrobcem. Vyměněné díly se stávají majetkem výrobce.

- 3.9** Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplynula mezi dnem podání reklamace a datem opravy.
- 3.10** Výrobce nenese náklady, které Kupující vynaložil ve prospěch třetích osob v souvislosti s vadným výrobkem, pokud nebyly Výrobcem schváleny.
- 3.11** V případě zohlednění záruky Výrobce, výrobce se zavazuje k bezplatné opravě nebo výměně.
- 3.12** Výrobek, v souvislosti s kterým se podává reklamace, musí být v souladu se základními hygienickými předpisy.
- 3.13** Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady výrobku.
- 3.14** V případě záručních oprav prováděných Autorizovaným servisem v místě instalace produktu je Zákazník povinen zajistit bezplatný přístup k opravě, jakož i demontáži a montáži produktu.

4. Všeobecná pravidla používání nezbytná k zachování práv ze záruky:

- Výrobek by měl být instalován podle přiloženého návodu nebo podle návodu dostupného na adrese www.meissen-keramik.com návod k instalaci
- Tlak vody ve vodovodním systému budovy by neměl být nižší než 0,5 baru a vyšší než 6 barů.
- V případě nutnosti výměny vadných dílů, je nutné použít originál dílů.
- V nádrži na výrobek by se neměly nacházet cizí materiály, jako je malta, vápno, písek atd., aby nedošlo k narušení správné funkce všech mechanismů.

5. Poznámky:

- 5.1** Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z garanci. V případě vadného provedení zboží má spotřebitel právo bezplatně uplatnit svá práva ze záruky, záruky výrobce a zákonní záruky, aniž jsou dotčena tato práva ze záruky výrobce.
- 5.2** Poskytnutí záruky je bezplatné.
- 5.3** V případě odhalení výrobní vady Výrobku Zákazník je povinen přijmout veškerá opatření k zabránění a omezení možného poškození, které může vzniknout v důsledku této vady.
- 5.4** Záruka je poskytována na území zemi nákupu.

SK | VANE

Výrobca: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Nemecko, poskytujú záruku za nasledujúcich podmienok:

1. Záručná doba (počítaná od dátumu nákupu):

- Vane 10 rokov na stálosť farby, odtieňov akrylátu, bez delaminácie a iných chýb kvality

2. Spoločné záručné podmienky pre všetky uvedené kategórie výrobkov:

- 2.1** Kupujúci je povinný sa zoznámiť na dodržiavať záručné podmienky, návod na montáž a použitie

a pravidiel používania (obsiahnuté v časti 4 tohto záručného listu.)

- 2.2** Výrobca nie je zodpovedný za škody alebo závady spôsobené materiálmi použitými kupujúcim pre montáž nepochádzajúcimi priamo od výrobcu, ktoré kupujúci vyberá na vlastné riziko a zodpovednosť.
- 2.3** Výrobca nie je zodpovedný za škody a chyby výrobkov, ktoré sú pripojené k produktu, a nie sú vyrobené výrobcom.
- 2.4** Je vhodné overiť výrobok pred instaláciou. V prípade odhalenia možných k preukázaniu väd by nemal byť montovaný a vady by mali byť nahlásené v súlade s pravidlami pre vybavovanie reklamácií.
- 2.5** Záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli poškodené v dôsledku:
- Úmyselného poškodenia alebo nedbalosti;
 - Mechanických fyzikálnych a chemických poškodení spôsobených vonkajšími silami a faktory (nárazy, modriny, škrabance);
 - Poškodenia výrobku vzniknutého v dôsledku nesprávneho: skladovania, prepravy alebo údržby výrobku žieravými alebo zrnitými látkami;
 - Poškodenia spôsobeného v dôsledku vzniku kamených alebo železných usadenín;
 - Poškodenia výrobku v dôsledku úprav a konštrukčných zmien vykonaných používateľom alebo tretími stranami;
 - Chybné montáže výrobku, ktorá nie je v súlade s návodom na použitie alebo platnými predpismi;
 - Použitia v rozpore s návodom na montáž a použitie
 - Nehody, požiaru, povodne, výbuchu alebo iného pôsobenia vyššej moci na Výrobok;
 - Použitia neoriginálnych náhradných dielov;
 - Vplyvu teplot pod bodom mrazu na Výrobok;
 - Použitia v rozpore s určením;
 - Dyhovaného a lakovaného povrchu podliehajú procesu starnutia. Výrobok môže časom zmeniť farbu;
 - Výstavné/expozíčné výrobky, ktoré môžu vykazovať poškodenie v dôsledku dlhodobého používania.

3. Pravidlá pre vybavovanie reklamácií:

- 3.1** Základom spracovania reklamácie je preukázanie zákazníkom dátumu kúpy výrobku (napr. na základe potvrdenky alebo faktúry).
- 3.2** Reklamácia sa musia uplatniť počas záručnej lehoty;
- 3.3** Reklamácia musí byť podaná priamo na mieste nákupu výrobku alebo elektronicky prostredníctvom formulára žiadosti dostupného na webových stránkach www.meissen-keramik.com
- 3.4** Používateľ môže v rámci záručnej reklamácie požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ zvolený záručný nárok nie je nemožný alebo by pre Výrobok predstavoval neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s inými reklamáciami.
- 3.5** Podmienkou pre posúdenie reklamácie je bezodkladné oznámenie vzniku závady Výrobcovi, najneskôr však do dvoch mesiacov odo dňa, keď Kupujúci zistil alebo mal zistiť závalu počas záručnej doby.
- 3.6** Na reklamáciu nebude bráný ohľad len po predložení dokladu o kúpe Výrobku, a v prípade elektronického podania doklad o kúpe bude overený servisným technikom v priebehu vybavovania reklamácie.
- 3.7** Spracovanie reklamácie prebehne do 14 dní odo dňa podania.
- 3.8** Chyby výrobku odhalené počas záručnej doby budú

odstránené do 21 dní odo dňa uznania oprávnenosti reklamácie. O spôsobe opravy rozhoduje autorizovaný servisný technik Výrobcu. V prípade záručnej výmeny sa použijú len diely odporúčané a dodávané Výrobcom. Vymenené diely sa stávajú majetkom Výrobcu.

- 3.9** Záručná doba sa predlžuje o dobu, ktorá uplynula medzi dňom podania reklamácie a dátumom opravy.
- 3.10** Výrobca nehradí náklady, ktoré Kupujúci vynaložil v prospech tretích osôb v súvislosti s chybným výrobkom, pokiaľ ich Výrobca neodsúhlasil.
- 3.11** Ak je záruka dodržaná, výrobca sa zaväzuje bezplatne vykonať opravu alebo výmenu.
- 3.12** Výrobok, v súvislosti s ktorým sa podáva reklamácia, musí byť v súlade so základnými hygienickými predpismi.
- 3.13** Záruka sa vzťahuje iba na výrobné chyby výrobku.
- 3.14** Ak záručné opravy vykonáva Autorizované servisné stredisko v mieste inštalácie výrobkov, zákazník je povinný zabezpečiť voľný prístup, aby bolo možné vykonať opravu, demontáž a inštaláciu výrobku.

4. Pravidlá používania výrobkov nevyhnutné pre zachovanie záruky:

- Výrobok by sa mal inštalovať podľa priloženého návodu alebo podľa návodu na inštaláciu dostupného na www.meissen-keramik.com
- Tlak vody vo vodovodnom systéme budovy by nemal byť nižší ako 0,5 baru a vyšší ako 6 barov.
- V prípade nutnosti výmeny chybných dielov, je nutné použiť originálne diely.
- V nádrži na výrobok by sa nemali nachádzať cudzie materiály, ako je malta, vápno, piesok atď., aby nedošlo k narušeniu správneho fungovania všetkých mechanizmov.

5. Poznámky:

- 5.1** Táto záruka nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z garancie V prípade chybného vyhotovenia tovaru má spotrebiteľ právo bezplatne uplatniť svoje práva zo záruky, záruky výrobcu a zákonnej záruky bez toho, aby boli dotknuté tieto práva zo záruky výrobcu.
- 5.2** Poskytnutie záruky je bezplatné.
- 5.3** V prípade odhalenia výrobné chyby Výrobku Zákazník je povinný prijať všetky opatrenia na zabránenie a obmedzenie možného poškodenia, ktoré môže vzniknúť v dôsledku tejto vady.
- 5.4** Záruka je poskytovaná na území krajiny nákupu.

EE | VANNID

Tooaja: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Saksamaa, annab garantii järgmist tingimustel:

1. Garantiaeg (ostukuupäevast arvates):

- Vannid, 10 aastat värvipüsivusele, akrüüli varjundile, delaminatsioonide puudumisele ja muudele kvaliteedivigadele

2. Kõigi eespool nimetatud tootekategooriate ühised garantiitingimused:

- 2.1** Ostja on kohustatud tutvuma garantiitingimustega ja järgima paigaldusjuhendit ning kasutustingimusi (sisalduvad käesoleva Garantiikaardi punktis 4).
- 2.2** Tootja ei kanna vastutust ostja poolt Toote paigaldamiseks kasutatud, vahetult tootjalt mitte pärinevate, ostja omal riskil ja vastutusel valitud materjalide kasutamisest tulenevate kahjude ja vigade eest.
- 2.3** Tootja ei kanna vastutust Tootega kaasas olevate, aga mitte Tootja poolt toodetud toodete vigadest tingitud kahjude eest.
- 2.4** Enne paigaldamist peab toote üle vaatama. Tuvastatavate vigade ilmnmise korral seda paigaldada ei tohi ja vigadest tuleb kooskõlas baseuse läbivaatamise reeglitega teavitada.
- 2.5** Garantii ei hõlma Tooteid, mille kahjustused tulenevad:
- Sihilikust kahjustamisest või hoolimatusest;
 - Välistest jõududest ja teguritest tingitud mehhaanilistest, füüsilistest, keemilistest vigastustest (löögid, põrutused, kriimustused);
 - Toote kahjustused, mis tulenevad väärist: ladustamisest, transpordist või Toote hooldamisest soovitatavate või abrasiivsete vahenditega;
 - Ladestunud katlakivi või raua settest tulenevatest kahjustustest;
 - Kasutaja või kolmandate isikute poolt tehtavatest ümberehitustest ja konstruktsiooni muudatustest;
 - Toote juhendiga või kehtivate eeskirjadega mitte kooskõlas teostatud paigaldusest;
 - Paigaldusjuhendiga ja kasutustingimustega mitte kooskõlas olevast kasutamisest;
 - Õnnetusest, tulekahjust, üleujutusest, plahvatuselt või Tootele mõjuvast muust vääramatust jõust;
 - Mitte originaalvaruosade kasutamisest;
 - Negatiivsete temperatuuride mõjust Tootele;
 - Mittesihotstarbelisest kasutamisest;
 - Spoonitud ja lakitud pinnad vananevad. Toode võib aja jooksul värvi muuta;
 - Näituselt/väljapanekult pärinevad tooteid, mis võivad omada nende pikaajast kasutusest tulenevaid kahjustusi.

