

Meissen Keramik

## **GARANTINIS LAPAS**

**Unitazo su bidė funkcija  
GENERA Comfort/Ultimate**

Produkto pavadinimas		Pirkimo data	
Pardavėjo duomenys		Pirkimo įrodymo Nr.	
Produkto serijos Nr.		Montavimo data	
Serviso darbuotojo/ montuotojo duomenys		Serviso darbuotojo/ montuotojo parašas	

**PLOVIMO DUBENYS**

Gamintojas: Meissen Keramik GmbH, Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Germany, suteikia garantiją sekančiomis sąlygomis:

**1. Garantijos laikotarpis (skaičiuojamas nuo pirkimo dienos):**

- 120 mėnesių keramikos savybėms (glazūros spalva, įtrūkimai)
- 24 mėnesiai likusiems plovimo dubens elementams (vožtuvai, žarnos, elektroninės dalys, unitazo sėdynė)

**2. Garantijos sąlygos:**

- 2.1 Pirkėjas įsipareigoja susipažinti ir laikytis garantijos sąlygų, montavimo ir eksploatavimo instrukcijos sąlygų bei eksploatavimo taisyklių (nurodytų šio Garantinio lapo 4 punkte).
- 2.2 Gamintojas neatsako už nuostolius ar trūkumus, atsiradusius dėl to, jog pirktas panaudoja kitas nei tiesiogiai Gamintojo pagamintas Gaminio montavimui skirtas medžiagas, kurias pirkėjas pasirenka ir perka, prisiimdamas visą su tuo susijusią riziką ir atsakomybę.
- 2.3 Gamintojas neatsako už kartu su Gaminiais viename rinkinyje pristatytą gaminių sukeltus nuostolius ar jų trūkumus, jeigu Gamintojas jų nepagamino.
- 2.4 Prieš montuojant Gaminys turi būti patikrintas. Jei yra kokių nors aptiktų defektų, Gaminys negali būti montuojamas, o apie defektus reikia pranešti laikantis reklamacijų nagrinėjimo taisyklių.
- 2.5 Garantija neapima Gaminii, kuriuose gedimai ar defektai atsirado dėl:
  - Tyčinės žalos ar aplaidumo;
  - Avarijos, gaisro, potvynio, sprogo ar kitos nenugalimos jėgos poveikio Gaminii;
  - Netaisyklingai atlikto Gaminio montavimo arba montavimo, kuris neatitinka montavimo instrukcijos arba atitinkamų nuostatų;
  - Gedimo ar žalos, kurią sukelia prietaiso prijungimas prie netinkamo energijos šaltinio, neatitinkantis instrukcijos (įtampa, dažnis);
  - Užterštumų ar žalos, naudojant chemines priemones kitas nei kalkių šalinimo priemonė, kurios yra dozuojamos į gaminio talpyklą arba užteršto vandens tiekimo.
  - Gaminio naudojimo, nesilaikant montavimo ir eksploatacijos taisyklių;
  - Gaminio gedimų, atsiradusių dėl netaisyklingo sandėliavimo, gabenimo arba konservavimo, panaudojant ędančias ar grūdėtas medžiagas;
  - Mechaninių, fizinių, cheminių pažeidimų, atsiradusių dėl išorinių jėgų ar veiksnių poveikio;
  - Defektų, atsiradusių dėl susikaupusių akmenų ar geležies nuosėdų;
  - Konstrukcijos pakeitimo arba nuosavo modifikacijų;
  - Neoriginalių atsarginių dalių naudojimo;
  - Neigiamų temperatūrų poveikio;
  - Naudojimo, kuris neatitinka numatytos paskirties;
  - Natūralaus panaudojimo;

