

Meissen Keramik

KARTA GWARANCYJNA

**toalety myjącej
GENERA Manual**

Nazwa produktu		Data zakupu	
Dane sprzedawcy		Nr. dowodu zakupu	
Numer serii produktu		Data montażu	
Dane serwisanta / instalatora		Podpis serwisanta / instalatora	

MISKI MYJĄCE

Producent: Meissen Keramik GmbH, Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Germany, udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- 120 miesięcy na właściwości ceramik (barwa szkliva, pęknięcie)
- 24 miesiące na pozostałe elementy miski myjącej (zawory, wężyki, części elektroniczne, deska sedesowa)

2. Warunki gwarancji:

- 2.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).
- 2.2 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu niepochozących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 2.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.
- 2.4 Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.
- 2.5 Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
 - Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
 - Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
 - Wadliwego montażu Produktu lub niezgodnego z instrukcją montażu bądź właściwymi przepisami;
 - Awarii lub uszkodzenia spowodowanego podłączeniem urządzenia pod niewłaściwe źródło energii niezgodne z instrukcją (napięcie, częstotliwość);
 - Zanieczyszczeń lub uszkodzeń spowodowanych użyciem środków chemicznych innych niż odkamieniacz, dozowanych do zbiornika produktu lub doprowadzeniem zanieczyszczonej wody.
 - Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
 - Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami zrącymi bądź ziarnistymi;
 - Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami mi zewnętrznymi;
 - Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
 - Dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
 - Używania nieoryginalnych części zamiennych;
 - Oddziaływania temperatur ujemnych na produkt;
 - Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
 - Naturalnego zużycia;

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- 3.1 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury) oraz posiadanie wypełnionej Karty Gwarancyjnej oraz Karty Serwisowej produktu.
- 3.2 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;
- 3.3 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.meissen-keramik.com
- 3.4 Producent według własnego wyboru dokona naprawy lub wymiany Produktu uznanego za wadliwy.
- 3.5 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest powiadomienie Producenta o występującej wadliwości w terminie 7 dni od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.
- 3.6 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu wraz z Kartą Gwarancyjną, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego powyższe dokumenty zostaną zweryfikowane przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- 3.7 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.8 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienione części stają się własnością Producenta.
- 3.9 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 3.10 Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.
- 3.11 W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.
- 3.12 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- 3.13 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.

4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

- 4.1 Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu bądź dostępną na stronie www.meissen-keramik.com
- 4.2 Produkt powinien być użytkowany zgodnie z dołączoną do produktu instrukcją użytkowania.
- 4.3 Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 2 bara i nie więcej niż 6 barów.
- 4.4 W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.

5. Uwagi:

- 5.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi;
- 5.2 Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.
- 5.3 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 5.4 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.
- 5.5 Karta Gwarancyjna nie jest ponownie wydawana, prosimy zachować
- 5.6 W Karcie Gwarancyjnej wpisów może dokonywać jedynie autoryzowany serwisant lub sprzedawca
- 5.7 Poprawnie wypełniona Karta Gwarancyjna powinna zawierać:
 - nazwę produktu
 - numer serii produktu
 - datę zakupu
 - dane sprzedawcy
 - nr. dowodu zakupu
 - datę montażu
 - dane serwisanta / instalatora
 - podpis serwisanta / instalatora

Karta serwisowa

Data usługi	Zakres usługi	Dane serwisanta	Podpis serwisanta

Meissen Keramik

Dziękujemy za zaufanie