3. Kaebuste läbivaatamise tingimused:

- 3.1** Kaebuse läbivaatamise aluseks on Kliendi poolt Toote ostukuupäeva esitamise (nt ostutšeki või arve alusel).
- 3.2** Kaebus tuleb esitada garantiiaja jooksul;
- 3.3** Kaebus tuleb esitada vahetult Toote ostukohas või elektrooniliselt veebileheküljel www.meissen-keramik.com saadaoleva avalduse vormi läbi
- 3.4** Kasutaja võib garantii raames nõuda parandamist või asendamist, välja arvatud juhul, kui valitud nõude täitmine on võimatu või kui sellega kaasneksid Tootjale teiste nõuetega võrreldes ebaproportsionaalselt suured lisakulud.
- 3.5** Kaebuse läbivaatamise tingimuseks on Tootja esinevast veast viivitamatult, kuid kuupäevast, mil Ostja vea tuvastas või pidi garantii kehtivuse ajal vea tuvastama, mitte hiljem kui kahe kuu jooksul, teavitamine.
- 3.6** Kaebused vaadatakse läbi alles pärast Toote ostutõendi esitamist, kusjuures elektroonilise

avalduse esitamise korral kontrollitakse ostutõendit teenindaja poolt kaebuse läbivaatamise käigus.

- 3.7** Kaebus vaadatakse läbi avalduse esitamise kuupäevast 14 päeva jooksul.
- 3.8** Garantiiaja jooksul tuvastatud Toote vead kõrvaldatakse kaebuse põhjendatuks tunnistamisest 21 päeva jooksul. Paranduse viisi üle otsustab Tootja volitatud teenindaja. Garantiivahetuse korral kasutatakse ainult Tootja soovitatud ja tarnitud osi. Väljavahetatud osad muutuvad Tootja omanduseks.
- 3.9** Garantiiaeg pikeneb avalduse esitamise kuupäevast paranduse teostamise päevani kulunud aja võrra.
- 3.10** Tootja ei kanna vealise Tootega seoses kolmandatele isikutele tekitatud kahjudega seotud Ostja poolt kantud kulusid, välja arvatud kui need on Tootja poolt aktsepteeritud.
- 3.11** Garantii tunnistamise korral kohustub Tootja toote paranduse või väljavahetamise teostama tasuta.
- 3.12** Kaebusalune toode peab vastama hügieeni põhinõuetele.
- 3.13** Garantiiga on hõlmatud ainult toote tehasevead.
- 3.14** Volitatud Teeninduse poolt teostatavate garantiiparanduste korral on Klient kohustatud toodete installierimise kohas tagama toote parandamist ja demonteerimist ning paigaldamist võimaldava vaba juurdepääsu.

4. Garantii säilimiseks vältimatud toodete üldised kasutusreeglid:

- Toode tuleb paigaldada kooskõlas kaasasoleva või veebilehel www.meissen-keramik.com saadaoleva paigaldusjuhendiga
- Veesurve hoone veevarustussüsteemis peab olema vähemalt 0,5 baari ja mitte rohkem kui 6 baari.
- Vealiste osade väljavahetamise vajaduse korral on nõutav Tootja originaalosade kasutamine.
- Toote mahutis ei tohi olla võõrkehade, nagu mürk, lubi, liiv jne, et mitte kahjustada kõigi mehhanismide nõuetekohast toimimist.

5. Märkused:

- 5.1** Garantii ei välista, piira ega peata ostja garantiist tulenevaid õigusi. Kauba vealise teostuse korral on tarbijal tasuta õigus kasutada oma garantiist, tootjagarantiist ja tagatisest tulenevaid õigusi, piiramata sellega käesolevast tootjagarantiist tulenevaid õigusi.
- 5.2** Garantii antakse tasuta.
- 5.3** Toote tehasevea korral on Klient kohustatud rakendama kõik meetmed defektist tulenevate võimalike kahjude piiramiseks.
- 5.4** Garantii antakse selle riigi territooriumil, kus osti tehti.

LT | VANNOS

Gamintojas: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Vokietija, suteikia garantiją šiomis sąlygomis:

1. Garantijos laikotarpis (skaičiuojamas nuo pirkimo dienos):

- Vonios – 10 metų spalvos, akrilo atspalvių nekeitimui, sluoksniavimosi trukumui ir kitų kokybės defektams

2. Bendros garantijos sąlygos visoms pirmiau minėtoms gaminių kategorijoms:

- 2.1** Pirkėjas įsipareigoja susipažinti ir laikytis garantijos sąlygų, montavimo ir eksploatavimo instrukcijos sąlygų bei eksploatavimo taisyklių (nurodytų šio Garantinio lapo 4 punkte).
- 2.2** Gamintojas neatsako už nuostolius ar trūkumus, atsiradusius dėl to, jog pirkėjas panaudoja kitas nei tiesiogiai Gamintojo pagamintas Gaminio montavimui skirtas medžiagas, kurias pirkėjas pasirenka ir perka, prisiimdamas visą su tuo susijusią riziką ir atsakomybę.
- 2.3** Gamintojas neatsako už kartu su Gaminiumi viename rinkinyje pristatytų gaminių sukeltus nuostolius ar jų trūkumus, jeigu Gamintojas jų nepagamino.
- 2.4** Prieš montuojant Gaminys turi būti patikrintas. Jei yra kokių nors aptiktų defektų, Gaminys negali būti montuojamas, o apie defektus reikia pranešti laikantis reklamacijų nagrinėjimo taisyklių.
- 2.5** Garantija neapima Gaminii, kuriuose gedimai ar defektai atsirado dėl:
- Tyčinės žalos ar aplaidumo;
 - Mechaninių, fizinių, cheminių pažeidimų, kuriuos sukėlė išorinės jėgos ir veiksniai (smūgiai, sumušimai, įbrėžimai);
 - Gaminio gedimų, atsiradusių dėl netaisyklingo sandėliavimo, gabenimo arba konservavimo, panaudojant edančias ar grūdėtas medžiagas;
 - Defektų, atsiradusių dėl susikaupusių akmenų ar geležies nuosėdų;
 - Gaminio sugadinimų dėl naudotojo ar trečiųjų šalių atliktų pertvarkymų ir struktūrinių pakeitimų;
 - Netaisyklingai atlikto Gaminio montavimo, tokio, kuris neatitinka instrukcijos arba atitinkų nuostatų;
 - Gaminio naudojimo, nesilaikant montavimo ir eksploatacijos taisyklių;
 - Avarijos, gaisro, potvynio, sprogimo ar kitos nenugalimos jėgos poveikio Gaminiumi;
 - Neoriginalių atsarginių dalių naudojimo;
 - Neigiamų temperatūrų poveikio Produktui;
 - Naudojimo, kuris neatitinka numatytos paskirties;
 - Faneruoti ir lakuoti paviršiai sensta. Laikui bėgant produkto spalva gali pasikeisti;
 - Parodų ar ekspozicijų produktų, kurie dėl ilgalaikio naudojimo gali būti pažeisti.

3. Reklamacijos nagrinėjimo taisyklės:

- 3.1** Skundo nagrinėjimo pagrindas – Kliento Produkto įsigijimo datos nurodymas (pvz., data matoma kvite arba sąskaitoje faktūroje).
- 3.2** Reklamacijos turi būti pateiktos garantiniu laikotarpiu;
- 3.3** Apie reklamacijas reikia pranešti tiesiogiai Gamintojo įsigijimo vietoje arba elektronine forma naudojant paraiškos formą, kurią galima rasti svetainėje www.meissen-keramik.com
- 3.4** Naudotojas gali reikalauti remonto arba pakeitimo pagal garantinį reikalavimą, išskyrus atvejus, kai pasirinktas reikalavimas yra neįmanomas arba dėl jo Gamintojas patirtų neproporcingai didelių papildomų išlaidų, palyginti su kitais reikalavimais.
- 3.5** Reklamacijos nagrinėjimo sąlyga yra pranešti Gamintojui apie trūkumą, bet per dvi dienas nuo tos dienos, kai Pirkėjas garantinį laikotarpį aptiko arba privalėjo aptikti trūkumą.

