

Meissen Keramik

GARANTIEKARTE

**für die Dusch-WC
GENERA Manual**

Names des Produkts		Kaufdatum	
Daten des Verkäufers		Kaufnachweis-Nr.	
Seriennummer des Produkts		Montagedatum	
Daten des Servicetechnikers/ Installateurs		Unterschrift des Servicetechnikers/ Installateurs	

WASCHTOILETTEN

Hersteller Meissen Keramik GmbH, Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Germany, gewährt eine Garantie zu den folgenden Bedingungen:

1. **Garantiezeit (gerechnet ab dem Kaufdatum):**

- 10 Jahre für die Eigenschaften von Keramik (Glaser, Rissbildung)
- 24 Monate für die übrigen Elemente der Dusch-WC (Ventile, Schläuche, elektronische Teile, Toilettendeckel)

2. **Garantiebedingungen:**

- 2.1 Der Käufer ist verpflichtet, sich mit den Garantiebedingungen, Installationsanweisungen und der Bedienungsanleitung (in Punkt 4 dieses Garantieblattes enthalten) vertraut zu machen und diese zu beachten.
- 2.2 Der Hersteller haftet nicht für Schäden und Mängel, die auf Materialien zurückzuführen sind, die vom Käufer für den Zusammenbau des Produkts verwendet wurden und nicht direkt vom Hersteller stammen und die vom Käufer auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung ausgewählt wurden.
- 2.3 Der Hersteller ist nicht verantwortlich für Schäden und Mängel an Produkten, die an dem Produkt angebracht sind und nicht vom Hersteller hergestellt wurden.
- 2.4 Das Produkt sollte vor der Installation überprüft werden. Wenn erkennbare Mängel festgestellt werden, sollte es nicht installiert werden, und die Mängel sollten gemäß den Regeln für Reklamationsbearbeitung gemeldet werden.
- 2.5 Die Garantie gilt nicht für Produkte, bei denen Schäden durch:
 - vorsätzliche Beschädigung oder Fahrlässigkeit;
 - Unfall, Feuer, Überschwemmung, Explosion oder andere höhere Gewalt auf das Produkt;
 - fehlerhafte Installation des Produkts oder nicht in Übereinstimmung mit den Installationsanweisungen oder einschlägigen Vorschriften;
 - Fehlfunktion oder Schäden durch Anschluss des Geräts an eine falsche Stromquelle, die nicht den Anweisungen entspricht (Spannung, Frequenz);
 - Kontamination oder Schäden, die durch die Verwendung von anderen Chemikalien als Entkalker, die in den Produkttank dosiert werden, oder durch die Zufuhr von kontaminiertem Wasser verursacht werden.
 - Verwendung nicht in Übereinstimmung mit den Installations- und Betriebsanweisungen;
 - Produktschäden durch unsachgemäße Lagerung, Transport oder Wartung des Produkts mit korrosiven oder scheuernden Mitteln;
 - mechanische, physikalische, chemische Schäden durch Kräfte und Faktoren, die von außen auf mich einwirken;
 - Schäden, die durch die Bildung von Kalk- oder Eisenablagerungen verursacht wurden;
 - bauliche Änderungen oder willkürliche Modifikationen;
 - Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen;
 - Einwirkung von unzulässigen Umgebungstemperaturen auf das Produkt;
 - nichtbestimmungsgemäße Verwendung;
 - natürliche Abnutzung verursacht wurden.

