

Meissen Keramik

# ZÁRUČNÝ LIST

Návod na obsluhu

**GENERA Comfort/Ultimate**

Názov výrobku		Dátum nákupu	
Podrobnosti o predajcovi		Číslo dokladu nákupu	
Číslo šarže produktu		Dátum montáže	
Údaje servisného / technika		Podpis servisného technika / inštaláčného technika	

#### UMÝVACIE MISY

Výrobca: Meissen Keramik GmbH, Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Germany, poskytuje záruku za nasledujúcich podmienok:

#### 1. Záručná doba (od dátumu nákupu):

- 120 mesiacov pre vlastnosti keramiky (farba lazúry, praskanie)
- 24 mesiacov na ďalšie prvky umývania misy (ventily, hadice, elektronické diely, záchodové sedadlo)

#### 2. Záručné podmienky:

- 2.1 Kupujúci je povinný sa oboznámiť a dodržať záručné podmienky, návod na montáž a pravidiel používania (obsiahnuté v časti 4 tohto záručného listu.)
- 2.2 Výrobca nie je zodpovedný za škody alebo závady spôsobené materiálmi použitými kupujúcim pre montáž nepochádzajúcimi priamo od výrobcu, ktoré kupujúci vyberá na vlastné riziko a zodpovednosť.
- 2.3 Výrobca nie je zodpovedný za škody a závady výrobkov, ktoré sú pripojené k produktu, a nie sú vyrobené výrobcom.
- 2.4 Je vhodné overiť výrobok pred inštaláciou. V prípade odhalenia možných k preukázaniu väd by nemal byť montovaný a vady by mali byť nahlásené v súlade s pravidlami pre vybavovanie reklamácií.
- 2.5 Záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli poškodené v dôsledku:
  - Úmyselného poškodenia alebo nebalosti;
  - Nehody, požiaru, povodni, výbuchu alebo iného účinku vyššej moci na výrobok.
  - Chybnéj inštalácie produktu alebo j inštalácie v rozpore s inštaláčným návodom alebo platnými predpismi;
  - Poruchy alebo poškodenia spôsobeného pripojením zariadenia k nesprávne mu zdroju energie v rozpore s pokynmi (napätie, frekvencia);
  - Znečistenia alebo poškodenia použitím iných chemikálií ako odvápnovacieho prostriedku v nádrži na produkt alebo prívodom kontaminovanej vody.
  - Použitia v rozpore s montážnymi pokynmi a pravidlami použitia;
  - Poškodenia výrobku vzniknutého v dôsledku nesprávneho: skladovania, prepravy alebo údržby výrobku žieravými alebo zrnitými látkami;
  - Mechanického, fyzického a chemického poškodenia spôsobeného vonkajšími silami a faktormi;
  - Poškodenia spôsobeného v dôsledku vzniku kamenných alebo železných usadenín;
  - Konštrukčných úprav či neoprávnených modifikácií;
  - Použitia neoriginálnych náhradných dielov;
  - Vplyvu teplôt pod bodom mrazu na výrobok;
  - Aplikácia nie je v súlade s plánovaným použitím;
  - Prirodzeného opotrebenia;

### **3. Pravidlá pre vybavovanie reklamácií:**

- 3.1 Základom spracovania reklamácie je preukázanie zákazníkovi dátumu kúpy výrobku (napr. na základe potvrdnenky alebo faktúry) a vyplnený záručný list a servisnú kartu produktu.
- 3.2 Reklamáciu je potrebné podať počas záručnej doby;
- 3.3 Reklamácia musí byť podaná priamo na mieste nákupu výrobku alebo elektronicky prostredníctvom formulára žiadosti dostupného na webových stránkach MEISSEN.COM.PL
- 3.4 Výrobca podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybný produkt.
- 3.5 Podmienkou pre posúdenie reklamácie je informovať výrobcu o vade do 7 dní odo dňa, keď kupujúci v záručnej dobe vadu zistil alebo mal zistiť.
- 3.6 Reklamácie budú posudzované až po predložení dokladu o kúpe Produktu spolu so záručným listom a v prípade elektronického podania budú vyššie uvedené dokumenty overené servisným technikom pri posudzovaní reklamácie.
- 3.7 Spracovanie reklamácie prebehne do 14 dní odo dňa podania.
- 3.8 Chyby výrobku odhalené počas záručnej doby budú odstránené do 21 dní odo dňa uznania oprávnenosti reklamácie. O spôsobe opravy rozhoduje autorizovaný servisný technik Výrobca. V prípade výmeny záruky budú použité len diely odporúčané a dodané výrobcom. Vymenené diely sa stávajú majetkom výrobcu.
- 3.9 Záručná doba sa predlžuje o dobu, ktorá uplynula medzi dňom podania reklamácie a dátumom opravy.
- 3.10 Výrobca nesie náklady vzniknuté kupujúcemu v prospech tretích osôb v súvislosti s chybným výrobkom, ak to nebolo výrobcom schválené.
- 3.11 Pri zohľadnení záruky sa výrobca zaväzuje bezplatne opraviť alebo vymeniť produkt.
- 3.12 Výrobok, v súvislosti s ktorým sa podáva reklamácia, musí byť v súlade so základnými hygienickými predpismi.
- 3.13 Záruka sa vzťahuje iba na výrobné chyby výrobku.

### **4. Pravidlá používania nevyhnutné pre udržanie záruky:**

- 4.1 Výrobok by mal byť inštalovaný v súlade s priloženými montážnymi pokynmi alebo podľa pokynov k dispozícii na MEISSEN.COM.PL
- 4.2 Produkt by mal byť používaný v súlade s pokynmi na použitie pripojenými k produktu.
- 4.3 Tlak vody v inštalátorskej systéme v budove by nemal byť menší ako 0,5 barov a najviac 6 barov.
- 4.4 V prípade nutnosti výmeny chybných dielov, je nutné použiť originálne diely.

### **5. Poznámky:**

- 5.1 Táto záruka nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z garancie;
- 5.2 Záruka je poskytovaná zdarma.
- 5.3 V prípade odhalenia výrobných chýb Výrobca Zákazník je povinný prijať všetky opatrenia na zabránenie a obmedzenie možného poškodenia, ktoré môže vzniknúť v dôsledku tejto vady.
- 5.4 Záruka je poskytovaná na území krajiny nákupu.
- 5.5 Záručný list nie je znovu vydávaný, uschovajte ho.
- 5.6 Zápis do záručného listu môže vykonávať iba autorizovaný servisný technik alebo predajca
- 5.7 Správne vyplnený záručný list by mal obsahovať: dátum inštalácie (vyplní autorizovaný servisný technik), potvrdenie predávajúceho o zakúpení tovaru (pečiatka a podpis predávajúceho).