- 3.6** Reklamacijos bus nagrinėjamos tik pateikus Gaminio pirkimo įrodymą, o elektroninio pateikimo atveju pirkimo įrodymą patikrins serviso darbuotojas nagrinėdamas reklamaciją.
- 3.7** Reklamacija bus išnagrinėta per 14 dienų nuo paraiškos pateikimo dienos laikotarpį.
- 3.8** Gaminio defektai ar trūkumai bus pašalinti per 21 dieną nuo reklamacijos pagrįstumo pripažinimo dienos laikotarpį. Sprendimą apie taisymo būdą priima autorizuotas Gamintojo aptarnavimo servisas. Garantijos pakeitimo atveju bus naudojamos tik Gamintojo rekomenduojamos ir tiekiamos dalys. Pakeistos dalys tampa Gamintojo nuosavybe.
- 3.9** Garantijos galiojimo terminas bus pratęstas nuo reklamacijos pateikimo dienos iki gedimo pašalinimo dienos praėjusiu laikotarpiu.
- 3.10** Gamintojas neprisiima išlaidų, kurias Pirkėjas patyrė trečiųjų šalių naudai dėl Gaminio su trūkumais, išskyrus atvejus, kai tai patvirtino Gamintojas.
- 3.11** Gamintojas, priimdamas garantiją, įsipareigoja pataisyti arba pakeisti Gaminį nemokamai.
- 3.12** Gaminys, kurio atžvilgiu pateikiama reklamacijos paraiška, privalo tenkinti pagrindinius higienos reikalavimus.
- 3.13** Garantija apima tik gamyklinius gaminio trūkumus.
- 3.14** Kai garantinį remontą atlieka įgaliotasis Servisas gaminių montavimo vietoje, Klientas privalo užtikrinti galimybę patekti į vietą, kad būtų galima atlikti remontą, išmontuoti ir sumontuoti gaminį.

4. Bendrosios produktų naudojimo sąlygos būtinos garantijos galiojimui:

- Gaminį reikia montuoti pagal pridėdamą arba šiuo adresu esančią instrukciją www.meissen-keramik.com
- Vandens slėgis pastato vandens tiekimo sistemoje negali būti mažesnis nei 0,5 bar ir didesnis nei 6 bar.
- Jei reikia pakeisti sugedusias dalis, reikia naudoti originalias Gamintojo dalis.
- Gaminio talpykloje neturi būti pašalinių medžiagų, pavyzdžiui, skiedinio, kalkių, smėlio ir t. t., kad netrukdytų tinkamai veikti visiems mechanizmsams.

5. Pastabos:

- 5.1** Garantija neatmeta, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių kylančių iš garantijos; Esant nekokybiškai pagamintai prekei, vartotojas turi teisę nemokamai pasinaudoti savo teisėmis, numatytomis garantijoje, susijusiomis su gamintojo garantija ir laidavimu, nepažeidžiant šių teisių, numatytų šioje gamintojo garantijoje.
- 5.2** Garantija suteikiama nemokamai.
- 5.3** Kai buvo nustatytas Gaminio gamybos defektas, Klientas įsipareigoja imtis bet kokių veiksmų siekdamas sumažinti bet kokios galimos žalos, kurios priežastis gali būti trūkumas.
- 5.4** Garantija suteikiama šalies teritorijoje, kur Gaminys buvo įsigytas.

**Ražotājs Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10
01662 Meißen, Vācija, sniedz garantiju ar šādiem nosacījumiem:**

1. Garantijas periods (sākot no pirkuma datuma):

- Vannas – 10 gadi krāsū, akrila toņu stabilitātei, atslāpošanās trūkumam un citiem kvalitātes defektiem

2. Kopīgi garantijas nosacījumi visām iepriekš minētajām produktu kategorijām:

- 2.1** Pircējs apņemas izlasīt un ievērot garantijas noteikumus, uzstādīšanas instrukciju un ekspluatācijas noteikumus (kas ietverti šīs Garantijas lapas 4. punktā).
- 2.2** Ražotājs nenes atbildību par zaudējumiem un bojājumiem, kas radušies Produktā uzstādīšanai izmantojot materiālus, kas nav iegūti tieši no Ražotāja un kurus pircējs izvēlies uz savu risku un atbildību.
- 2.3** Ražotājs nenes atbildību par zaudējumiem citu ražotāju produktu bojājumiem, kas pievienoti Produktam.
- 2.4** Pirms uzstādīšanas Produkts ir jāpārbauda. Ja produktam tiek konstatēti atklāti defekti, to nedrīkst uzstādīt un par defektiem jāpaziņo saskaņā ar sūdzību izskatīšanas noteikumiem.
- 2.5** Garantija neattiecas uz Produktiem, kuru defekti ir radušies šādu iemeslu dēļ:
 - Tiess kaitējums vai nolaidība;
 - Mehāniskie, fizikālie, ķīmiskie bojājumi, ko izraisījuši ārēji spēki un faktori (triecieni, sasitumi, skrāpējumi);
 - Produkta bojājumi, kas nodarīti nepareizas Produkta uzglabāšanas vai transportēšanas rezultātā, Produkta kopšanas rezultātā, izmantojot kodīgus vai granulveida līdzekļus;
 - Bojājumi, kas nodarīti kaļķu vai dzelzs nosēdumu veidošanās rezultātā;
 - Produkta bojājumi, kas radušies lietotāja vai trešo personu veikto izmaiņu un konstrukcijas pārveidojumu rezultātā;
 - Nepareiza Preces uzstādīšana, kas neatbilst instrukcijai vai attiecīgajiem noteikumiem;
 - Produkta lietošana neatbilstoši uzstādīšanas un ekspluatācijas instrukcijām;
 - Negadījums, ugunsgrēks, plūdi, eksplozija vai cita nepārvarama vara, kas kaitē Produktu;
 - Neoriģinālu rezerves daļu izmantošana;
 - Negatīvas temperatūras ietekme uz Produktu;
 - Lietojums, kas neatbilst paredzētajam mērķim;
 - Finierētas un lakotas virsmas ir pakļautas novecošanas procesam. Laika gaitā produkts var mainīt krāsu;
 - Iztāžu/ekspozīciju produkti, kuriem ilgstošas lietošanas dēļ var rasties bojājumi.

3. Sūdzību izskatīšanas noteikumi:

- 3.1** Sūdzības izskatīšanas pamata ir tas, ka Klients pierāda Produkta iegādes datumu (piemēram, pamatojoties uz čeku vai rēķinu).
- 3.2** Sūdzības jāiesniedz garantijas laikā;
- 3.3** Par sūdzībām jāziņo tieši Produkta iegādes vietā vai elektroniskā veidā, izmantojot pieteikuma veidlapu, kas pieejama vietnē www.meissen-keramik.com

3.4 Lietotājs var pieprasīt remontu vai nomainītu saskaņā ar garantijas prasību, ja vien izvēlēta prasība nav neiespējama vai Ražotājam neradītu nesamērīgas papildu izmaksas salīdzinājumā ar citām prasībām.

3.5 Sūdzības izskatīšanas nosacījums ir paziņot Ražotājam par defektu divu dienu laikā no dienas, kad Pircējs garantijas laikā atklāja vai viņam vajadzēja atklāt defektu.

3.6 Sūdzības tiek pieņemtas tikai kopā ar pirkumu apliecinājošu dokumentu, ja sūdzība tiek iesniegta elektroniski, pirkuma dokumentu pārbauda servisa darbinieks sūdzības izskatīšanas laikā.

3.7 Sūdzības tiek izskatītas 14 dienu laikā no iesniegšanas datuma.

3.8 Produkta defekti, kas atklāti garantija periodā, tiek novērsti 21 dienu laikā no dienas, kad sūdzība ir atzīta par pamatotu. Lēmumu par remonta veikšanu pieņem pilnvarotais Ražotāja serviss. Garantijas nomainīšanas gadījumā tiks izmantotas tikai Ražotāja rekomendētas un piegādātas detaļas. Nomainītas detaļas kļūst par Ražotāja īpašumu.

3.9 Garantijas periods tiek pagarināts par laiku no sūdzības iesniegšanas dienas līdz remonta izpildes dienai.

3.10 Ražotājs nesedz izmaksas, kas Pircējam radušās trešajām personām saistībā ar bojāto Produktu, ja vien to nav apstiprinājis Ražotājs.

3.11 Ja tiek pieņemta garantija, Ražotājs apņemas to bez maksas labot vai nomainīt.

3.12 Atgriežamai precei jāatbilst higiēnas pamatnoteikumiem.

3.13 Garantija sedz tikai Produkta ražošanas defektus.

3.14 Ja autorizētais serviss veic garantijas remontu produktu uzstādīšanas vietā, Klientam ir pienākums nodrošināt brīvu piekļuvi, lai varētu veikt remontu un produkta noņemšanu un uzstādīšanu.

4. Vispārīgi produktu lietošanas noteikumi, kuri jāievēro, lai saņemtu garantijas servisu:

- Produkts jāuzstāda saskaņā ar pievienoto uzstādīšanas instrukciju vai instrukciju, pieejamo www.meissen-keramik.com vietnē
- ūdens spiedienam ūdensapgādes iekārtās ēkā jābūt ne mazāk par 0,5 bar un ne vairāk kā 6 bar.
- Ja nepieciešams nomainīt bojātas daļas, jāizmanto oriģinālas Ražotāja daļas.
- Produkta tvērtne nedrīkst atrasties svecķermeņi, piemēram, java, kaļķi, smiltis u. c., lai netraucētu visu mehānismu pareizu darbību.

5. Piezīmes:

5.1 Garantija neizslēdz, neierobežo, kā arī nepārtrauc pircēja tiesības, kas izriet no garantijas galvojuma; Preces nekvalitatīvas izgatavošanas gadījumā patērētājam ir tiesības bez maksas izmantot savas tiesības saskaņā ar garantiju, ražotāja garantiju un galvojumu, neskarot šīs tiesības saskaņā ar ražotāja garantiju.

5.2 Garantija tiek sniegta bez maksas.

5.3 Ja Produktam tiek konstatēts ražošanas defekts, Klientam jādra vīss iespējams, lai novērstu zaudējumu, kas var rasties defekta gadījumā.

