

Meissen Keramik

ZÁRUČNÍ LIST

sprchovacího WC

GENERA Comfort/Ultimate

Název výrobků		Datum nákupu	
Podrobnosti o prodejci		Číslo dokladu o koupi	
Číslo šarže produktu		Datum montáže	
Údaje servisního technika / instalačního technika		Podpis servisního technika / instalačního technika	

Mycí mísy

Výrobce Meissen Keramik GmbH, Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Germany, poskytuje záruku za následujících podmínek:

1. Záruční doba (od data nákupu):

- 120 měsíců pro vlastnosti keramiky (barva glazury, praskání)
- 24 měsíců na zbývající prvky mycí mísy (ventily, hadice, elektronické díly, záchodové sedátko)

2. Záruční podmínky:

2.1 Kupující je povinen se seznámit a dodržovat záruční podmínky, návod k montáži a pravidla používání (obsažené v části 4 tohoto záručního listu.)

2.2 Výrobce není odpovědný za škody nebo závady způsobené materiály použitými kupujícím pro montáž nepocházejícími přímo od výrobce, které kupující vybírá na vlastní riziko a odpovědnost.

2.3 Výrobce není odpovědný za škody a vady výrobků, které jsou připojeny k produktu, a nejsou vyrobeny výrobcem.

2.4 Je vhodné ověřit výrobek před instalací. V případě odhalení možných k prokázání vad by neměl být montován a vady a by měly být nahlášeny v souladu s pravidly pro vyřizování reklamací.

2.5 Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly poškozené v důsledku:

- Úmyslné poškození nebo nedbalost;
- Nehoda, požár, povodeň, výbuch nebo jiný účinek vyšší moci na výrobek
- Vadná instalace produktu nebo v rozporu s instalačním návodem nebo platnými předpisy;
- Porucha nebo poškození způsobené připojením zařízení k nesprávnému zdroji energie v rozporu s pokyny (napětí, frekvence);
- Znečištění nebo poškození použitím jiných chemikálií než odvápnovacího prostředku v nádrži na produkt nebo přívodem kontaminované vody.
- Použíté v rozporu s montážními pokyny a pravidly použití;
- Poškození výrobku vzniklého v důsledku nesprávného: skladování, přepravování nebo údržby výrobku žravými nebo zrnitými látkami;
- Mechanické, fyzikální a chemické poškození způsobené vnějšími silami a faktory;
- Poškození způsobeného v důsledku vzniku kamenných nebo železných usazenin;
- Konstrukčních úprav či neoprávněných modifikací;
- Použití neoriginálních náhradních dílů;
- Dopadu teplot pod bodem mrazu na výrobek;
- Aplikace není v souladu se zamýšleným použitím;
- Přirozené opotřebení;

3. Pravidla pro vyřizování reklamací:

- 3.1 Základem pro posouzení reklamace je to, že zákazník uvede datum zakoupení produktu (např. na základě dokladu nebo faktury) a má vyplněný záruční list a servisní kartu produktu.
- 3.2 Stížnosti by měly být podány během záruční doby;
- 3.3 Reklamace musí být podána přímo na místě nákupu výrobku nebo elektronicky prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách www.meissen-keramik.com
- 3.4 Výrobce podle vlastního uvážení opraví nebo vymění vadný produkt.
- 3.5 Podmínkou pro posouzení reklamace je informovat výrobce o vadě do 7 dnů ode dne, kdy kupující v záruční době vadu zjistil nebo měl zjistit.
- 3.6 Reklamace budou brány v úvahu až po předložení dokladu o koupi produktu společně se záručním listem a v případě elektronického podání budou výše uvedené dokumenty ověřeny servisním technikem při posuzování reklamace.
- 3.7 Zpracování reklamace proběhne do 14 dnů ode dne podání.
- 3.8 Vady výrobku odhalené během záruční doby budou odstraněny do 21 dnů ode dne uznání oprávněnosti reklamace. O způsobu opravy rozhoduje autorizovaný servisní technik Výrobce. V případě záruční výměny budou použity pouze díly doporučené a dodané výrobcem. Vyměněné díly se stávají majetkem výrobce.
- 3.9 Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplynula mezi dnem podání reklamace a datem opravy.
- 3.10 Výrobce nenese žádné náklady vzniklé kupujícímu třetím stranám v souvislosti s vadným produktem, pokud to nebylo schváleno výrobcem.
- 3.11 V případě uznání záruky se výrobce zavazuje bezplatně ji opravit nebo vyměnit.
- 3.12 Výrobek, v souvislosti s kterým se podává reklamace, musí být v souladu se základními hygienickými předpisy.
- 3.13 Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady výrobku.

4. Pravidla používání nezbytná k udržení záruky:

- 4.1 Produkt by měl být instalován v souladu s příloženými montážními pokyny nebo k dispozici na www.meissen-keramik.com
- 4.2 Produkt by měl být používán v souladu s pokyny k použití připojenými k produktu.
- 4.3 Tlak vody ve vodovodní instalaci v budově by neměl být menší než 0,7 bar a ne větší než 7 bar.
- 4.4 V případě nutnosti výměny vadných dílů, je nutné použít originál dílů.

5. Poznámky:

- 5.1 Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z garanci;
- 5.2 Záruka je poskytována zdarma.
- 5.3 V případě odhalení výrobní vady výrobku zákazník je povinen přijmout veškerá opatření k zabránění a omezení možného poškození, které může vzniknout v důsledku této vady.
- 5.4 Záruka je poskytována na území zemi nákupu.
- 5.5 Záruční list není znovu vydáván, uschovejte jej
- 5.6 Zápisy do záručního listu smí provádět pouze autorizovaný servisní technik nebo prodejce
- 5.7 Správně vyplněný záruční list by měl obsahovat:
 - název výrobku
 - číslo šarže produktu
 - datum nákupu
 - podrobnosti o prodejci
 - č. dokladu o koupi
 - datum montáže
 - údaje servisního technika / instalačního technika
 - podpis servisního technika / instalačního technika

Servisní karta

Datum služby	Rozsah služby	Údaje servisního technika	Podpis servisního technika

Meissen Keramik

Děkujeme za důvěru