

Meissen Keramik

GARANTIJAS KARTE

**tualetes poda ar bidē funkciju
GENERA Comfort/Ultimate**

Produkta nosaukums		legādes datums	
Pārdevēja dati		Pirkuma apliecinājuma Nr.	
Produkta sērijas numurs		Montāžas datums	
Servisa darbinieka/uzstādītāja dati		Servisa darbinieka/uzstādītāja paraksts	

MAZGĀŠANAS PODI

Ražotājs: Meissen Keramik GmbH, Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Germany, sniedz garantiju saskaņā ar šādiem noteikumiem:

1. Garantijas periods (sākot no pirkuma datuma):

- 120 mēneši keramikas īpašībām (glazūras krāsa, plaisāšana)
- 24 mēneši atlikušajiem mazgāšanas poda elementiem (vārsti, šļūtenes, elektroniskās detaļas, tualetes sēdeklis)

2. Garantijas noteikumi:

- 2.1 Pircējs apņemas izlasīt un ievērot garantijas noteikumus, uzstādīšanas instrukciju un ekspluatācijas noteikumus (kas ietverti šīs Garantijas lapas 4.punktā).
- 2.2 Ražotājs nenes atbildību par zaudējumiem un bojājumiem, kas radušies Produktā uzstādīšanai izmantojot materiālus, kas nav iegūti tieši no Ražotāja un kurus pircējs izvēlies uz savu risku un atbildību.
- 2.3 Ražotājs nenes atbildību par zaudējumiem un citu ražotāju produktu bojājumiem, kas pievienoti Produktam.
- 2.4 Pirms uzstādīšanas Produkts ir jāpārbauda. Ja produktam tiek konstatēti atklāti defekti, to nedrīkst uzstādīt un par defektiem jāpaziņo saskaņā ar sūdzību izskatīšanas noteikumiem.
- 2.5 Garantija neattiecas uz Produktiem, kuru defekti ir radušies šādu iemeslu dēļ:
 - Tīšs kaitējums vai nolaidība;
 - Negadījums, ugunsgrēks, plūdi, eksplozija vai cita nepārvarama vara, kas kaitē Produktu;
 - Nepareiza Produkta uzstādīšana vai uzstādīšana un ekspluatācija neatbilstoši instrukcijām vai Būvniecības likumiem;
 - Kļūme vai bojājumi, kas radušies, savienojot ierīci ar nepareizu enerģijas avotu, neatbilst instrukcijām (spriegums, frekvence);
 - Piesārņojums vai bojājumi, lietojot ķīmiskās vielas, kas nav atkaļķošanas līdzekļi, dozētas produktu tvertnē vai piesārņota ūdens padeve.
 - Produkta lietošana neatbilstoši uzstādīšanas un ekspluatācijas instrukcijām;
 - Produkta bojājumi, kas nodarīti nepareizas Produkta uzglabāšanas vai transportēšanas rezultātā, Produkta kopšanas rezultātā, izmantojot kodīgus vai granulveida līdzekļus;
 - Mehāniskie, fiziskie, ķīmiskie bojājumi, ko izraisījuši ārējie spēki un faktori;
 - Bojājumi, kas nodarīti kaļķu vai dzelzs nosēdumu veidošanās rezultātā;
 - Konstrukcijas izmaiņas vai nesankcionētas modifikācijas;
 - Neoriģinālu rezerves daļu izmantošana;
 - Negatīvas temperatūras ietekme uz produktu;
 - Lietojums, kas neatbilst paredzētajam mērķim;
 - Standarta izlietošana;