5.4 Garantija ir spēkā valsts teritorijā, kurā produkts tika iegādāts.

**Producător: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10
01662 Meißen, Germania, oferă o garanție în următoarele condiții:**

1. Perioada de garanție (calculată de la data achiziției):

- Băi, căzi de duș și cabine de duș 10 ani pentru constanța culorii, nuanțele de acrilic, absența delaminării și a altor defecte de calitate.

2. Condiții de garanție comune pentru toate categoriile de produse de mai sus:

- 2.1** Cumpărătorul este obligat să citească și să respecte termenii și condițiile de garanție, instrucțiunile de asamblare și regulile de utilizare (astfel cum sunt prevăzute la punctul 4 din prezentul certificat de garanție).
- 2.2** Producătorul nu este responsabil pentru daunele și defectele rezultate din materialele utilizate de către Cumpărător pentru asamblarea produsului care nu provin direct de la Producător, materiale pe care Cumpărătorul le alege pe riscul și responsabilitatea sa.
- 2.3** Producătorul nu este responsabil pentru daunele și defectele produselor care sunt atașate la produs și care nu sunt fabricate de către producător.
- 2.4** Produsul trebuie verificat înainte de asamblare. În cazul unor defecte detectabile, acesta nu trebuie asamblat, iar defectele trebuie raportate în conformitate cu normele de tratare a reclamațiilor.
- 2.5** Garanția nu acoperă Produsele în cazul în care daunele sunt cauzate de:
 - Daune intenționate sau neglijență;
 - Deteriorări mecanice, fizice, chimice cauzate de forțe și factori externi (lovituri, vântăți, zgârieturi);
 - Deteriorarea produsului ca urmare a depozitării, transportului sau întreținerii necorespunzătoare a produsului cu substanțe corozive sau cu nisip;
 - Deteriorări cauzate de depuneri de piatră sau de fier;
 - Deteriorarea produsului ca urmare a modificărilor și a modificărilor structurale efectuate de utilizator sau de o terță parte;
 - Instalarea defectuoasă a Produsului fără respectarea instrucțiunilor sau a reglementărilor aplicabile;
 - Utilizarea care nu este conformă cu instrucțiunile de asamblare și cu regulile de utilizare;
 - Accident, incendiu, inundație, explozie sau orice alt efect de forță majoră asupra produsului;
 - Utilizarea de piese de schimb neoriginale;
 - Influența temperaturilor sub zero grade asupra produsului;
 - Utilizarea necorespunzătoare
 - Suprafețele placate și lăcuite sunt supuse unui proces de îmbătrânire. Produsul își poate schimba culoarea în timp;
 - Produsele din expoziție/expoziție care pot prezenta deteriorări datorate utilizării lor pe termen lung.

3. Reguli pentru tratarea plângerilor:

- 3.1** Baza pentru procesarea unei reclamații este ca Clientul să dovedească data achiziționării Produsului (de exemplu, pe baza unei chitanțe sau a unei facturi).
- 3.2** Reclamațiile trebuie să fie raportate în perioada de garanție;

3.3 Reclamațiile trebuie depuse direct la locul de cumpărare a produsului sau în format electronic, utilizând formularul de reclamație online disponibil la www.meissen-keramik.com.

3.4 Utilizatorul poate solicita repararea sau înlocuirea în cadrul cererii de garanție, cu excepția cazului în care cererea aleasă este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru producător în comparație cu alte cereri.

3.5 Condiția pentru luarea în considerare a unei reclamații este notificarea imediată a producătorului cu privire la apariția defectului, dar nu mai târziu de două luni de la data la care cumpărătorul a descoperit sau ar fi trebuit să descopere defectul în timpul perioadei de garanție.

3.6 Reclamațiile vor fi luate în considerare numai la prezentarea dovezii de cumpărare a produsului, iar în cazul notificării electronice, dovada de cumpărare va fi verificată de către tehnicianul de service în timpul examinării reclamației.

3.7 Reclamațiile vor fi examinate în termen de 14 zile de la data notificării.

3.8 Defectele produsului descoperite în timpul perioadei de garanție vor fi reparate în termen de 21 de zile de la data recunoașterii validității reclamației. Metoda de reparare va fi decisă de către tehnicianul de service autorizat al producătorului. În cazul înlocuirii în garanție, se vor folosi numai piesele recomandate și furnizate de producător. Piesele înlocuite devin proprietatea producătorului.

3.9 Perioada de garanție se prelungește cu perioada de timp scursă între data reclamației și data reparației.

3.10 Producătorul nu suportă costurile pe care Cumpărătorul le-a suportat în beneficiul unor terțe părți în legătură cu produsul defect, cu excepția cazului în care acestea sunt acceptate de către Producător.

3.11 În cazul în care garanția este acceptată, producătorul se angajează să repare sau să înlocuiască produsul în mod gratuit.

3.12 Produsul prezentat pentru reclamație trebuie să respecte principiile de bază ale igienei.

3.13 Numai defectele de fabricație ale produsului sunt acoperite de garanție.

3.14 În cazul în care reparațiile în garanție sunt efectuate de un centru de service autorizat la locul de instalare a produselor, clientul este obligat să asigure accesul liber pentru a permite repararea, demontarea și asamblarea produsului.

4. Reguli generale privind utilizarea produselor necesare pentru menținerea garanției:

- Produsul trebuie instalat în conformitate cu instrucțiunile furnizate sau disponibile la adresa www.meissen-keramik.com instrucțiuni de montare
- Presiunea apei în sistemul sanitar al clădirii nu trebuie să fie mai mică de 0,5 bar și nici mai mare de 6 bar.
- În cazul în care trebuie înlocuite piesele defecte, sunt necesare piese originale ale producătorului.
- Materialele străine, cum ar fi mortarul, varul, nisipul etc., nu trebuie să fie prezente în rezervorul de produs pentru a nu afecta buna funcționare a tuturor mecanismelor.

5. Observații:

- 5.1** Garanția nu exclude, limitează sau suspendă drepturile cumpărătorului în temeiul garanției. În caz de defecte de fabricație ale bunurilor, consumatorul are dreptul de a-și exercita gratuit drepturile în cadrul garanției, al garanției producătorului și al garanției, fără a aduce atingere acestor drepturi în cadrul prezentei garanții a producătorului.
- 5.2** Furnizarea garanției este gratuită.
- 5.3** În cazul în care un defect de fabricație al produsului devine evident, clientul este obligat să ia toate măsurile pentru a limita orice posibile daune care ar putea rezulta din defect.
- 5.4** Garanția se acordă pe teritoriul țării de achiziție.

HU | FÜRDŐKÁDÁK

**Gyártó: Meissen Keramik GmbH számára Fabrikstr. 9/10
01662 Meißen, Németország, jótállást vállal az alábbi feltételekkel:**

1. A jótállási időszak (a vásárlás dátumától számolva):

- Fürdőkádad, 10 év a színtartósság, az akril árnyalatai, a leválások és egyéb minőségi hibák hiánya tekintetében

2. A fent felsorolt termékkategóriák közös jótállási feltételei:

- 2.1** A vevő köteles elolvasni és betartani a jótállási feltételeket, a beépítési utasításokat és a használati szabályokat (amelyeket a jelen jótállási jegy 4. pontja tartalmaz).
- 2.2** 2.2 A Gyártó nem vállal felelősséget a Termék összeszereléséhez a Vevő által használt olyan anyagokból eredő károkért vagy hibákért, amelyek nem közvetlenül a Gyártótól származnak, és amelyeket a Vevő saját kockázatára és felelősségére választott.
- 2.3** 2.3 A gyártó nem vállal felelősséget a Termékhez csatolt, de nem a Gyártó által gyártott termékek hibái által okozott károkért.
- 2.4** 2.4 A terméket a beszerelés előtt ellenőrizni kell. Abban az esetben, ha kimutatható hibákat találunk, nem szabad beépíteni, és a hibákat a panaszkezelés szabályainak megfelelően kell bejelenteni.
- 2.5** A jótállás nem terjed ki azokra a Termékekre, amelyekben a következő okok miatt keletkezett kár:
- Szándékos károkozás vagy hanyagság;
 - Szándékos károkozás vagy gondatlanság;
 - Külső erők és tényezők által okozott mechanikai, fizikai, kémiai sérülések (ütések, horzsolások, karcolások);
 - A Termék nem megfelelő tárolásából, szállításából vagy karbantartásából eredő károk a terméken maró vagy szemcsés anyagokkal;
 - Vízke- vagy vaslerakódások által okozott károk;
 - A Terméknek a felhasználó vagy harmadik fél által végzett átalakításaiból és tervezési változtatásaiból eredő kárai;
 - A Termék hibás összeszerelése, amely nem felel meg az utasításoknak vagy a vonatkozó előírásoknak;
 - Az összeszerelési utasításoknak és a használati szabályoknak nem megfelelő használat;

- Baleset, tűz, árvíz, robbanás vagy más vis maior hatása a Termékre;
- Nem eredeti pótalkatrészek felhasználása;
- A Termék nulla fok alatti hőmérsékletnek történő kitettsége; - Nem rendeltetésszerű használat;
- A furnézott és lakkozott felületek öregedési folyamatnak vannak kitéve. A termék színe idővel megváltozhat;
- Bemutatótermi/kiállítási termékek, amelyek hosszú távú használatuk miatt károsodást mutathatnak.

