

Meissen Keramik

# **MANUAL DE UTILIZARE**

**a toaletei cu funcție de bideu  
GENERA Comfort/Ultimate**

Denumirea produsului		Data de achiziție	
Datele vânzătorului		Nr. dovezii de achiziție	
Numărul de serie al produsului		Data de montare	
Datele servisantului / instalatorului		Semnătura servisantului / instalatorului	

#### VASE DE SPĂLARE

Producător: Meissen Keramik GmbH, Fabrikstr. 9/10, 01662 Meißen, Germany, acordă garanția în următoarele condiții:

#### 1. Perioada de garanție (socotit de la data de achiziție):

- 120 de luni pentru caracteristicile ceramicii (culoarea glazurii, crăpare)
- 24 de luni pentru celelalte elemente ale vasului de spălare (supape, furtunuri, piese electronice, colac)

#### 2. Condiții de garanție:

- 2.1 Cumpărătorul este obligat să citească și să respecte condițiile de garanție, instrucțiuni de montare și reglementare de utilizare (incluse la pct. 4 la acest Card de Garanție).
- 2.2 Producătorul nu este răspunzător pentru daunele și defectele rezultate din materialele folosite de cumpărător pentru montarea Produsului, care nu provin direct de laător, pe care cumpărătorul le alege pe propriul risc și pe propria responsabilitate.
- 2.3 Producătorul nu este responsabil pentru daunele și defectele produselor care sunt atașate la produs și la care nu sunt produse de producător.
- 2.4 Produsul trebuie verificat înainte de montare. În cazul dezvăluirii defectelor detectabile, acesta trebuie să fie instalat, iar defectele ar trebui Raportate în conformitate cu regulile de examinare a reclamațiilor.
- 2.5 Garanția nu se aplică Produselor care au fost deteriorate ca urmare a:
  - Daune intenționate sau neglijență;
  - Accident, incendiu, inundație, explozie sau alte forțe majore asupra Produsului;
  - Instalarea defectuoasă a Produsului sau instalare care nu respectă manualul sau reglementările aplicabile;
  - Defecțiune sau daune cauzate de conectarea dispozitivului la o sursă de energie incorectă, incompatibilă cu instrucțiunile (tensiune, frecvență);
  - Contaminarea sau deteriorarea produselor chimice, altele decât detartrantul dozat în rezervorul produsului sau din alimentarea cu apă contaminată.
  - Utilizarea neconformă cu manualul de asamblare și regulile de utilizare;
  - Deteriorarea Produsului rezultată din incorectitatea: depozitării, transportului sau conservării Produsului cu agenți grosiere sau granulare;
  - Daune mecanice, fizice și chimice cauzate de forțe și factori externi;
  - Daune cauzate de formarea depozitelor de piatră sau fier;
  - Efectuarea de modificări de proiectare sau modificări neautorizate;
  - Folosirea pieselor de schimb neoriginale;
  - Influența temperaturilor sub zero asupra produsului;
  - Utilizarea nu este conformă cu utilizarea intenționată;
  - Uzura naturală;

### **3. Regulile de soluționare a reclamațiilor:**

- 3.1 Baza pentru luarea în considerare a reclamației este decorarea de către Client a datei de achiziționare a Produsului (de ex., Pe baza unei chitanțe sau facturi) și posedarea Cardului de Garanție completat și a Cardului de Service la produs.
- 3.2 Reclamații trebuie depuse în perioada de garanție;
- 3.3 Reclamații trebuie depuse direct la locul de cumpărare a Produsului sau în formă electronică prin intermediul formularului de cerere disponibil pe site-ul MEISSEN.COM.PL
- 3.4 Producătorul în funcție de alegerea făcută, va repara sau va înlocui Produsul considerat defect.
- 3.5 Condiția pentru examinarea reclamației este notificarea producătorului cu privire la defect în termen de 7 zile de la data la care Cumpărătorul a descoperit sau ar fi trebuit să descopere defectul în perioada de garanție.
- 3.6 Reclamații vor fi luate în considerare numai după dobryerea dovezii de cumpărare a Produsului împreună cu cardul de garanție, iar în cazul depunerilor electronice, documentele de mai sus vor fi verificate de către tehnician de serviciu în recl.
- 3.7 Examinarea reclamației va avea loc în termen de 14 zile de la data notificării.
- 3.8 Defectele produsului dezvăluit în perioada de garanție vor fi eliminate în termen de 21 de zile de la data la care reclamația este considerată justificată. Decizia privind metodele de reparație va fi luată de către tehnicianul de serviciu autorizat la Producător. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou în cadrul garanției, vor fi folosite numai piese recomandate și furnizate de Producător. Piesele înlocuite devin proprietatea Producătorului.
- 3.9 Perioada de garanție se prelungește cu perioada cuprinsă între date depunerii reclamației și date reparației.
- 3.10 Producător nu va suporta niciun cost suportat de Cumpărător în numele unor terți în legătură cu Produsul defect, cu excepția cazului în care acest cost a fost aprobat de către Producător.
- 3.11 În cazul în care este luată în considerare garanția, Producătorul este obligat să repare sau să fie în nelocuiască gratuit produs.
- 3.12 Produsul notificat pentru reclamație trebuie să respecte regulile de bază ale igienei.
- 3.13 Garanția acoperă numai defectele de fabricație ale produsului.

### **4. Regulile de utilizare necesare pentru menținerea garanției:**

- 4.1 Produsul trebuie instalat în conformitate cu manualul de instalare anexat sau disponibil pe site-ul MEISSEN.COM.PL
- 4.2 Produsul trebuie utilizat în conformitate cu instrucțiunile de utilizare atașat produsului.
- 4.3 Presiunea apei din sistemul sanitar al clădirii nu trebuie să fie mai mică de 0,5 bari și nu mai mare de 6 bari.
- 4.4 În cazul în care este necesară înlocuirea pieselor defecte, este necesară utilizarea pieselor originale ale Producătorului.

### **5. Observații:**

- 5.1 Garanția nu exclude, limitează sau suspendă drepturile legale ale cumpărătorului;
- 5.2 Acordarea garanției este gratuită.
- 5.3 În cazul unui defect de fabricație al Produsului, Clientul este obligat să ia toate măsurile pentru a limita orice daune care ar putea rezulta din defect.
- 5.4 Garanția este acordată pe teritoriul țării în care a fost efectuată achiziția.
- 5.5 Cardul de garanție nu este re-emit, vă trebuie să îl păstrați
- 5.6 Înscriserile pe Cardul de garanție pot fi făcute numai de către tehnician autorizat sau de vânzător.
- 5.7 Cardul de garanție completat corect trebuie să conțină:
  - denumirea produsului
  - numărul de serie a produsului
  - data de achiziție
  - datele vânzătorului
  - nr. dovezii de achiziție
  - data de montare
  - detalele servisantului/instalatorului
  - semnătura servisantului/instalatorului