### **3. Reklamacijos nagrinėjimo taisyklės:**

- 3.1 Reklamacijos nagrinėjimo pagrindas – Klientas nurodo Gaminio įsigijimo datą (pvz. pagal kvitą ar sąskaitą-faktūrą) ir turi užpildytą Garantinį lapą ir Gaminio serviso kortelę.
- 3.2 Reklamacijos turi būti pateiktos garantiniu laikotarpiu;
- 3.3 Apie reklamacijas reikia pranešti tiesiogiai Gaminio įsigijimo vietoje arba elektronine forma naudojant paraiškos formą, kurią galima rasti svetainėje [www.meissen-keramik.com](http://www.meissen-keramik.com)
- 3.4 Gamintojas savo nuožiūra pataisys arba pakeis Gaminį laikomą defektiniu.
- 3.5 Reklamacijos nagrinėjimo sąlyga yra pranešti Gamintojui apie trūkumą per 7 dienas nuo tos dienos, kai Pirkėjas garantinį laikotarpį aptiko arba turėjo aptikti trūkumą.
- 3.6 Reklamacijos bus nagrinėjamos tik pateikus Gaminio pirkimo įrodymą kartu su Garantiniu lapu, o elektroninio pateikimo atveju minėtus dokumentus patikrins serviso darbuotojas nagrinėdamas reklamaciją.
- 3.7 Reklamacija bus išnagrinėta per 14 dienų nuo paraiškos pateikimo dienos laikotarpį.
- 3.8 Gaminio defektai ar trūkumai bus pašalinti per 21 dienų nuo reklamacijos pagrįstumo pripažinimo dienos laikotarpį. Sprendimą apie taisymo būdą priima autorizuotas Gamintojo aptarnavimo servisas. Garantijos pakeitimo atveju bus naudojami tik Gamintojo rekomenduojami ir tiekiami dalys. Pakeistos dalys tampa Gamintojo nuosavybe.
- 3.9 Garantijos galiojimo terminas bus pratęstas nuo reklamacijos pateikimo dienos iki gedimo pašalinimo dienos praėjusiu laikotarpiu.
- 3.10 Gamintojas neprisiima išlaidų, kurias Pirkėjas patyrė trečiųjų šalių naudai dėl Gaminio su trūkumais, išskyrus atvejus, kai tai patvirtino Gamintojas.
- 3.11 Gamintojas, priimdamas garantiją, įsipareigoja pataisyti arba pakeisti Gaminį nemokamai.
- 3.12 Gaminys, kurio atžvilgiu pateikiama reklamacijos paraiška, privalo tenkinti pagrindinius higienos reikalavimus.
- 3.13 Garantija apima tik gamyklinius gaminio defektus ar trūkumus.

### **4. Naudojimo sąlygos būtinos garantijos galiojimui:**

- 4.1 Gaminys turėtų būti sumontuotas pagal pridėdamą montavimo instrukciją, ją galima taip pat rasti svetainėje [www.meissen-keramik.com](http://www.meissen-keramik.com)
- 4.2 Gaminys turėtų būti naudojamas laikantis prie Gaminio pridėtų naudojimo instrukcijos.
- 4.2 Vandens slėgis pastato vandens tiekimo sistemoje negali būti mažesnis nei 0,7 bar ir didesnis nei 7 bar.
- 4.3 Jei reikia pakeisti sugedusias dalis, reikia naudoti originalias Gamintojo dalis.

### **5. Pastabos:**

- 5.1 Garantija neatmeta, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių kylančių iš garantijos;
- 5.2 Garantija suteikiama nemokamai.
- 5.3 Kai buvo nustatytas Gaminio gamybos defektas, Klientas įsipareigoja imtis bet kokių veiksmų siekdamas sumažinti bet kokios galimos žalos, kurios priežastis gali būti trūkumas.
- 5.4 Garantija suteikiama šalies teritorijoje, kur Gaminys buvo įsigytas.
- 5.5 Garantinis lapas nėra išduodama iš naujo, prašome ją laikyti
- 5.6 Garantiniame lape įrašus gali atlikti tik įgaliotasis techninės priežiūros specialistas arba pardavėjas
- 5.7 Teisingai užpildytame Garantiniame lape turėtų būti:
  - prekės pavadinimas
  - produkto serijos Nr.
  - pirkimo data
  - pardavėjo duomenys
  - pirkimo įrodymo Nr.
  - montavimo data
  - serviso darbuotojo/montuotojo duomenys
  - serviso darbuotojo/montuotojo parašas

## Serviso kortelė

Paslaugos data	Paslaugos sritis	Serviso darbuotojo duomenys	Remontuotojo parašas

# Meissen Keramik

**Dėkojame už pasitikėjimą**