3. A panaszkezelés szabályai:

- 3.1** A panasz elbírálásának alapja az, hogy az Ügyfél igazolja a Termék vásárlásának dátumát (pl. nyugta vagy számla alapján).
- 3.2** A panaszokat a jótállási időn belül kell bejelenteni;
- 3.3** A panaszokat közvetlenül a Termék vásárlásának helyén vagy elektronikusan a www.meissen-keramik.com weboldalon elérhető regisztrációs űrlapon keresztül kell bejelenteni
- 3.4** A Felhasználó a jótállási igénye keretében kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy más igényekhez képest aránytalan többletköltséggel járna a Gyártó számára.
- 3.6** A reklamáció elbírálásának feltétele, hogy a hiba felmerülését haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított két hónapon belül, amikor a Vevő a hibát a jótállási idő alatt felfedezte vagy fel kellett volna fedeznie, értesítse a Gyártót.
- 3.7** A reklamációkat a Termék megvásárlását igazoló bizonylat bemutatása lesznek feldolgozva; elektronikus alkalmazás esetén a vásárlást igazoló bizonylatot a szerviztechnikus ellenőrzi a reklamáció feldolgozása során.
- 3.8** A panaszok kezelésére a kérelem benyújtásától számított 14 napon belül kerül sor.
- 3.9** A Termékben a jótállási időszak alatt feltárt hibákat a reklamáció érvényességének elismerésétől számított 21 napon belül kijavítják. A javítás módjáról a Gyártó által felhatalmazott szerviztechnikus dönt. Jótállási csere esetén kizárólag a Gyártó által ajánlott és szállított alkatrészek kerülnek alkalmazásra. A lecserelt alkatrészek a gyártó tulajdonába kerülnek.
- 3.10** A jótállási idő meghosszabbodik az igény bejelentése és a javítás elvégzése között eltelt idővel.
- 3.11** A Gyártó nem tartozik felelősséggel a Vevőnek a hibás Termékkel kapcsolatban harmadik féllel szemben felmerült költségeiről, kivéve, ha a Gyártó ezt elfogadja. A jótállás figyelembe vétele esetén a Gyártó kötelezettséget vállal a termék ingyenes javítására vagy cseréjére.
- 3.12** A reklamációra benyújtott terméknek meg kell felelnie az alapvető higiéniai szabályoknak.
- 3.13** A jótállás csak a termék gyártási hibáira terjed ki.
- 3.14** A Szerződéses Szervizközpont által a termékek beszerelési helyén végzett jótállási javítások esetén a Vevő köteles szabad beutazást biztosítani a javítás, valamint a termék ki- és beszerelésének lehetővé tétele érdekében.

4. A jótállás megtartásához szükséges termékek használatára vonatkozó általános szabályok:

- A terméket a mellékelt vagy a www.meissen-keramik.com weboldalon elérhető telepítési útmutató szerint kell telepíteni
- Az épület vízellátó rendszerében a víznyomás nem lehet kevesebb, mint 0,5 bar és nem lehet több, mint 6 bar.
- Abban az esetben, ha a hibás alkatrészeket ki kell cserélni, a gyártó eredeti alkatrészeit kell használni.
- A Termék tartályában nem lehetnek idegen anyagok, mint például habarcs, mész, homok stb., hogy ne zavarják az egyes mechanizmusok megfelelő működését.

5. Megjegyzések:

- 5.1** A jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevő jótállási jogait. Az áru hibás kivitelezése esetén a fogyasztónak joga van ingyenesen gyakorolni a jótállás, a gyártói jótállás és a szavatosság szerinti jogait, a jelen gyártói jótállás szerinti jogok sérelme nélkül.
- 5.2** A jótállás nyújtása díjmentes.
- 5.3** A Termék gyártási hibájának észlelése esetén a Vevő köteles minden intézkedést megtenni a hibából eredő esetleges károk enyhítésére.
- 5.4** A jótállás a vásárlás helye szerinti ország területén érvényes.

UA | ВАННИ

Виробник: Meissen Keramik TOB, Фабриктр. 9/10, 01662 Мейсен, Німеччина, надає гарантію на наступних умовах:

1. Гарантійний термін (рахується з дати покупки):

- Ванни, 10 років на стійкість кольору, акрилової відтінки, відсутність розшарування та інших дефектів якості.

2. Загальні умови гарантії для всіх вищевказаних категорій товарів:

- 2.1** Покупець зобов'язаний ознайомитися з умовами гарантії, інструкцією по монтажу та правилами користування (викладеними в пункті 4 цього Гарантійного талона) та дотримуватися їх.
- 2.2** Виробник не несе відповідальності за пошкодження та дефекти, спричинені матеріалами, використаними покупцем для монтажу Товару, що не надходять безпосередньо від виробника, які покупець обирає на власний ризик та відповідальність.
- 2.3** Виробник не несе відповідальності за збитки, спричинені дефектами виробів, його не слід встановлювати, а про дефекти слід повідомити відповідно до правил розгляду скарг.
- 2.5** Гарантія не поширюється на вироби, пошкоджені внаслідок:
- Навмисного пошкодження або недбалості;
 - Механічних, фізичних та хімічних пошкоджень, спричинених зовнішніми силами та факторами (удари, злами, подрапини);

- Пошкодження товару внаслідок неправильного: зберігання, транспортування або обслуговування товару ідкими або гранульованими засобами;
- Пошкоджень, викликаних відкладеннями вапняку або заліза;
- Пошкодження Товару внаслідок структурних змін, виконаних користувачем або третіми особами;
- Неправильного монтажу Товару, що не відповідає інструкції або чинним нормам;
- Використання невідповідно до інструкції з монтажу та правил використання;
- Аварії, пожежі, повені, вибуху або інших форс-мажорних подій, що вплинули на Товар;
- Використання неоригінальних запчастин;
- Впливу негативних температур на Товар;
- Неправильного використання;
- Шліфованні та лакованні поверхні піддаються процесу старіння. Виріб може змінити колір з часом;
- Товар з виставки/експозиції, які можуть мати пошкодження в результаті тривалого використання.

3. Правила розгляду скарг:

- 3.1** Підставою для розгляду скарги є вказівка Клієнтом дати придбання Товару (наприклад, на основі квитанції або рахунку-фактури).
- 3.2** Скарги мають бути подані протягом гарантійного терміну;
- 3.3** Скарги слід подавати безпосередньо в місці придбання Товару або в електронній формі через форму заявки, доступну на сайті www.meissen-keramik.com.
- 3.4** Користувач може вимагати ремонту або заміни в рамках гарантійної скарги, за винятком випадків, коли обрана скарга неможлива або призведе до непропорційних додаткових витрат для Виробника порівняно з іншими скаргами.
- 3.5** Умовою розгляду скарги є негайне повідомлення Виробника про дефект, але не пізніше двох місяців з дати, коли Покупець виявив або повинен був виявити дефект протягом гарантійного терміну.
- 3.6** Скарги розглядатимуться лише після пред'явлення підтвердження покупки Товару, а у випадку електронного сповіщення підтвердження покупки буде перевірено сервісним техніком під час розгляду скарги.
- 3.7** Розгляд скарги відбувається протягом 14 днів з моменту повідомлення.
- 3.8** Дефекти товару, виявлені протягом гарантійного терміну, будуть усунені протягом 21 дня з моменту визнання правомірності скарги. Уповноважений виробником сервісний технік вирішить спосіб ремонту. У разі гарантійної заміни будуть використовуватися лише рекомендовані та надані Виробником запчастини. Замінені частини стають власністю Виробника.
- 3.9** Гарантійний термін продовжується на час, що минув від дати подання скарги до дати ремонту.
- 3.10** Виробник не несе витрати, понесені Покупцем на користь третіх сторін у зв'язку з дефектним Товаром, якщо це не було схвалено Виробником.

- 3.11** У разі врахування гарантії Виробник зобов'язується відремонтувати або замінити Товар безкоштовно.
- 3.12** Товар, що подається на рекламу, повинен відповідати основним правилам гігієни.
- 3.13** Гарантія поширюється лише на виробничі дефекти товару.
- 3.14** У разі виконання гарантійного ремонту Уповноваженим сервісом на місці встановлення виробу Клієнт зобов'язаний забезпечити вільний доступ для ремонту, а також демонтажу та монтажу виробу.

4. Загальні правила користування виробами, необхідні для збереження гарантії:

- Виріб слід встановити відповідно до інструкції з монтажу, що додається або доступна на сайті www.meissen-keramik.com
- Тиск води у системі водопостачання будівлі повинен бути не менше 0,5 бар і не більше 6 бар.
- Якщо потрібно замінити дефектні деталі, слід використовувати оригінальні деталі виробника.
- Сторонні матеріали, такі як будівельний розчин, вапно, пісок і т.д. не повинні знаходитися в резервуарі виробу, щоб не заважати правильній роботі всіх механізмів.

5. Примітки:

- 5.1** Гарантія не виключає, не обмежує та не призупиняє права покупця за гарантією. У разі виявлення недоліків товару споживач має право безкоштовно скористатися правами за гарантією виробника та порукою без шкоди цим правам за даною гарантією виробника.
- 5.2** Гарантія надається безкоштовно.
- 5.3** У разі виявлення виробничого дефекту Товару Клієнт зобов'язаний вжити всіх заходів для обмеження будь-яких збитків, які можуть виникнути внаслідок дефекту.
- 5.4** Гарантія надається на території країни, де була здійснена покупка

ВУ | ВАННИ

Виробник: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Germany, надає гарантію на наступних умовах:..

1. Гарантійний термін (лічниця з дати купання):

- Ванни, 10 років на колератриваласць, акрилові адценні, адсутнасць расплавання і інших дэфектаў якасці.

2. Агульныя ўмовы гарантій усіх вышэйпаказаных катэгорый тавараў:

- 2.1** Пакупнік абавязаны азнаёміцца з умовамі гарантій, інструкцыяй па мантажу і правіламі карыстання (выкладзенымі ў пункце 4 гэтага Гарантыйнага талона) і выконваць іх.
- 2.2** Вирабнік не нясе адказнасці за пашкоджанні і дэфекты, выкліканыя матэрыяламі, выкарыстанымі пакупніком для мантажу Товару, якія не паступаюць непасрэдна ад вырабніка,

каторыя пакупнік абірае на сваю рызыку і адказнасць.