3. Bearbeitung von Reklamationen:

- 3.1 Die Grundlage für die Bearbeitung von Reklamationen ist der Nachweis des Kaufdatums des Produkts durch den Kunden (z.B. anhand eines Kassensbons oder Rechnung) und der Besitz einer ausgefüllten Garantiekarte und Produkt-Servicekarte.
- 3.2 Reklamationen müssen innerhalb der Garantiezeit gemeldet werden;
- 3.3 Reklamationen müssen direkt beim Kauf des Produkts oder elektronisch über das auf der Website www.meissen-keramik.com verfügbare Formular gemeldet werden
- 3.4 Der Hersteller wird nach eigenem Ermessen das für fehlerhaft befundene Produkt reparieren oder ersetzen.
- 3.5 Voraussetzung für die Berücksichtigung der Reklamation ist die Mitteilung des Mangels an den Hersteller innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum, an dem der Käufer den Mangel während der Garantiezeit festgestellt hat oder hätte feststellen müssen.
- 3.6 Reklamationen werden nur gegen Vorlage des Kaufbelegs für das Produkt zusammen mit der Garantiekarte berücksichtigt. Im Falle einer elektronischen Einreichung werden die oben genannten Dokumente jedoch während der Bearbeitung der Reklamation vom Servicetechniker überprüft.
- 3.7 Die Beschwerde wird innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Einreichung geprüft.
- 3.8 Mängel am Produkt, die während der Garantiezeit aufgedeckt werden, werden innerhalb von 21 Tagen ab dem Datum der Anerkennung der Reklamation behoben. Die Entscheidung über die Reparaturmethode wird von einem autorisierten Servicetechniker des Herstellers getroffen. Im Falle eines Garantieaustausches werden nur die vom Hersteller empfohlenen und gelieferten Teile verwendet. Die ersetzten Teile gehen in das Eigentum des Herstellers über.
- 3.9 Die Garantiezeit verlängert sich um die Zeit, die zwischen dem Datum der Reklamation und dem Datum der Reparatur vergeht.
- 3.10 Der Hersteller trägt nicht die Kosten, die dem Käufer zugunsten Dritter im Zusammenhang mit dem fehlerhaften Produkt entstehen, es sei denn, es wurde vom Hersteller akzeptiert.
- 3.11 Wenn die Garantie anerkannt ist, verpflichtet sich der Hersteller zur kostenlosen Reparatur oder zum kostenlosen Ersatz.
- 3.12 Das zur Beanstandung vorgelegte Produkt sollte grundlegende Hygienevorschriften erfüllen.
- 3.13 Nur Herstellungsfehler des Produkts sind von der Garantie abgedeckt.

4. Die zur Aufrechterhaltung der Garantie erforderlichen Nutzungsregeln:

- 4.1 Das Produkt sollte gemäß der beiliegenden oder auf der Seite www.meissen.com erhältlichen Montageanleitung montiert werden.
- 4.2 Das Produkt sollte in Übereinstimmung mit der mit dem Produkt gelieferten Bedienungsanleitung verwendet werden.
- 4.3 Der Wasserdruck im Wasserversorgungssystem des Gebäudes sollte nicht weniger als 2 bar und nicht mehr als 6 bar betragen.
- 4.4 Im Falle der Notwendigkeit, defekte Teile zu ersetzen, ist es erforderlich, Originalteile des Herstellers zu verwenden.

5. Bemerkungen:

- 5.1 Die Garantie schließt die Rechte des Käufers im Rahmen der Garantie nicht aus, schränkt sie nicht ein und setzt sie nicht aus;
- 5.2 Die Garantie ist gebührenfrei.
- 5.3 Wenn sich ein Herstellungsfehler des Produkts herausstellt, ist der Kunde verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, um den Schaden, der durch den Fehler entstehen kann, zu begrenzen.
- 5.4 Die Garantie wird auf dem Gebiet des Kauflandes gewährt.
- 5.5 Die Garantiekarte wird nicht neu ausgestellt, bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf.
- 5.6 In den Garantieblatt darf nur von einem autorisierten Servicetechniker oder Händler eingetragen werden.
- 5.7 Eine korrekt ausgefüllte Garantiekarte sollte folgende Angaben enthalten: Datum der Montage (von einem autorisierten Servicetechniker auszufüllen), Bestätigung des Kaufs durch den Verkäufer (Stempel und Unterschrift des Verkäufers).

Garantiekarte

Datum der Dienstleistung	Umfang der Dienstleistung	Daten des Servicetechnikers	Unterschrift des Servicetechnikers

Meissen Keramik

Vielen Dank für Ihr Vertrauen