3. Sūdzību izskatīšanas noteikumi:

- 3.1 Sūdzības izskatīšanas pamats ir tas, ka Klients parāda Produkta iegādes datumu (piemēram, pamatojoties uz kvīti vai rēķinu) un aizpildītu Garantijas karti un Produkta servisa karti.
- 3.2 Sūdzības jāiesniedz garantijas laikā;
- 3.3 Par sūdzībām jāziņo tieši Produkta iegādes vietā vai elektroniskā veidā, izmantojot pieteikuma veidlapu, kas pieejama vietnē www.meissen-keramik.com
- 3.4 Ražotājs pēc savas izvēles veiks labošanu vai nomainīs Produktu, kuram konstatēts defekts.
- 3.5 Sūdzības izskatīšanas nosacījums ir paziņot Ražotājam par defektu 7 dienu laikā no dienas, kad Pircējs garantijas laikā atklāja vai viņam vajadzēja atklāt defektu.
- 3.6 Sūdzības tiek pieņemtas tikai kopā ar pirkumu apliecinājošu dokumentu, ja sūdzība tiek iesniegta elektroniski, pirkuma dokumentu pārbauda servisa darbinieks sūdzības izskatīšanas laikā.
- 3.7 Sūdzības tiek izskatītas 14 dienu laikā no iesniegšanas datuma.
- 3.8 Produkta defekti, kas atklāti garantija periodā, tiek novērsti 21 dienu laikā no dienas, kad sūdzība ir atzīta par pamatotu. Lēmumu par remonta veikšanu pieņem pilnvarotais Ražotāja serviss. Garantijas nomaļņās gadījumā tiks izmantotas tikai Ražotāja rekomendētas un piegādātās detaļas. Nomainītas detaļas kļūst par Ražotāja īpašumu.
- 3.9 Garantijas periods tiek pagarināts par laiku no sūdzības iesniegšanas dienas līdz remonta izpildes dienai.
- 3.10 Ražotājs nesedz izmaksas, kas Pircējam radušās trešajām personām saistībā ar bojāto Produktu, ja vien to nav apstiprinājis Ražotājs.
- 3.11 Ja tiek pieņemta garantija, Ražotājs apņemas to bez maksas labot vai nomainīt.
- 3.12 Atgriežamai precei jāatbilst higiēnas pamatnoteikumiem.
- 3.13 Garantija sedz tikai Produkta ražošanas defektus.

4. Lietošanas noteikumi, kuri jāievēro, lai saņemtu garantijas servisu:

- 4.1 Produktam jābūt uzstādītam atbilstoši pievienotajai uzstādīšanas un ekspluatācijas instrukcijai pieejamai vietnē www.meissen-keramik.com
- 4.2 Produkts jālieto saskaņā ar produktam pievienoto lietošanas instrukciju.
- 4.3 Ūdens spiedienam ūdensapgādes iekārtās ēkā jābūt ne mazāk par 0,7 bar un ne vairāk kā 7 bar.
- 4.4 Ja nepieciešams nomainīt bojātas daļas, jāizmanto oriģinālas Ražotāja daļas.

5. Piezīmes:

- 5.1 Garantija neizslēdz, neierobežo, kā arī nepārtrauc pircēja tiesības, kas izriet no garantijas noteikumiem;
- 5.2 Garantija tiek sniegta bez maksas.
- 5.3 Ja Produktam tiek konstatēts ražošanas defekts, Klientam jādara viss iespējams, lai novērstu zaudējumu, kas var rasties defekta gadījumā.
- 5.4 Garantija ir spēkā valsts teritorijā, kurā produkts tika iegādāts.
- 5.5 Garantijas karte netiek atkārtoti izsniegta, saglabājiet to
- 5.6 Ierakstus Garantijas kartē drīkst veikt tikai pilnvarots servisa tehniķis vai pārdevējs
- 5.7 Pareizi aizpildīta garantijas karte ietver:
 - produkta nosaukumu
 - produkta sērijas numuru
 - iegādes datumu
 - pārdevēja datus
 - pirkuma apliecinājuma Nr.
 - montāžas datumu
 - servisa darbinieka/uzstādītāja datus
 - servisa darbinieka/uzstādītāja parakstu

Servisa karte

Pakalpojuma datums	Pakalpojuma joma	Servisa darbinieka dati	Servisa darbinieka paraksts

Meissen Keramik

Paldies par uzticību