- 2.3** Вирабнік не нясе адказнасці за шкоду, прычыненую дэфектамі вырабаў, каторыя прыкладаюцца да Товару і не выраблены Вирабніком.
- 2.4** Вираб неабходна правесці перад устаноўкай. У выпадку выяўлення дэфектаў яго не варта ўстанавліваць, а пра дэфекты варта паведаміць у адпаведнасці з правіламі разгляду скаргаў.
- 2.5** Гарантыя не шырыцца на вырабы, пашкоджаныя з прычыны:
- Наўмыснага пашкоджання альбо нядбальства;
 - Механічныя, фізічныя і хімічныя пашкоджанні, выкліканыя знешнімі сіламі і фактарамі (удары, заломы, драпіны);
 - Пашкоджанне тавару з прычыны няправільнага захоўвання, транспартавання альбо абслугоўвання тавару едкімі альбо грануляванымі сродкамі
 - Пашкоджанні, выкліканыя адкладамі вапняка альбо жалеза;
 - Пашкоджанне Товару ў выніку структурных зменаў, выкананых карыстальнікам альбо трэцімі асобамі;
 - Няправільнага мантажу Товару, што не адпавядае інструкцыі альбо дзеючым нормам;
 - Выкарыстанне, што не адпавядае інструкцыі па мантажу і правілаў выкарыстання;
 - Аварыі, пажару, паводкі, выбуху альбо іншых форс-мажорных падзей, што паўплывалі на Товар;
 - Выкарыстанне неарыгінальных запчастак;
 - Уплыў адмоўных тэмператур на Товар;
 - Няправільнае выкарыстанне;
 - Шпанавання і лакавання паверхні падвяргаюцца працэсу старэння. Вираб можа змяніць колер з цягам часу;
 - Товары з выставы/экспазіцыі, каторыя могуць быць пашкоджаны ў выніку працяглага выкарыстання.

3. Правілы разгляду скаргаў:

- 3.1** Падставай для разгляду скаргі з'яўляецца ўказанне Кліентам даты прыдбання Товару (прыкладам, на аснове квітанцыі альбо рахунка-фактуры).
- 3.2** Скаргі павінны быць пададзены на працягу гарантыйнага тэрміну;
- 3.3** Скаргі належыць падаваць непасрэдна ў месцы прыдбання Товару альбо ў электроннай форме праз форму заяўкі, даступную на сайце www.meissen-keramik.com.
- 3.4** Карыстальнік можа вымагаць рамонту альбо замены ў рамках гарантыйнай скаргі, з выняткам выпадкаў, калі абраная скарга немагчыма альбо прывядзе да непарапартыйных дадатковых выдаткаў для Вирабніка ў параўнанні з іншымі скаргамі.
- 3.5** Умовай разгляду скаргі з'яўляецца неадкладнае паведамленне Вирабніка аб дэфекце, але не пазней за два месяцы з даты, калі Пакупнік выявіў альбо павінен быў выявіць дэфект на працягу гарантыйнага тэрміну.
- 3.6** Скаргі будучы разглядацца толькі пасля

продяїулення пацверджання купляння Тавару, а ў выпадку электроннага паведамлення пацвярджэнне купляння будзе праверана сэрвісным тэхнікам пры разглядзе скаргі.

3.7 Разгляд скаргі адбудзецца на працягу 14 дзён з моманту паведамлення.

3.8 Дэфекты тавару, выяўленыя на працягу гарантыйнага тэрміну, будуць зліквідаваны на працягу 21 дня з моманту прызнання правамернасці скаргі. Упаўнаважаны выбарніком сэрвісны тэхнік вырашыць спосаб рамонту. У выпадку гарантыйнай замены будучы выкарыстоўвацца толькі рэкамендаваныя і прадстаўленыя выбарніком запасныя часткі. Замена часткі становяцца ўласнасцю выбарніка.

3.9 Гарантыйны тэрмін падаўжаецца на час, мінулы з даты падавання скаргі да даты рамонту.

3.10 Выбарнік не нясе выдаткаў, панесеных Пакупніком на карысць трэцім бакам у сувязі з дэфектным Таварам, калі гэта не ўхвалена Выбарніком.

3.11 У выпадку ўліку гарантыі, Выбарнік абавязваецца адрамантаваць альбо замяніць Тавар бясплатна.

3.12 Тавар, што падаецца на рэкламацыю, павінен адпавядаць асноўным правілам гігіены.

3.13 Гарантыя шырыцца толькі на вытворчыя дэфекты прадукту.

3.14 У выпадку выканання гарантыйнага рамонту Упаўнаважаным сэрвісам на месцы ўстаноўкі выраба Кліент абавязаны забяспечыць вольны доступ да рамонту, а таксама дэмантажу і мантажу выраба

4. Агульныя правілы карыстання вырабамі, патрэбныя для захавання гарантыі:

- Выраб належыць ўсталяваць у адпаведнасці з інструкцыяй па мантажу, якая прыкладаецца альбо даступная на сайце www.meissen-keramik.com
- Ціск вады ў сістэме водазабеспячэння будынка павінен быць не менш як 0,5 бар і не больш за 6 бар.
- Калі патрэбна замяніць дэфектную дэталі, належыць выкарыстоўваць арыгінальныя дэталі выбарніка.
- Староннія матэрыялы, такія як будаўнічы раствор, вапна, пясок і г. д. не павінны знаходзіцца ў рэзервуары выраба, каб не перашкаджаць правільнай рабоце ўсіх механізмаў.

5. Заўвагі:

5.1 Гарантыя не выключае, не абмяжоўвае і не прыпыняе права пакупніка па гарантыі. У выпадку выяўлення хібаў тавару спажывец мае права бясплатна скарыстацца правамі па гарантыі выбарніка і паручыцельствам без шкоды гэтым правам па гэтай гарантыі выбарніка.

5.2 Гарантыя прадастаўляецца бясплатна.

5.3 У выпадку выяўлення вытворчага дэфекту Тавару Кліент абавязаны прыняць усе захады для абмежавання любой шкоды, якая можа паўстаць з прычыны дэфекту.

5.4 Гарантыя прадастаўляецца на тэрыторыі краіны, дзе была зроблена пакупка.

RU | ВАННЫ

Производитель: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662 Meißen, Германия, предоставляет гарантию на следующих условиях:

1. Гарантийный срок (считается с даты покупки):

- Ванны, 10 лет на стойкость цвета, акриловые оттенки, отсутствие расслоения и других дефектов качества

2. Общие условия гарантии для всех вышеуказанных категорий товаров:

2.1 Покупатель обязан ознакомиться с условиями гарантии, инструкцией по монтажу и правилами пользования (изложенными в пункте 4 настоящего Гарантийного талона) и соблюдать их.

2.2 Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты, вызванные материалами, использованными покупателем для монтажа Товара, не поступающими непосредственно от производителя, которые покупатель выбирает на свой риск и ответственность.

2.3 Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный дефектами изделий, которые прилагаются к Товару и не изготовлены Производителем.

2.4 Изделие необходимо проверить перед установкой. В случае обнаружения дефектов его не следует устанавливать, а о дефектах следует сообщить в соответствии с правилами рассмотрения жалоб.

2.5 Гарантия не распространяется на изделия, поврежденные вследствие:

- Умышленного повреждения или халатности;
- Механических, физических и химических повреждений, вызванных внешними силами и факторами (удары, изломы, царапины);
- Повреждение товара вследствие неправильного хранения, транспортировки или обслуживания товара едкими или гранулированными средствами;
- Повреждения, вызванные отложениями известняка или железа;
- Повреждение Товара в результате структурных изменений, выполненных пользователем или третьими лицами;
- Неправильного монтажа Товара, не соответствующего инструкции или действующим нормам;
- Использование не в соответствии с инструкцией по монтажу и правилам использования.
- Аварии, пожара, наводнения, взрыва или других форс-мажорных событий, повлиявших на Товар;
- Использование неоригинальных запчастей;
- Воздействие отрицательных температур на Товар;

- Неправильного использования;
- Шпонированные и лакированные поверхности подвергаются процессу старения. Изделие может изменить цвет с течением времени;
- Товар с выставки/экспозиции, которые могут быть повреждены в результате длительного использования.

3. Правила рассмотрения жалоб:

- 3.1** Основанием для рассмотрения жалобы является указание Клиентом даты приобретения Товара (например, на основе квитанции или счета-фактуры).
- 3.2** Жалобы должны быть поданы в течение гарантийного срока;
- 3.3** Жалобы следует подавать непосредственно в месте приобретения Товара или в электронной форме через форму заявки, доступную на сайте www.meissen-keramik.com
- 3.4** Пользователь может потребовать ремонта или замены в рамках гарантийной жалобы, за исключением случаев, когда выбранная жалоба невозможна или приведет к непропорциональным дополнительным расходам для Производителя по сравнению с другими жалобами.
- 3.5** Условием рассмотрения жалобы является немедленное уведомление Производителя о дефекте, но не позднее двух месяцев с даты, когда Покупатель обнаружил или должен был выявить дефект в течение гарантийного срока.
- 3.6** Жалобы будут рассматриваться только после предъявления подтверждения покупки Товара, а в случае электронного оповещения подтверждение покупки будет проверено сервисным техником при рассмотрении жалобы.
- 3.7** Рассмотрение жалобы состоит в течение 14 дней с момента уведомления.
- 3.8** Дефекты товара, обнаруженные в течение гарантийного срока, будут устранены в течение 21 дня с момента признания правомерности жалобы. Уполномоченный изготовителем сервисный техник решит о способе ремонта. В случае гарантийной замены будут использоваться только рекомендуемые и предоставленные производителем запчасти. Замененные части становятся собственностью изготовителя.
- 3.9** Гарантийный срок продлевается на время, истекшее от даты подачи жалобы до даты ремонта.
- 3.10** Производитель не несет издержки, понесенные Покупателем в пользу третьих сторон в связи с дефектным Товаром, если это не было одобрено Производителем.
- 3.11** В случае учета гарантии, Производитель обязуется отремонтировать или заменить Товар бесплатно.
- 3.12** Товар, подаваемый на рекламу, должен соответствовать основным правилам гигиены.
- 3.13** Гарантия распространяется только на производственные дефекты продукта.
- 3.14** В случае выполнения гарантийного ремонта Уполномоченным сервисом на месте установки изделия Клиент обязан обеспечить свободный доступ для ремонта, а также демонтажу и монтажу изделия.

