

Meissen Keramik

GARANTIIKAART

Peseva wc-poti

GENERA Comfort/Ultimate

Toote nimetus		Ostukuupäev	
Müüja andmed		Ostutõendi nr	
Toote seerianumber		Paigaldamise kuupäev	
Teenindaja /paigaldaja andmed		Teenindaja /paigaldaja allkiri	

PESUPOTID

Tootja: MEISSENERAMIK annab garantii alljärgnevatel tingimustel:

1. Garantiiaeg (ostukuupäevast arvates):

- 120 kuud keraamilistele omadustele (emaili värv, mõrad)
- 24 kuud pesupoti ülejäänud osadele (ventiilid, voolikud, elektroonilised osad, prill-laud)

2. Garantii tingimused:

2.1 Ostja on kohustatud tutvuma garantiitingimustega ja järgima paigaldusjuhendit ning kasutustingimusi (sisalduvad käesoleva Garantiikaardi punktis 4).

2.2 Tootja ei kannu vastutust ostja poolt Toote paigaldamiseks kasutatud, vahetult tootjalt mitte pärinevate, ostja omal riskil ja vastutusel valitud materjalide kasutamisest tulenevate kahjude ja vigade eest.

2.3 Tootja ei kannu vastutust Tootega kaasas olevate, aga mitte Tootja poolt toodetud toodete kahjude ja vigade eest.

2.4 Enne paigaldamist peab toote üle vaatama. Tuvastatavate vigade ilmnemise korral seda paigaldada ei tohi ja vigadest tuleb kooskõlas kaebuse läbivaatamise reeglitega teavitada.

2.5 Garantii ei hõlma Tooteid, mille kahjustused tulenevad:

- Sihilikust kahjustamisest või hoolimatusest;
- Õnnetusest, tulekahjust, üleujutusest, plahvatusest või Tootele mõjuvast muust vääramatust jõust;
- Toote vääras paigaldusest või juhendiga või kehtivate eeskirjadega mitte kooskõlas teostatud paigaldusest;
- Seadme ebakohase või juhendiga mitte kooskõlas oleva (pinge, sagedus) energiaallikaga ühendamise tulenevast avariist või kahjustusest;
- Toote paaki doseeritud, muude kui katlakivi eemaldaja, keemiliste vahendite kasutamisest või saastatud veest põhjustatud saastumisest või kahjustustest.
- Paigaldusjuhendiga ja kasutustingimustega mitte kooskõlas olevast kasutamisest;
- Toote kahjustused, mis tulenevad vääras: ladustamisest, transpordist või Toote hooldamisest söövitavate või abrasiivsete vahenditega;
- Välisest jõududest ja teguritest põhjustatud mehhaanilistest, füüsilistest, keemilistest vigastustest;
- Ladestunud kaktlakivi või raua settest tulenevatest kahjustustest;
- Konstruktsiooniliste muudatuste tegemisest või omapoolsetest ümberehitustest;
- Mitte originaalvaruosade kasutamisest;
- Negatiivsete temperatuuride mõjust tootele;
- Mittesihotstarbeline kasutamine;
- Loomulik kulumine;

3. Kaebuste läbivaatamise tingimused:

- 3.1 Kaebuse läbivaatamise aluseks on Kliendi poolt Toote ostukuupäeva esitamine (nt arve või ostutšeki alusel) ja täidetud Garantiikaart ning toote Teeninduskaart.
- 3.2 Kaebus tuleb esitada vahetult Toote ostukohas või elektrooniliselt, avalduse vormi läbi, mis on saadaval veebileheküljel www.meissen-keramik.com
- 3.3 Kaebus tuleb esitada vahetult Toote ostukohas või elektrooniliselt, avalduse vormi läbi, mis on saadaval veebileheküljel www.meissen-keramik.com
- 3.4 Tootja teostab vastavalt oma valikule parandused või vahetab vealiseks tunnistatud Toote välja.
- 3.5 Kaebuse läbivaatamise tingimuseks on Tootja esinevast veast teavitamine 7 päeva jooksul kuupäevast, mil Ostja vea tuvastas või pidi garantii kehtivuse ajal vea tuvastama.
- 3.6 Kaebus vaadatakse läbi alles pärast Toote ostutõendi koos Garantiikaardiga esitamist, kusjuures elektroonilise avalduse esitamise korral kontrollitakse ülaltoodud dokumendid teenindaja poolt kaebuse läbivaatamise käigus.
- 3.7 Kaebus vaadatakse läbi avalduse esitamise kuupäevast 14 päeva jooksul.
- 3.8 Garantiiaja jooksul tuvastatud Toote vead kõrvaldatakse kaebuse põhjendatuse tunnistamisest 21 päeva jooksul. Paranduse viisi üle otsustab Tootja volitatud teenindaja. Garantiivahetuse korral kasutatakse ainult Tootja soovitatud ja tarnitud osi. Väljavahetatud osad muutuvad Tootja omanduseks.
- 3.9 Garantiiaeg pikeneb avalduse esitamise kuupäevast paranduse teostamise päevani kulunud aja võrra.
- 3.10 Vealise Tootega seoses kolmandatele isikutele tekitatud kahjudega seotud Ostja poolt kantud kuludisid Tootja ei kannab, või kui need on Tootja poolt aktsepteeritud.
- 3.11 Garantiitunnistamise korral kohustub Tootja toote paranduse või väljavahetamise teostama tasuta.
- 3.12 Kaebusalune toode peab vastama hügieeni põhinõuetele.
- 3.13 Garantiiga on hõlmatud ainult toote tehasevead.

4. Garantii säilimiseks vältimatud kasutusreeglid:

- 4.1 Toode peab olema paigaldatud kooskõlas paigaldusjuhendiga, mis on kaasas või saadaval leheküljel www.meissen-keramik.com
- 4.2 Toodet tuleb kasutada kooskõlas tootega kaasasoleva kasutusjuhendiga.
- 4.3 Veesurve hoone veevarustusüsteemis peab olema vähemalt 0,7 baari ja mitte rohkem kui 7 baari.
- 4.4 Vealiste osade väljavahetamise vajaduse korral on nõutav Tootja originaalosa kasutamine.

5. Märkused:

- 5.1 Garantii ei välista, piira ega peata ostja garantiist tulenevaid õigusi;
- 5.2 Garantii antakse tasuta.
- 5.3 Toote tehasevea korral on Klient kohustatud rakendama kõik meetmed defektist tulenevate võimalike kahjude piiramiseks.
- 5.4 Garantii antakse selle riigi territooriumil, kus ost tehti.
- 5.5 Garantiid uuesti ei anta, palume see säilitada
- 5.6 Garantiikaarti võib märkusi teha ainult volitatud teenindaja või müüja
- 5.7 Korrektselt täidetud Garantiikaart peab sisaldama:
 - toote nimetust
 - toote seerianumbrit
 - ostukuupäeva
 - müüja andmeid
 - ostutõendi nr
 - paigaldamise kuupäeva
 - teenindaja / paigaldaja andmeid
 - teenindaja / paigaldaja allkirja