4. Общие правила пользования изделиями, необходимые для сохранения гарантии:

- Изделие следует установить в соответствии с инструкцией по монтажу, которая прилагается или доступна на сайте www.meissen-keramik.com
- Давление воды в системе водоснабжения здания должно быть не менее 0,5 бар и не более 6 бар.
- Если необходимо заменить дефектные детали, следует использовать оригинальные детали изготовителя.
- Посторонние материалы, такие как строительный раствор, известь, песок и т.д. не должны находиться в резервуаре изделия, чтобы не мешать правильной работе всех механизмов.

5. Примечания:

- 5.1** Гарантия не исключает, не ущемляет и не приостанавливает права покупателя по гарантии. В случае обнаружения недостатков товара потребитель имеет право бесплатно воспользоваться правами по гарантии производителя и поручительством без ущерба этим правам по данной гарантии производителя.
- 5.2** Гарантия предоставляется бесплатно.
- 5.3** В случае обнаружения производственного дефекта Товара Клиент обязан принять все меры для ограничения любого ущерба, который может возникнуть вследствие дефекта.
- 5.4** Гарантия предоставляется на территории страны, где была произведена покупка.

FR | BAIGNOIRES

**Fabricant: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10
01662 Meißen, Allemagne, accordé la garantie selon les termes suivants:**

1. Période de garantie (calculée à compter de la date d'achat):

- Baignoires 10 ans pour la constance des couleurs, des nuances de l'acrylique, l'absence de délamination et d'autres défauts de qualité.

2. Conditions de garantie communes à toutes les catégories de produits mentionnées ci-dessus:

- 2.1** L'acheteur est tenu de lire et de respecter les conditions de garantie, les instructions de montage et les règles d'utilisation (contenues dans le point 4 de cette Carte de garantie).
- 2.2** Le fabricant décline toute responsabilité pour des dommages ou défauts résultant des matériaux utilisés par l'acheteur pour le montage du Produit qui ne proviennent pas directement du fabricant, que l'acheteur choisit à ses propres risques et responsabilités.
- 2.3** Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par les défauts des produits qui sont attachés au Produit et qui ne sont pas fabriqués par lui.
- 2.4** Le produit doit être vérifié avant le montage. Si des défauts détectables apparaissent, il ne faut pas l'installer et les défauts doivent être signalés

conformément aux règles de traitement des réclamations.

2.5 Ne sont pas couverts par la garantie les Produits dans lesquels des dommages sont survenus en raison de:

- Dommages délibérés ou négligence ;
- Dommages mécaniques, physiques, chimiques causés par des forces et des facteurs externes (impacts, frappements, éraflures) ;
- Dommages au produit résultant d'un stockage, d'un transport ou d'un entretien inappropriés du produit avec des substances corrosives ou granuleuses ;
- Dommages causés par des dépôts de tartre ou de fer ;
- Dommages au Produit résultant d'altérations et de modifications structurelles effectuées par l'utilisateur ou des tiers ;
- Montage défectueux du Produit, non conforme aux instructions ou à la réglementation applicable ;
- Utilisation non conforme aux instructions de montage et aux règles d'utilisation ;
- Accident, incendie, inondation, explosion ou autre effet de force majeure sur le Produit ;
- Utilisation de pièces de rechange autres que celles d'origine ;
- Effets des températures négatives sur le Produit ;
- Utilisation non conforme ;
- Les surfaces plaquées et laquées sont soumises à un processus de vieillissement. Le produit peut changer de couleur avec le temps ;
- Les produits d'exposition qui peuvent présenter des dommages dus à leur utilisation à long terme.

3. Règles pour le traitement des réclamations:

- 3.1** La base du traitement de la réclamation est que le Client prouve la date d'achat du Produit (par exemple sur la base d'un reçu ou d'une facture).
- 3.2** Les réclamations doivent être faites pendant la période de garantie ;
- 3.3** Les réclamations doivent être déposées directement sur le lieu d'achat du produit ou par voie électronique en utilisant le formulaire de réclamation en ligne disponible à l'adresse suivante: www.meissen-keramik.com
- 3.4** L'utilisateur peut demander une réparation ou un remplacement dans le cadre d'un recours en garantie, à moins que le recours choisi ne soit impossible ou n'entraîne des coûts supplémentaires disproportionnés pour le Fabricant par rapport aux autres recours.
- 3.5** La condition pour la prise en compte d'une réclamation est d'informer le Fabricant immédiatement de l'apparition du défaut, mais au plus tard deux mois à compter de la date à laquelle l'Acheteur a découvert ou aurait dû découvrir le défaut pendant la période de garantie.
- 3.6** Les réclamations ne seront traitées que sur présentation d'une preuve d'achat du Produit. Dans le cas d'une demande électronique, la preuve d'achat sera vérifiée par le technicien lors du traitement de la réclamation.
- 3.7** Le traitement de la réclamation aura lieu dans les 14 jours suivant la date de notification.
- 3.8** Les défauts du Produit révélés pendant la période de garantie seront rectifiés dans un délai de 21 jours à compter de la date à laquelle le bien-fondé de la

réclamation est reconnu. La méthode de réparation sera décidée par le technicien agréé du Fabricant. En cas de remplacement sous garantie, seules les pièces recommandées et fournies par le Fabricant seront utilisées. Les pièces remplacées deviennent la propriété du Fabricant.

- 3.9** La période de garantie est prolongée du temps qui s'écoule entre la date de la réclamation et la date de la réparation.
- 3.10** Le Fabricant ne supporte pas les frais que l'Acheteur a engagés au profit de tiers en rapport avec le Produit défectueux, sauf s'ils ont été acceptés par le Fabricant.
- 3.11** Si la garantie est honorée, le Fabricant s'engage à le réparer ou le remplacer gratuitement.
- 3.12** Le Produit soumis à la réclamation doit satisfaire aux règles d'hygiène de base.
- 3.13** Seuls les défauts de fabrication du produit sont couverts par la garantie.
- 3.14** Lorsque les réparations sous garantie sont effectuées par le centre de service agréé sur le lieu d'installation des produits, le Client est tenu de fournir un accès libre pour permettre la réparation, le retrait et l'installation du produit.

4. Règles générales d'utilisation des produits nécessaires au maintien de la garantie:

- Le Produit doit être installé conformément aux instructions de montage jointes ou disponibles sur le site www.meissen-keramik.com.
- La pression de l'eau dans le système d'alimentation en eau du bâtiment ne doit pas être inférieure à 0,5 bar ni supérieure à 6 bar.
- Dans le cas où des pièces défectueuses doivent être remplacées, les pièces d'origine du fabricant sont requises.
- Les matériaux étrangers tels que le mortier, la chaux, le sable, etc. ne doivent pas être présents dans la cuve du Produit afin de ne pas nuire au bon fonctionnement de tous les mécanismes.

5. Notes:

- 5.1** La garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits de l'acheteur au titre de la garantie pour vices cachés. En cas de défaut de fabrication des biens, le consommateur a le droit, sans frais, d'exercer ses droits au titre de la garantie, de la garantie du fabricant et de la garantie pour vices cachés, sans préjudice de ces droits au titre de la présente garantie du fabricant.
- 5.2** L'octroi de la garantie est gratuite.
- 5.3** En cas de défaut de fabrication du Produit, le Client est tenu de prendre toutes les mesures pour limiter les éventuels dommages pouvant résulter du défaut.
- 5.4** La garantie est fournie sur le territoire du pays d'achat.

BG | ВАНИ

**Производителят: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10
01662 Майсен, Германия, предоставя гаранция при
следните условия:**

1. Гаранционен срок (считан от датата на закупуване):

- Вани 10 години за устойчивост на цвета, нюанси

на акрила, липса на разслояване и други дефекти в качеството.

2. Общи гаранционни условия за всички горепосочени категории продукти:

- 2.1** Купувачът е длъжен да се запознае и да спазва гаранционните условия, инструкциите за монтаж и правилата за употреба (съдържащи се в точка 4 от настоящата Гаранционна карта).
- 2.2** Производителят не носи отговорност за повреди или дефекти, възникнали в резултат на използването от Клиента на материали за сглобяването на Продукта, които не произхождат директно от производителя, и които Клиентът избира на свой риск и отговорност.
- 2.3** Производителят не носи отговорност за щети, причинени от дефекти в продуктите, които са приложени към Продукта и не са произведени от Производителя.
- 2.4** Продуктът трябва да се провери преди монтажа. Ако се появят възможни за откриване дефекти, той не трябва да се монтира и дефектите трябва да се докладват в съответствие с правилата за разглеждане на рекламации.
- 2.5** Гаранцията не обхваща Продукти, при които е възникнала повреда вследствие на:
 - Умишлено увреждане или небрежност;
 - Механични, физически и химически повреди, причинени от външни сили и фактори (удари, смачквания, надраскване);
 - Повреди на Продукта, възникнали в резултат на неправилно: съхранение, транспортиране или поддръжка на Продукта с корозивни или абразивни вещества;
 - Повреди, причинени от отлагания на котлен камък или ръжда;
 - Повреди на Продукта, възникнали в резултат на модификации и промени в конструкцията, извършени от потребителя или трети лица;
 - Неправилен монтаж на Продукта, който не е в съответствие с инструкцията или приложимите разпоредби;
 - Използване, което не е в съответствие с инструкцията за монтаж и правилата за употреба;
 - Авария, пожар, наводнение, експлозия или друго форсмажорно въздействие върху Продукта;
 - Използване на неоригинални резервни части;
 - Влияние на отрицателните температури върху Продукта;
 - Употреба, която не съответства на предназначението;
 - Фурнированите и лакираните повърхности подлежат на процес на стареене. Продуктът може да промени цвета си с течение на времето;
 - Изложбени/експозиционни продукти, в които могат да се появят повреди поради продължителната им употреба.

3. Правила за разглеждане на рекламации:

- 3.1** Основанието за разглеждане на рекламацията е Клиентът да докаже датата на закупуване на Продукта (напр. въз основа на касова бележка или фактура).

- 3.2** Рекламациите трябва да бъдат заявени в рамките на гаранционния период;
- 3.3** Рекламациите трябва да се подават директно на мястото на закупуване на Продукта или по електронен път чрез онлайн формуляра за рекламация, който е на разположение на адрес www.meissen-keramik.com
- 3.4** Потребителят може да поиска ремонт или замяна в рамките на гаранционна рекламация, освен ако избраната претенция е невъзможна или би довела до непропорционални допълнителни разходи за Производителя в сравнение с други претенции.
- 3.5** Условието за разглеждане на рекламацията е незабавно уведомяване на Производителя за възникналия дефект, но не по-късно от два месеца от датата, на която Купувачът е открил или е трябвало да открие дефекта в рамките на гаранционния период.
- 3.6** Рекламациите се обработват само след представяне на доказателство за закупуване на Продукта, като в случай на електронно заявление доказателството за закупуване ще бъде проверено от сервизния техник при разглеждането на рекламацията.
- 3.7** Рекламацията ще бъде разглеждана в рамките на 14 дни от датата на заявяване.
- 3.8** Дефектите на Продукта, открити по време на гаранционния период, ще бъдат отстранени в рамките на 21 дни от датата, на която е потвърдена основателността на рекламацията. Начинът на ремонт се определя от оторизиран сервизен техник на Производителя. В случай на гаранционна подмяна ще се използват само части, препоръчани и доставени от Производителя. Подменените части стават собственост на Производителя.
- 3.9** Гаранционният срок се удължава с времето, изминало между датата на заявяване на рекламацията и датата на ремонта.
- 3.10** Производителят не поема разходите, които Купувачът е направил в полза на трети лица във връзка с дефектния Продукт, освен ако те са били одобрени от Производителя.
- 3.11** Ако рекламационното заявление бъде одобрено, Производителят се задължава безплатно да направи ремонта или да замени продукта.
- 3.12** Продуктът, предмет на рекламацията, трябва да изпълнява основните хигиенни правила.
- 3.13** Гаранцията покрива само производствени дефекти на продукта.
- 3.14** Когато гаранционните ремонти се извършват от Оторизиран Сервиз на мястото на инсталиране на продуктите, Клиентът е длъжен да осигури свободен достъп, за да може да се извърши ремонтът, както и демонтажът и монтажът на продукта.

4. Общи правила за използване на продукти, необходими за запазване на гаранцията:

- Продуктът трябва да се инсталира в съответствие с приложената или наличната на адрес www.meissen-keramik.com инструкция за монтаж

- Налягането на водата във водоснабдителната система на сградата трябва да бъде не по-малко от 0,5 bar и не повече от 6 bar.
- В случай, че се налага подмяна на дефектни части, е необходимо да се използват оригинални части на производителя.
- В резервоара на Продукта не трябва да има чужди материали като хоросан, вар, пясък и т.н., за да не се наруши правилното функциониране на всички механизми.

5. Забележки:

- 5.1** Гаранцията не изключва, не ограничава и не прекратява правата на купувача, произтичащи от гаранцията на продавача. В случай на дефектна изработка на стоката потребителят има право безплатно да упражни правата си по гаранцията, гаранцията на производителя и гаранцията на продавача, без да се засягат тези права по настоящата гаранция на производителя.
- 5.2** Предоставянето на гаранцията е безплатно.
- 5.3** В случай на производствен дефект на Продукта Клиентът е длъжен да предприеме всички мерки за ограничаване на възможните щети, които могат да произтекат от дефекта.
- 5.4** Гаранцията се предоставя на територията на страната, в която е направена покупката.

SR | КАДЕ

Произвођач: Meissen Keramik GmbH Fabrikstr. 9/10 01662, Мајсен, Немачка, даје гаранцију под следећим условима:

1. Гарантни рок (почиње да тече од дана куповине):

- Каде, 10-годишња гаранција на постојаности боје, акрилне нијансе, одсуство раслојавања и других недостатака квалитета

2. Општи услови гаранције за све горе наведене категорије производа:

- 2.1** 2.1 Купац је дужан да се упозна са условима гаранције, упутствима за монтажу и препорукама о употреби (наведеним у тачки 4. овог Гарантног листа) и да их поштује.
- 2.2** 2.2 Произвођач не сноси одговорност за оштећења и недостатке узроковане материјалима које је купац користио за уградњу Производа, а које није испоручио директно произвођач, већ их је купац изабрао на сопствену одговорност и ризик.
- 2.3** 2.3 Произвођач не сноси одговорност за штете настале услед недостатака на производима којима је овај Производ допуњен, а које није произвео Произвођач.
- 2.4** 2.4 Пре уградње, Производ се мора проверити да ли има недостатака. Ако се недостаци открију, немојте га инсталирати и пријавите их у складу са правилима поступања у случају рекламација.
- 2.5** 2.5 Гаранција се не односи на производе оштећене због:
- Намерног оштећења или немара;
 - Механичких, физичких и хемијских оштећења

изазваних спољним силама и факторима (удари, ломови, огреботине);

- Оштећење производа услед неправилног: складиштења, превоза или сервисирања производа каустичним или гранулираним средствима;
- Оштећења узрокована наслагама каменца или гвожђа;
- Оштећења производа услед структурних промена извршених од стране корисника или трећих лица;
- Неправилне уградње Производа која није у складу са упутствима или важећим прописима;
- Кршења упутстава за монтажу или препорука о употреби;
- Несрећа, пожара, поплава, експлозија или других догађаја више силе који утичу на Производ;
- Употребе неоригиналних резервних делова;
- Утицаја негативних температура на Производ;
- Неправилне употребе;
- Фуриране и лакиране површине подлежу процесу старења. Производ може временом променити боју;
- Производи са изложбе/експозиције који могу имати оштећења услед дуже употребе.

3. Правила поступања у случају рекламација:

- 3.1** Основ за узимање рекламације у разматрање је купчево навођење датума куповине Производа (на пример, на основу признанице или фактуре).
- 3.2** Рекламације се подносе у гарантном року;
- 3.3** Рекламације се подносе директно на месту куповине Производа или у електронском облику путем обрасца за пријаву који је доступан на веб страници www.meissen-keramik.com.
- 3.4** Корисник може захтевати поправку или замену у оквиру ове гаранције, осим када изабрана рекламација није могућа или би резултирала непропорционалним додатним трошковима за Произвођача у односу на друге рекламације.
- 3.5** Услов за разматрање рекламације је тренутно обавештење Произвођача о недостатку, али најкасније два месеца од дана када је Купац открио или је требало да открије недостатак током гарантног рока.
- 3.6** Рекламације ће се разматрати тек након што се предочи доказ о куповини Производа, а у случају електронског обавештења, доказ о куповини ће проверити сервисер приликом разматрања рекламације.
- 3.7** Разматрање рекламације се врши у року од 14 дана од дана обавештења.
- 3.8** Недостаци производа откривени у гарантном року биће откловени у року од 21 дан од тренутка признавања основаности рекламације. О начину поправке одлучује овлашћени сервисер од произвођача. У случају замене под гаранцијом, користиће се само резервни делови које препоручује и обезбеђује произвођач. Заменени делови постају власништво Произвођача.
- 3.9** Гарантни рок се продужава за време протекло од дана рекламације до дана поправке.
- 3.10** Произвођач не сноси трошкове које је Купац направио у корист трећих лица у вези са неисправним Производом, осим ако то није одобрио Произвођач.

- 3.11** У случају потврде гаранције, Произвођач се обавезује да ће бесплатно поправити или заменити Производ.
- 3.12** Производ који се подноси на рекламацију мора да буде у складу са основним правилима хигијене.
- 3.13** Гаранција покрива само фабричке недостатке производа.
- 3.14** У случају гарантне поправке од стране Овлашћеног сервиса, на месту уградње производа, Купац је дужан да обезбеди слободан приступ ради поправке, као и демонтаже и уградње производа.

4. Општа правила за употребу производа неопходна за одржавање гаранције:

- Производ треба да буде инсталиран у складу са приложеним упутствима за монтажу или доступним на веб страници www.meissen-keramik.com.
- Притисак воде у водоводном систему зграде треба да буде најмање 0,5 бара и не већи од 6 бара.
- Ако је потребно заменити неисправне делове, користите оригиналне делове произвођача.
- Страни материјали као што су грађевински малтер, креч, песак итд. не би требало да буду у резервоару производа, како не би ометали исправан рад свих механизма.

5. Напомене:

- 5.1** Гаранција не искључује, ограничава или суспендује права купца по гаранцији. У случају да се открију недостаци на производу, потрошач има право да бесплатно користи права из гаранције произвођача и јемство без штете по ова права по гаранцији овог произвођача.
- 5.2** Гаранција се даје бесплатно.
- 5.3** У случају откривања фабричког квара Производа, Клијент је дужан да предузме све мере да ограничи сваку штету која може настати као последица квара.
- 5.4** Гаранција се даје у земљи у којој је извршена куповина.